



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA
UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



RELATÓRIO PARCIAL - 2025

Autoavaliação Institucional

unifaema.edu.br/comissao-propria-de-avaliacao/



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	4
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	4
1.2 ESTRUTURA DE GESTÃO DA IES.....	4
1.3 ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL – UNIFAEMA.....	5
1.4 COMPOSIÇÃO DA CPA E ATO DESIGNATÓRIO.....	6
1.5 ANO DE REFERÊNCIA E TIPO DE RELATÓRIO (PARCIAL).....	9
1.6 EIXOS TRABALHADOS NO ANO DE REFERÊNCIA.....	9
1.7 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO.....	10
2. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO, ORIGEM E CONSTITUIÇÃO.....	13
2.1 EXPANSÃO ACADÊMICA E OFERTA DE CURSOS.....	13
2.2 EDUCAÇÃO CONTINUADA E ATIVIDADES DE PESQUISA, EXTENSÃO E EXTENSÃO CURRICULARIZADA.....	16
2.3 ATIVIDADES REGULATÓRIAS, CONSOLIDAÇÃO DA IES E EXPANSÃO RECENTE (2023–2025).....	17
2.4 CORPO DOCENTE E ESTRUTURA INSTITUCIONAL.....	20
3. JUSTIFICATIVA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	22
3.1 OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	23
3.1.1 Objetivo Geral.....	23
3.2.2 Objetivos Específicos.....	23
4. METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO.....	25
4.1 INSTRUMENTO UTILIZADO PARA AUTOAVALIAÇÃO.....	26
4.2 PROCEDIMENTOS DE COLETA E TRATAMENTO DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO....	35
4.3 AVALIAÇÃO POR CURSO.....	47
4.4 TAXA DE PARTICIPAÇÃO POR SEGMENTO.....	49
5. DESENVOLVIMENTO E ORGANIZAÇÃO DO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	51
5.1 ANÁLISE DOS DADOS.....	52
5.2 AÇÕES DECORRENTES DA ANÁLISE DOS DADOS (USO DOS RESULTADOS DA CPA).....	55
5.3 INDICADORES INSTITUCIONAIS DE AVALIAÇÃO (KPI's).....	57
5.4 CICLO PDCA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	58



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

5.5	MAPA DE STAKEHOLDERS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	59
5.6	PAINEL DE INDICADORES (DASHBOARD DA CPA).....	61
5.6.1	Indicadores institucionais monitorados pela Comissão Própria de Avaliação.....	62
5.6.2	Avaliação Institucional por Curso – Ano Letivo 2025.....	65
5.7	ANÁLISE DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL POR EIXOS DO SINAES.....	70
5.7.1	EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional.....	71
5.7.2	EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional.....	79
5.7.2.1	Metas da Instituição – 2022/2026.....	80
5.7.2.2	Ações Institucionais e Inserção Regional do UNIFAEMA.....	84
5.7.3	EIXO 3 – Políticas Acadêmicas.....	88
5.7.3.1	Política Institucional de Incentivo ao ENADE.....	95
5.7.3.2	Política de Acompanhamento de Egressos.....	99
5.7.4	EIXO 4 – Políticas De Gestão.....	119
5.7.4.1	Política de Formação e Capacitação Docente, Formação e Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo.....	120
5.7.4.2	Indicativo de Satisfação sobre o atendimento ao público.....	122
5.7.5	EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	124
5.8	MATRIZ SWOT INSTITUCIONAL.....	129
6.	AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....	131
6.1	FORMATO E CRONOGRAMA DE DEVOLUTIVA DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	139
6.2	PERSPECTIVAS PARA O CICLO AVALIATIVO 2026.....	141
7.	CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	144
8.	ANEXOS.....	147



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



1. INTRODUÇÃO

1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Mantenedora: Unidas Sociedade de Educação e Cultura Ltda.

CNPJ: 07.548.950.0001-02

Endereço: Avenida Machadinho, nº 4.349, Área de Expansão Urbana (Setor 6), Ariquemes, Estado de Rondônia, CEP: 76873-630

Registro: Junta Comercial NIRE 11200437665

Natureza: Privada, com fins lucrativos

Mantida: Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA.

Telefone: (69) 3536.6600 – Fax: (69) 3535.3588

Endereço eletrônico: www.unifaema.edu.br

E-mail: faema@unifaema.edu.br

1.2 ESTRUTURA DE GESTÃO DA IES

Representante Legal da Mantenedora: Dra. Rosieli Alves Chiaratto

Reitor: Prof. Me. Airton Leite Costa

Vice-Reitor: Prof. Me. Hudson Carlos Avancini Persch

Pró-reitor acadêmico: Prof. Me. Weslei Gonçalves Borges

Pró-reitora acadêmica adjunta: Katiuscia Carvalho de Santana

Pró-reitora de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão: Profa. Ma. Joani Paulus Covaleski

Pró-reitora de Pós-graduação, Pesquisa e Extensão Adjunta: Profa. Me. Elis Milena Ferreira do Carmo Ramos

Pró-reitora de Planejamento e Administração: Catarina da Silva Seibt

Pró-reitor de Planejamento e Administração Adjunto: Otávio Henrique Schmitt

Coordenação do SEDA: Profa. Dra. Helena Meika Uesugui

Procurador Institucional: Prof. Dr. Diego Santos Fagundes

Secretária Acadêmica: Pâmela da Silva Roberto

Presidente da Comissão Própria de Avaliação – CPA: Profa. Dra. Yesica Nunez Pumariega

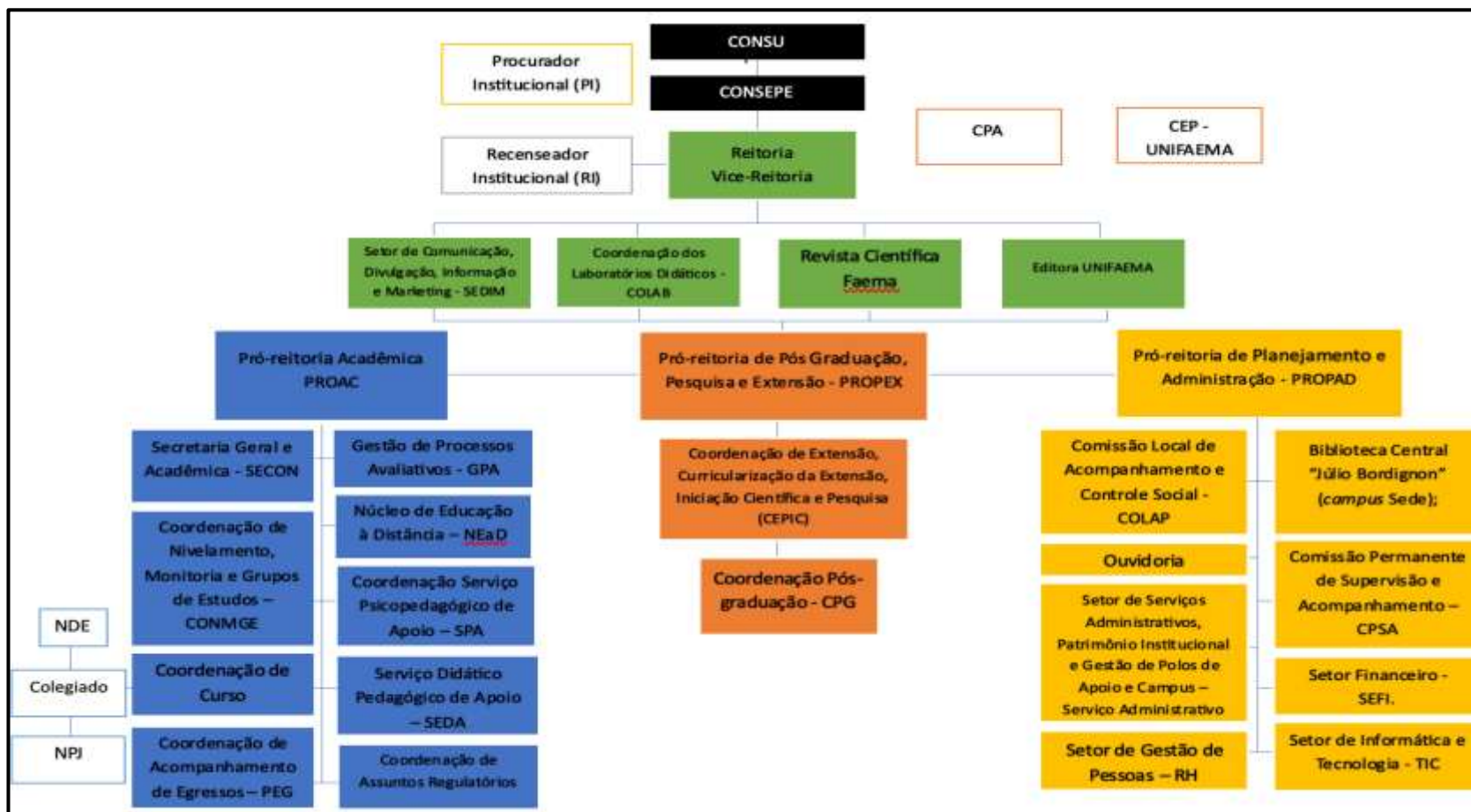


CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

1.3 ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL – UNIFAEMA





1.4 COMPOSIÇÃO DA CPA E ATO DESIGNATÓRIO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA, responsável pela condução do processo de autoavaliação institucional, foi reconstituída no mês de outubro de 2025, em conformidade com as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e com as normativas institucionais vigentes.

A recomposição da CPA ocorreu em razão da substituição de um membro representante do corpo técnico-administrativo, tendo em vista a mudança de função do membro anteriormente designado, que passou a integrar a estrutura da Reitoria da instituição. Considerando essa alteração e com o objetivo de preservar a conformidade com os critérios de composição estabelecidos para a CPA, especialmente no que se refere à representatividade dos segmentos institucionais, a instituição procedeu à indicação de um novo membro para representar o corpo técnico-administrativo.

Destaca-se que a CPA, prezando pela regularidade de sua composição e pela observância das normativas que regem o processo de autoavaliação institucional, assegurou a continuidade de suas atividades mediante a substituição do referido membro, mantendo a pluralidade de representações e o equilíbrio entre os segmentos que compõem a comissão.

A composição da CPA observa o princípio da representatividade dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil, sendo constituída por representantes do corpo docente, discente, técnico-administrativo e da comunidade externa, assegurando a pluralidade de perspectivas no processo avaliativo e fortalecendo a participação coletiva na análise institucional.

Ressalta-se que, até a referida recomposição, as atividades da CPA vinham sendo conduzidas pela comissão anteriormente instituída, a qual foi responsável pelo desenvolvimento das ações iniciais do ciclo avaliativo de 2025, incluindo a aplicação dos instrumentos de avaliação, a coleta de dados e as primeiras etapas de análise das informações. A transição entre as comissões ocorreu de forma planejada e contínua,



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



garantindo a manutenção das atividades avaliativas, a preservação das informações coletadas e a continuidade do processo de autoavaliação institucional, sem prejuízo ao andamento das ações previstas.

A nova composição da CPA, instituída em outubro de 2025, deu prosseguimento às atividades do ciclo avaliativo, assumindo a consolidação dos dados, a elaboração do relatório final e o encaminhamento dos resultados às instâncias institucionais competentes, reforçando o compromisso da instituição com a continuidade, a transparência e a qualidade do processo de avaliação institucional.

O quadro a seguir apresenta a composição atual da Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme ato de designação vigente.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Quadro 1. Composição Atual da Comissão Própria de Avaliação do UNIFAEMA – 2025.¹

Comissão Própria de Avaliação – CPA			
Componentes	Segmento	Início do mandato	Ato de designação
Yesica Nunez Pumariaga	Representante Docente e Presidente da CPA	09 de outubro de 2025	PORTARIA Nº080/2025/GR/UNIFAEMA de 09 de outubro de 2025.
Paulo Roberto Meloni Monteiro Bressan	Representante Docente	09 de outubro de 2025	
Katia Cristina Bandeira Maia	Representante Técnico Administrativo	09 de outubro de 2025	
Williane dos Santos Macuiama	Representante Técnico Administrativo	09 de outubro de 2025	
Iomarasuze Castro de Souza	Representante Discente	09 de outubro de 2025	
Eduarda Pizzo Martins	Representante Discente	09 de outubro de 2025	
Filomena Maria Minetto Bronadani	Representante da Sociedade Civil	09 de outubro de 2025	
Esther Paula Pessoa Boni	Representante da Sociedade Civil	09 de outubro de 2025	

¹ Ressalta-se que a Comissão Própria de Avaliação anteriormente constituída permaneceu em exercício até a recomposição realizada em outubro de 2025, sendo responsável pela condução das etapas iniciais do processo avaliativo. A transição entre as comissões ocorreu de forma contínua e planejada, assegurando a integridade das informações e a continuidade das atividades de autoavaliação institucional.



1.5 ANO DE REFERÊNCIA E TIPO DE RELATÓRIO (PARCIAL)

O presente relatório de autoavaliação institucional refere-se ao ano de referência de 2025, contemplando as ações, atividades e resultados desenvolvidos no âmbito do processo avaliativo conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA.

Em consonância com as orientações estabelecidas na Nota Técnica Conjunta nº 65/2014 (INEP/DAES/CONAES), este documento caracteriza-se como um relatório parcial de autoavaliação institucional, inserido no contexto do ciclo avaliativo trienal 2024–2026, no qual a instituição realiza o acompanhamento contínuo de suas dimensões institucionais, consolidando progressivamente as análises e evidências ao longo do período.

Nesse contexto, o ciclo avaliativo está estruturado de forma evolutiva, em que:

- **o ano de 2024** correspondeu ao início do ciclo, com ênfase na organização dos instrumentos de avaliação, na sensibilização da comunidade acadêmica e na coleta inicial de dados institucionais;
- **o ano de 2025**, objeto do presente relatório, caracteriza-se como etapa de consolidação e aprofundamento das análises, com ampliação da participação da comunidade acadêmica, fortalecimento dos instrumentos avaliativos e maior integração entre os resultados da CPA e o planejamento institucional;
- **o ano de 2026** corresponderá à etapa de sistematização final do ciclo, com a consolidação dos resultados globais da autoavaliação institucional, avaliação das ações implementadas e definição de diretrizes para o ciclo avaliativo subsequente.

1.6 EIXOS TRABALHADOS NO ANO DE REFERÊNCIA

A organização deste relatório está estruturada com base nos cinco eixos do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a saber:



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



- **Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**
- **Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional**
- **Eixo 3 – Políticas Acadêmicas**
- **Eixo 4 – Políticas de Gestão**
- **Eixo 5 – Infraestrutura Física**

Cada eixo contempla a análise das ações institucionais desenvolvidas, dos dados coletados por meio dos instrumentos de autoavaliação, bem como das evidências documentais e dos indicadores institucionais relacionados às respectivas dimensões avaliadas.

Ressalta-se que, por se tratar de um relatório parcial inserido no ciclo trienal, as informações aqui apresentadas correspondem ao estágio atual do processo avaliativo, sendo continuamente atualizadas e aprofundadas até a elaboração do relatório final do ciclo 2024–2026, no qual serão consolidados os resultados globais da autoavaliação institucional.

Ainda assim, os dados já sistematizados permitem identificar tendências, potencialidades e fragilidades institucionais, subsidiando o planejamento estratégico, o acompanhamento das metas previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e a implementação de ações de melhoria.

Dessa forma, o presente relatório reafirma o compromisso institucional com a avaliação contínua, a gestão baseada em evidências e a melhoria da qualidade da educação superior, consolidando a CPA como instrumento estratégico de governança institucional, em consonância com os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

1.7 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE AUTOAVALIAÇÃO

O planejamento estratégico da autoavaliação institucional do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em consonância com as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Avaliação da Educação Superior (SINAES) e em articulação com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), assegurando a integração entre avaliação, gestão e melhoria contínua dos processos acadêmicos e administrativos.

A autoavaliação institucional é concebida como um processo sistemático, contínuo e participativo, estruturado no âmbito do ciclo avaliativo trienal (2024–2026), no qual são definidas metas, estratégias, instrumentos e indicadores de monitoramento, permitindo o acompanhamento progressivo das dimensões institucionais ao longo do período.

O planejamento das ações da CPA contempla etapas interdependentes, organizadas de forma a garantir a efetividade do processo avaliativo, compreendendo: planejamento e revisão dos instrumentos de avaliação, com base nos eixos e dimensões do SINAES;

- a) **sensibilização** e **mobilização** da comunidade acadêmica, por meio de campanhas institucionais e estratégias de comunicação;
- b) **coleta de dados**, mediante aplicação de questionários e utilização de instrumentos complementares de escuta;
- c) **tratamento** e **análise das informações**, com geração de indicadores e evidências institucionais;
- d) **divulgação** dos resultados à comunidade acadêmica e às instâncias de gestão; e
- e) **encaminhamento** e **monitoramento** das ações de melhoria, em articulação com os setores institucionais competentes.

Nesse contexto, o planejamento estratégico da autoavaliação está orientado por um modelo de gestão baseado no ciclo contínuo de avaliação (PDCA – Planejar, Executar, Verificar e Agir), assegurando que os resultados obtidos sejam utilizados como subsídio para a tomada de decisões institucionais e para o aprimoramento das políticas acadêmicas, administrativas e de infraestrutura.

Adicionalmente, a CPA estabelece metas e indicadores de monitoramento, que permitem avaliar o desempenho institucional, acompanhar a evolução dos resultados ao longo do ciclo avaliativo e identificar oportunidades de melhoria. Esses indicadores



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

contemplam, entre outros aspectos, a participação da comunidade acadêmica, os níveis de satisfação institucional, a efetividade das ações implementadas e o grau de aderência às metas previstas no PDI.

O planejamento estratégico da autoavaliação também prevê a integração entre avaliação interna e avaliação externa, considerando os resultados obtidos nos processos conduzidos pelo INEP/MEC, tais como o Conceito Institucional (CI), o Índice Geral de Cursos (IGC) e os resultados do ENADE, promovendo uma visão sistêmica e integrada da qualidade institucional.

Dessa forma, o processo de autoavaliação institucional no UNIFAEMA consolida-se como um instrumento de governança acadêmica, orientado por dados e evidências, que contribui para o fortalecimento da cultura avaliativa, a transparência institucional e a melhoria contínua da qualidade da educação superior ofertada pela instituição.

Figura 1: Fluxograma do Planejamento Estratégico da Autoavaliação Institucional.





CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



O fluxograma apresentado ilustra o planejamento estratégico da autoavaliação institucional conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), evidenciando as etapas que compõem o processo avaliativo no âmbito do UNIFAEMA. O fluxo inicia-se com o planejamento dos instrumentos de avaliação, seguido das ações de sensibilização da comunidade acadêmica, coleta de dados, análise dos resultados, divulgação das informações e, por fim, implementação das ações de melhoria. Esse processo estruturado assegura a utilização efetiva dos resultados da avaliação institucional no planejamento estratégico, contribuindo para a melhoria contínua da qualidade acadêmica e administrativa.

2. HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO, ORIGEM E CONSTITUIÇÃO

O Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA, mantido pela Unidas Sociedade de Educação e Cultura Ltda., é uma sociedade civil, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com sede e foro no município de Ariquemes, Estado de Rondônia, devidamente constituída na forma da legislação vigente.

A instituição iniciou suas atividades no segundo semestre de 2007, ainda sob a denominação de Faculdade de Educação e Meio Ambiente – FAEMA, com a oferta dos cursos de Bacharelado em Enfermagem, Farmácia e Fisioterapia, bem como das Licenciaturas em Física e Química, estas atualmente extintas. Desde sua origem, a instituição apresenta trajetória marcada pela ampliação progressiva de sua atuação acadêmica, alinhada às demandas educacionais e profissionais da região do Vale do Jamari.

2.1 EXPANSÃO ACADÊMICA E OFERTA DE CURSOS

Ao longo de sua trajetória, a instituição apresentou crescimento contínuo na oferta de cursos de graduação, ampliando sua atuação em diferentes áreas do



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



conhecimento, em consonância com as demandas educacionais e profissionais da região.

Nesse processo, foram implantados cursos nas áreas da saúde, engenharias, ciências sociais aplicadas e licenciaturas, destacando-se também a adequação contínua do portfólio acadêmico.

Em 2009, o curso de Psicologia iniciou seu regular funcionamento no 1º semestre e se encontra com renovação de reconhecimento Portaria MEC nº 207, 25/06/20, D.O.U. nº 128, seção 1, P.69 de 07/07/2020. O curso de Licenciatura em Educação Física iniciou seu funcionamento no 1º semestre do ano de 2011, Portaria de renovação de reconhecimento Nº 916, DE 27/12/2018, DOU Nº 249, SEÇÃO 1, P. 172 DE 28/12/2018, atualmente em processo de extinção.

O CST em Gestão Ambiental, iniciou seu funcionamento no 2º semestre do ano de 2013, com Renovação de Reconhecimento pela Portaria nº 135, de 01/03/2018, D.O.U. 02/03/2018, atualmente extinto.

Já em 2014, a IES teve autorizado o curso de Bacharelado em Administração EaD (Portaria de Autorização nº 719, de 27/11/2014, com Portaria de Reconhecimento Nº 88, DE 20/02/2019, DOU DE 21/02/2019, EDIÇÃO: 37, SEÇÃO: 1, PÁGINA: 63 e Portaria de Renovação de Reconhecimento nº 965, de 22 de dezembro de 2025); em 2015, o de Ciências Contábeis (Portaria de Autorização nº 1.041, de 23/12/2015 e Portaria de Reconhecimento Nº 880, DE 31/08/2022, DOU Nº 167, SEÇÃO 1, P. 98 DE 01/09/2022), em 2016 o de Engenharia Civil (Portaria de Autorização nº 12, de 27/01/2016 / Portaria de Reconhecimento nº 820, de 10/08/2022, DOU DE 11/08/2022, EDIÇÃO: 152, SEÇÃO: 1, P. 53), e o curso de Agronomia (Portaria de Autorização nº 202, de 02/06/2016 / Portaria de Reconhecimento Nº 58, DE 06/04/2023, DOU Nº 68, SEÇÃO 1, P. 195 DE 10/04/2023). Ainda em 2016, foram autorizados os cursos de Engenharia Ambiental e Sanitária (Portaria de Autorização nº 311, de 15/07/2016 / Portaria de Reconhecimento Nº 58, DE 06/04/2023, DOU Nº 68, SEÇÃO 1, P. 195 DE 10/04/2023), o Curso de Pedagogia e o Bacharelado em Educação Física, por meio da Portaria nº 564, de 27/09/2016, DOU Nº 187, SEÇÃO 1, P. 55 DE 28/09/2016.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



Em 2018, ocorreu a autorização dos cursos de Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo (Portaria de Autorização Nº 202, DE 02/06/2016, DOU Nº 106, SEÇÃO 1, P. 19 DE 06/06/2016 / Portaria de reconhecimento Nº 58, DE 06/04/2023, DOU Nº 68, SEÇÃO 1, P. 195 DE 10/04/2023) e Bacharelado em Direito (Portaria nº 14, de 08/01/2018; Portaria nº 329, de 11/05/2018, DOU Nº 91, SEÇÃO 1, P. 16 DE 14/05/2018 / Portaria de reconhecimento Nº 80, DE 15/03/2024, DOU Nº 53, SEÇÃO 1, P. 36 DE 18/03/2024) respectivamente.

Seguindo esta tendência e sempre atento às demandas e as necessidades da comunidade regional, evidenciada por meio de seus canais de comunicação interna e externa, sobretudo via ouvidoria e autoavaliação institucional (CPA), foi solicitado e obtido o credenciamento para a oferta de cursos na modalidade EaD (Portaria nº 963, de 12/11/2020 – CI-EaD 5) e vinculado a este credenciamento, foram autorizados os cursos de Engenharia de Produção (CC 5), Administração EaD (CC 5), Pedagogia Licenciatura (CC 4) e Estética e Cosmética (CST) (CC 5), além do Curso de Ciências Contábeis (CC 5), todos na modalidade EaD.

Em ritmo de expansão e ao encontro do crescimento e desenvolvimento da região, a então Faculdade de Educação e Meio Ambiente – FAEMA solicitou a transformação para Centro Universitário, que foi oficializada por meio da Portaria de Credenciamento MEC nº 1.076, de 31/12/2021, D.O.U. Nº. 247, SEÇÃO 1, P. 518, DE 31/12/2021.

Desde então a IES deixou de ser organização acadêmica e passou a ser Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA.

Até o presente momento, ao longo de sua trajetória acadêmica, o Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA já graduou um total de 2.718 alunos. O Quadro 1, disponível na seção de anexos deste relatório, apresenta o descritivo do número de concluintes nos últimos anos, compreendendo o período de 2022 a 2025, evidenciando a evolução e a consolidação da instituição no âmbito da formação superior.



2.2 EDUCAÇÃO CONTINUADA E ATIVIDADES DE PESQUISA, EXTENSÃO E EXTENSÃO CURRICULARIZADA

O UNIFAEMA desenvolve suas atividades acadêmicas com base no princípio da indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, promovendo ações integradas voltadas à formação crítica, reflexiva e socialmente comprometida.

No âmbito da educação continuada, a instituição ofertou diversos cursos de pós-graduação lato sensu ao longo de sua trajetória, atendendo às demandas do mercado localregional. Atualmente, parte desses cursos não se encontra ativa, em decorrência do processo contínuo de avaliação institucional e readequação estratégica da oferta acadêmica.

Ao longo dessas ofertas, já foram certificados aproximadamente 810 profissionais, evidenciando a relevância da instituição na formação continuada. A relação dos cursos ofertados e seus respectivos concluintes encontra-se no Quadro 2, disponível nos anexos.

Em 2025, novos cursos de pós-graduação lato sensu foram aprovados pelos órgãos colegiados superiores da instituição, ampliando as oportunidades de formação. Essas informações estão sistematizadas no Quadro 3, também disponível nos anexos.

No âmbito da graduação, destaca-se a implementação da curricularização da extensão, em consonância com a Resolução CNE/CES nº 7/2018, com a inserção de atividades extensionistas nos Projetos Pedagógicos dos Cursos, promovendo a integração entre teoria e prática e o atendimento às demandas sociais da região.

As ações extensionistas são desenvolvidas tanto de forma curricularizada quanto por meio de programas institucionais, projetos comunitários, eventos acadêmicos e ações de responsabilidade social, fortalecendo a interação entre a instituição e a sociedade. A tabulação das ações extensionistas de 2025 encontra-se disponível na seção de anexos deste relatório.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



A tabulação dos projetos e ações extensionistas desenvolvidos no ano de 2025, organizados por curso e área de atuação, encontra-se apresentada no quadro correspondente, disponível na seção de anexos deste relatório.

As atividades de pesquisa, iniciação científica e extensão no UNIFAEMA constituem-se como instrumentos estratégicos de integração entre universidade e sociedade, consolidando o papel institucional de agente promotor do desenvolvimento regional, da inovação e da formação cidadã, em consonância com as diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e com o Regimento Geral da instituição.

2.3 ATIVIDADES REGULATÓRIAS, CONSOLIDAÇÃO DA IES E EXPANSÃO RECENTE (2023–2025)

Com as prerrogativas frente a autonomia institucional e diante das demandas da comunidade acadêmica e cenário loco regional, foi criado o curso de Biomedicina no ano de 2023, na modalidade presencial (Resolução nº 08/2023/CONSU/UNIFAEMA de 18 de maio de 2023). Além disso, em 2023 o UNIFAEMA criou o polo EaD no município de Buritis/Rondônia, em razão do seu estudo e plano de expansão de polos. Entretanto, em razão das alterações introduzidas pelo Novo Marco Regulatório da Educação a Distância, que estabeleceram novos parâmetros e exigências para a oferta de cursos e manutenção de polos, verificou-se a inviabilidade de continuidade do Polo de Buritis e dos cursos nele ofertados. Diante desse cenário, e prezando pela conformidade regulatória e pela qualidade acadêmica, a Instituição deliberou pela extinção do referido polo e optou por manter as suas atividades no Polo Sede localizado no município de Ariquemes.

Seguindo o cumprimento de sua missão educacional e alinhada ao compromisso com a expansão da formação em saúde, o UNIFAEMA deu um passo significativo ao protocolar junto ao Ministério da Educação a solicitação de autorização para a oferta do Curso de Medicina. Esse movimento representou não apenas a consolidação de sua



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



trajetória acadêmica, mas também a resposta a uma demanda regional por profissionais capacitados e comprometidos com a qualidade da assistência à saúde. Após criteriosa análise regulatória, o pleito foi atendido com êxito, culminando na autorização oficial do Curso de Medicina, conferida pela Portaria SERES nº 536, de 15 de agosto de 2025. Esse marco histórico fortalece não só o protagonismo institucional no cenário educacional de Rondônia, mas também reafirma a missão de contribuir para o desenvolvimento científico, social e humano do Vale do Jamari e de toda a região amazônica.

Seguindo o contexto das atividades regulatórias conduzidas em 2025, o Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA recebeu comissões de avaliação externa do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC) para os processos de reconhecimento dos cursos de Administração (modalidade presencial), Administração (modalidade EaD), Ciências Contábeis (modalidade EaD) e Pedagogia (modalidade EaD), demonstrando o contínuo acompanhamento dos processos de regulação e avaliação da educação superior.

Ainda no âmbito do novo marco regulatório da educação superior, e considerando as diretrizes estabelecidas para a gestão da oferta de cursos na modalidade a distância, a instituição também protocolou o processo de extinção voluntária do curso de Pedagogia (modalidade EaD), decisão fundamentada na reorganização institucional da oferta de cursos e na adequação estratégica às demandas acadêmicas e educacionais identificadas no planejamento institucional.

Essas medidas refletem o compromisso do UNIFAEMA com a gestão responsável de sua oferta acadêmica, o alinhamento às políticas regulatórias vigentes e a manutenção da qualidade dos cursos ofertados, garantindo que as decisões institucionais estejam em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e com o planejamento estratégico estabelecido no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Consolidando o seu projeto de expansão, em 2023, o Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA recebeu a comissão de avaliação do Ministério da Educação (MEC) para o processo de autorização do Curso de Graduação em Medicina, uma etapa



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



critériora que envolve a análise da infraestrutura institucional, do corpo docente, do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), das condições de oferta e da qualidade das políticas acadêmicas.

Como resultado desse rigoroso processo avaliativo, a instituição obteve conceito máximo (nota 5), evidenciando o elevado padrão de qualidade acadêmica e a consistência do planejamento institucional para a oferta do curso.

Diante desse desempenho, o curso foi autorizado pelo Ministério da Educação por meio da PORTARIA SERES/MEC Nº 536, DE 15 DE AGOSTO DE 2025, publicada no Diário Oficial da União (Seção 1, Nº 155, de 18 de agosto de 2025), permitindo o início de suas atividades acadêmicas e consolidando mais um importante avanço no processo de expansão institucional do UNIFAEMA.

Essa conquista reforça o compromisso da instituição com a excelência no ensino superior, especialmente na área da saúde, contribuindo para a formação de profissionais qualificados e socialmente comprometidos com as demandas da região e do país.

Além disso, no ano de 2025, o Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA promoveu a ampliação da oferta de vagas do Curso de Bacharelado em Direito, passando de 120 para 170 vagas anuais. Essa medida está alinhada ao planejamento institucional e às diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), refletindo a capacidade de expansão acadêmica da instituição.

A ampliação do número de vagas decorre da identificação de demanda crescente pela formação jurídica na região, evidenciada pelo elevado número de candidatos em lista de espera nos processos seletivos anteriores, bem como pelo interesse contínuo da comunidade locorregional pelo curso. Tal iniciativa demonstra o compromisso institucional em ampliar o acesso ao ensino superior, sem prejuízo da qualidade acadêmica ofertada.

Destaca-se que essa expansão foi realizada considerando a capacidade instalada da instituição, incluindo a adequação da infraestrutura física, a ampliação e qualificação do corpo docente e o fortalecimento dos recursos acadêmicos e pedagógicos,



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



assegurando a manutenção dos padrões de qualidade exigidos pelos órgãos reguladores da educação superior.

Nesse sentido, a ampliação de vagas no curso de Direito reforça o papel do UNIFAEMA como instituição comprometida com o desenvolvimento regional, contribuindo para a formação de profissionais qualificados e para o atendimento das demandas sociais e educacionais da região do Vale do Jamari.

Todas essas informações encontram-se sistematizadas no Quadro 8, disponível na seção de anexos deste relatório, no qual é possível observar o histórico das atividades regulatórias dos cursos de graduação ofertados pelo Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA.

2.4 CORPO DOCENTE E ESTRUTURA INSTITUCIONAL

Considerando a evolução institucional, especialmente no que se refere ao ingresso de discentes, ao avanço das turmas ao longo dos semestres letivos, à autorização de novos cursos de graduação, à criação de cursos de pós-graduação e à ampliação das atividades de extensão, torna-se essencial assegurar a adequada estrutura de suporte docente e administrativo para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e institucionais.

Nesse contexto, a composição do corpo docente e do quadro técnico-administrativo representa elemento fundamental para garantir a qualidade das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão acadêmica desenvolvidas pela instituição.

Para fins de análise e acompanhamento institucional, em anexo a este relatório, pode-se encontrar dois quadros demonstrativos: o Quadro 3, que contempla informações relativas ao corpo docente, e o Quadro 4, que apresenta dados referentes ao corpo técnico-administrativo, evidenciando a estrutura de apoio às atividades acadêmicas e



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



institucionais do UNIFAEMA, além disso, apresenta-se também o Quadro 5 com o quantitativo de ingressantes por curso durante os anos de 2022, 2023, 2024 e 2025.

No UNIFAEMA, a qualificação contínua de docentes e técnicos-administrativos constitui um compromisso institucional permanente, voltado à garantia da qualidade das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão acadêmica. Nesse sentido, a instituição desenvolve ações sistemáticas de formação e capacitação, destinadas tanto aos profissionais que ingressam em seu quadro quanto àqueles que já integram a comunidade institucional, através da Política de Capacitação do Corpo Docente e Formação Continuada (Resolução Nº 028/2022/CONSEPE/UNIFAEMA).

Essas iniciativas têm como objetivo promover uma integração eficiente às diretrizes institucionais, bem como fortalecer as competências pedagógicas, acadêmicas e administrativas necessárias ao pleno desempenho das funções exercidas. As capacitações contemplam, entre outros aspectos, a metodologia de ensino adotada pela instituição, as políticas acadêmicas, os processos administrativos e os instrumentos de gestão educacional, contribuindo para a consolidação de práticas alinhadas às diretrizes do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e às políticas institucionais de qualidade.

Dessa forma, o investimento contínuo na formação de seus profissionais reforça o compromisso do UNIFAEMA com a excelência acadêmica, a inovação pedagógica e o aprimoramento constante dos processos institucionais, fortalecendo o desenvolvimento da comunidade acadêmica e a missão institucional de formação de profissionais qualificados e socialmente comprometidos. Ressalta-se que, em função da ausência de formação de novas turmas ao longo dos últimos ciclos de oferta, a instituição promoveu a extinção voluntária dos cursos de Ciências Biológicas, Estética e Cosmética, Química, Física e Engenharia de Produção, medida adotada no âmbito do processo de reorganização acadêmica e de adequação do portfólio de cursos às demandas educacionais e profissionais da região.



3. JUSTIFICATIVA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A autoavaliação institucional constitui um processo permanente de reflexão, análise e aprimoramento das práticas acadêmicas e administrativas das Instituições de Ensino Superior. No Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA, esse processo é conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em consonância com as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004.

A autoavaliação tem como finalidade promover o autoconhecimento institucional, identificar potencialidades e fragilidades, bem como subsidiar a tomada de decisões estratégicas voltadas ao fortalecimento da qualidade das atividades desenvolvidas pela instituição. Trata-se de um instrumento essencial para o planejamento e o aperfeiçoamento contínuo das políticas institucionais, contribuindo para a melhoria dos processos de ensino, pesquisa, extensão e gestão acadêmica.

No âmbito do UNIFAEMA, o processo avaliativo é estruturado com base nos cinco eixos previstos pelo SINAES, que orientam a análise das diferentes dimensões institucionais: Planejamento e Avaliação Institucional; Desenvolvimento Institucional; Políticas Acadêmicas; Políticas de Gestão; e Infraestrutura Física. Esses eixos possibilitam uma avaliação abrangente das ações e práticas institucionais, permitindo compreender de forma integrada o funcionamento da instituição e sua relação com a comunidade acadêmica e com a sociedade.

A construção da autoavaliação institucional ocorre de maneira participativa, envolvendo docentes, discentes, técnicos-administrativos e representantes da sociedade civil, garantindo a pluralidade de percepções e a legitimidade do processo avaliativo. A participação da comunidade acadêmica fortalece o compromisso coletivo com a qualidade da educação superior e com o desenvolvimento institucional.

Nesse contexto, o Relatório Parcial da CPA apresenta os resultados e análises decorrentes das ações de avaliação realizadas no período considerado, contribuindo para o monitoramento das políticas institucionais e para o aprimoramento contínuo das



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



práticas acadêmicas e administrativas. Dessa forma, a autoavaliação reafirma o compromisso do UNIFAEMA com a excelência acadêmica, a transparência institucional e a responsabilidade social, consolidando a avaliação como instrumento estratégico para o desenvolvimento institucional e para a qualificação dos serviços educacionais prestados à comunidade interna e externa.

3.1 OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO

3.1.1 Objetivo Geral

Identificar e analisar o perfil institucional do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA, bem como o significado de sua atuação acadêmica, científica, social e administrativa, por meio da avaliação integrada de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional, em consonância com as diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

3.2.2 Objetivos Específicos

Os objetivos específicos da autoavaliação institucional estão estruturados em conformidade com os cinco eixos do SINAES, possibilitando uma análise abrangente das dimensões institucionais.

Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

I – Analisar os processos de planejamento institucional e de avaliação interna conduzidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), considerando sua articulação com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e com os processos de gestão acadêmica e administrativa.

Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



II – Avaliar a coerência entre a missão institucional, os objetivos estratégicos definidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as ações desenvolvidas pela instituição;

III – Examinar as políticas institucionais voltadas à responsabilidade social, considerando a contribuição da instituição para a inclusão social, o desenvolvimento regional, a defesa do meio ambiente, a preservação da memória cultural, a valorização da produção artística e a proteção do patrimônio cultural.

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

IV – Analisar as políticas institucionais voltadas ao ensino, à pesquisa, à pós-graduação e à extensão, incluindo suas formas de operacionalização e os mecanismos de estímulo à produção acadêmica, tais como programas de iniciação científica, bolsas de pesquisa, monitoria e demais ações de incentivo à formação acadêmica;

V – Avaliar as políticas de atendimento aos estudantes, considerando as ações de apoio acadêmico, permanência estudantil e acompanhamento da trajetória discente;

VI – Examinar os processos de comunicação institucional e a interação da instituição com a sociedade.

Eixo 4 – Políticas de Gestão

VII – Analisar as políticas de gestão de pessoas, incluindo as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, os processos de capacitação e desenvolvimento profissional, bem como as condições de trabalho oferecidas pela instituição;

VIII – Avaliar a organização e a gestão institucional, especialmente o funcionamento dos órgãos colegiados, os processos decisórios e a participação dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica.



Eixo 5 – Infraestrutura Física

IX – Examinar a adequação da infraestrutura física da instituição, considerando os espaços destinados às atividades de ensino, pesquisa e extensão, bem como os recursos de biblioteca, tecnologia da informação e comunicação;

X – Avaliar as condições de sustentabilidade financeira da instituição, considerando a manutenção e a continuidade da oferta de educação superior com qualidade e responsabilidade social.

4. METODOLOGIA DA AUTOAVALIAÇÃO

A metodologia da autoavaliação institucional do Centro Universitário Faema – UNIFAEMA fundamenta-se nos princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861/2004, bem como nas diretrizes estabelecidas pelo Ministério da Educação e pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP).

Nesse contexto, a avaliação institucional é concebida como processo contínuo, participativo e formativo, orientado para o aprimoramento da qualidade acadêmica, administrativa e social da instituição. A condução desse processo é de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA), órgão institucional que atua de forma autônoma na coordenação das atividades avaliativas, promovendo a participação de toda a comunidade acadêmica.

A autoavaliação institucional tem como finalidade analisar de forma sistemática o desempenho da instituição em suas múltiplas dimensões, considerando os cinco eixos estruturantes do SINAES:

1. Planejamento e Avaliação Institucional;
2. Desenvolvimento Institucional;
3. Políticas Acadêmicas;



4. Políticas de Gestão;
5. Infraestrutura Física.

Dessa forma, o processo avaliativo permite identificar potencialidades, fragilidades e oportunidades de melhoria, subsidiando a tomada de decisões da gestão acadêmica e administrativa, bem como o aperfeiçoamento das políticas institucionais previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Outro aspecto relevante da metodologia adotada pelo UNIFAEMA consiste na integração entre avaliação institucional e avaliação por curso, possibilitando análises específicas das condições de ensino, da organização didático-pedagógica, do corpo docente e da infraestrutura utilizada pelos cursos de graduação. Essa estratégia fortalece o acompanhamento da qualidade acadêmica e permite maior articulação entre a CPA, as coordenações de curso, os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e os colegiados de curso.

4.1 INSTRUMENTO UTILIZADO PARA AUTOAVALIAÇÃO

O processo avaliativo adota abordagem quantitativa e qualitativa, combinando instrumentos estruturados de coleta de dados com análises interpretativas realizadas pela CPA. Entre os instrumentos utilizados destacam-se questionários eletrônicos aplicados aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, análise documental, reuniões institucionais e sistematização de indicadores institucionais.

No ciclo avaliativo referente ao ano de 2025, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA adotou como instrumento principal para coleta de dados da autoavaliação institucional a aplicação de questionários estruturados por meio da plataforma *Google Forms*. A escolha dessa ferramenta digital visou ampliar a acessibilidade, facilitar a participação da comunidade acadêmica e otimizar o processo de coleta, organização e análise das informações obtidas.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

O instrumento foi elaborado pela CPA com base nas dimensões e eixos avaliativos estabelecidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), contemplando questões relacionadas aos aspectos acadêmicos, administrativos, de gestão institucional e de infraestrutura da instituição. As perguntas foram estruturadas predominantemente em escala de percepção do tipo *Likert*, permitindo aos respondentes expressar seus níveis de concordância ou satisfação em relação aos diferentes itens avaliados.

A utilização da plataforma *Google Forms* possibilitou a aplicação online do questionário, garantindo maior agilidade no envio e no preenchimento pelos participantes, além de permitir a consolidação automática das respostas em planilhas eletrônicas, facilitando o tratamento estatístico e a geração de gráficos e indicadores institucionais. O sistema também contribuiu para assegurar a confidencialidade e o anonimato dos respondentes, condição essencial para garantir maior confiabilidade e transparência no processo avaliativo.

Os questionários foram disponibilizados aos diferentes segmentos da comunidade acadêmica como discentes, docentes, técnicos-administrativos, egressos e comunidade externa, por meio dos canais institucionais de comunicação, tais como e-mail institucional, redes sociais e divulgação interna nos ambientes acadêmicos. Essa estratégia permitiu ampliar o alcance da pesquisa e fortalecer a participação dos diversos atores institucionais no processo de autoavaliação.

Segue em anexo, uma cópia do instrumento de autoavaliação institucional aplicado no ano de 2025, evidenciando a estrutura do questionário utilizado pela CPA no processo de coleta de dados.

Antes da aplicação dos instrumentos de avaliação, a CPA promove ações de sensibilização institucional, conforme alguns registros a seguir, com o objetivo de estimular a participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo. Essas ações incluem divulgação em murais institucionais, mídias digitais, reuniões com gestores, docentes, técnicos e estudantes, além da apresentação dos resultados das avaliações anteriores, reforçando o caráter formativo e participativo da autoavaliação.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Figura 1: Banner 1 Sensibilização CPA UNIFAEMA.





CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Figura 2: Banner 2 Sensibilização CPA UNIFAEMA.

CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
unifaema

AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2025

Participe!
SUA OPINIÃO CONSTRÓI
UMA UNIVERSIDADE MELHOR!

O QUE É A CPA?

- Avalia e Melhora a Instituição
- Ensino, Pesquisa e Extensão
- Gestão e Infraestrutura
- Planejamento e Qualidade

POR QUE PARTICIPAR?

- Identifica Pontos Fortes
- Sugere Melhorias
- Melhora Serviços
- Impacta Positivamente

QUEM PARTICIPA?

- ESTUDANTES
- DOCENTES
- TÉCNICOS
- ÉGRESSOS
- COMUNIDADE

COMO PARTICIPAR?

- 1 Acesse o Formulário
- 2 Responda às Questões
- 3 Envie sua Avaliação!

SUA VOZ TRANSFORMA A UNIFAEMA!

ACESSE E PARTICIPE!

unifaema



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Figura 3. Banner 3 Sensibilização CPA UNIFAEMA.



No ano de 2024, foi elaborado um tutorial explicativo sobre o acesso e o preenchimento do questionário da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA, com o objetivo de orientar a comunidade acadêmica acerca da relevância da participação no processo de autoavaliação institucional. O material foi disponibilizado em formato de vídeo e imagens explicativas, visando



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



garantir uma comunicação clara, acessível e didática para todos os públicos envolvidos no processo avaliativo.

O conteúdo foi amplamente divulgado por meio das redes sociais oficiais da instituição e canais institucionais de comunicação, o que contribuiu para ampliar o alcance das informações e favorecer o engajamento de estudantes, docentes e técnicos administrativos na avaliação institucional.

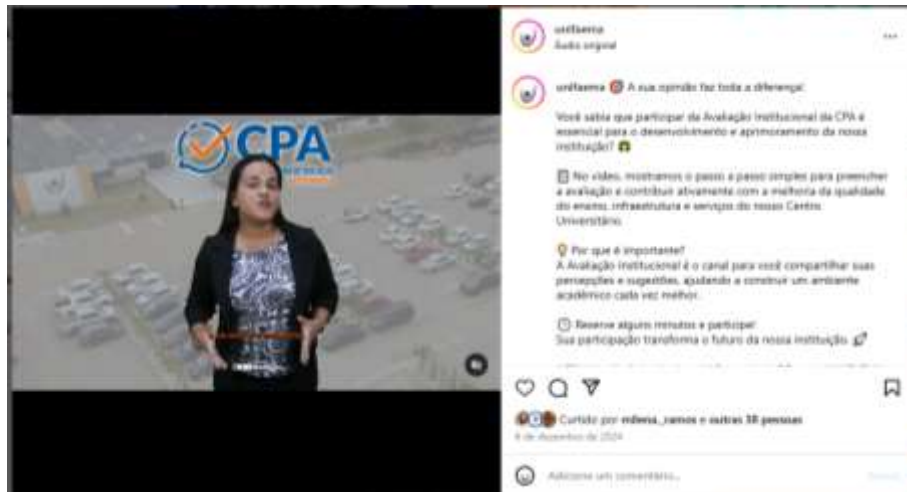
Considerando os resultados positivos obtidos no processo avaliativo de 2024, especialmente no que se refere ao aumento da participação da comunidade acadêmica e à maior compreensão acerca da importância da autoavaliação institucional, no ano de 2025 a Comissão Própria de Avaliação optou por dar continuidade e ampliar essa estratégia de sensibilização e orientação.

Nesse sentido, a prática foi mantida e aprimorada, sendo novamente disponibilizados materiais explicativos sobre o acesso e preenchimento dos instrumentos avaliativos, com o intuito de fortalecer a cultura institucional de avaliação e garantir maior transparência e participação da comunidade acadêmica no processo de melhoria contínua da qualidade institucional.

Essa iniciativa está alinhada com os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e com as diretrizes institucionais previstas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), reforçando o compromisso do UNIFAEMA com o aperfeiçoamento permanente de suas atividades acadêmicas, administrativas e de gestão.



Figura 4: Vídeo Tutorial de Sensibilização da CPA.



Além disso, entre as ações implementadas, em 2025 destacou-se a utilização de camisetas personalizadas da campanha da CPA (Figura 6), utilizadas pelos membros da comissão e colaboradores envolvidos nas atividades de divulgação da autoavaliação institucional, as divulgações ocorreram em todos os eventos institucionais realizados no ano de 2025. Essa iniciativa constitui uma estratégia de comunicação visual que contribui para ampliar a visibilidade da CPA no ambiente acadêmico, promovendo maior aproximação entre a comissão e os diferentes segmentos institucionais.

Figura 5: Participação dos integrantes da CPA nos eventos institucionais de 2025.





CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



Essas ações foram concebidas como instrumento de mobilização e incentivo à participação da comunidade acadêmica, reforçando a importância da avaliação institucional como mecanismo de diagnóstico, planejamento e melhoria contínua da qualidade acadêmica e administrativa.

Além de fortalecer a identidade da campanha institucional da CPA, a iniciativa contribuiu para a disseminação da cultura avaliativa, estimulando docentes, discentes e técnicos-administrativos a participarem ativamente dos processos de autoavaliação e a reconhecerem a relevância da avaliação institucional para o aperfeiçoamento das políticas acadêmicas e da gestão universitária.

Figura 6: Modelo de Camiseta de Sensibilização da CPA.



Dessa forma, a campanha de sensibilização da CPA integra o conjunto de ações institucionais voltadas à consolidação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) no âmbito do UNIFAEMA, reafirmando o compromisso da instituição com a transparência, a participação coletiva e a melhoria contínua da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão institucional.

Outra iniciativa relevante no âmbito da campanha de divulgação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi a inclusão de mensagens institucionais de incentivo à



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



participação na autoavaliação diretamente nas atividades avaliativas dos discentes. Essa ação foi implementada por meio de uma parceria estratégica com a Coordenação de Gestão de Processos Avaliativos (GPA), responsável pelo acompanhamento e organização das avaliações acadêmicas institucionais.

Nesse contexto, em todas as atividades avaliativas aplicadas aos estudantes foi inserida uma TAG institucional de sensibilização (Figura 7), funcionando como um lembrete visual que reforça a importância da participação discente nos processos de autoavaliação institucional conduzidos pela CPA.

Figura 7: Informe CPA nas Atividades Avaliativas.

CADERNO DE AVALIAÇÃO
CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA - UNIFAEMA - 4613

NOME COMPLETO:
DOCENTE: [REDACTED]
DATA: 23/04/2026
Ref.: 20801-15674-138

ORIENTAÇÕES

1. Use somente caneta esferográfica de tinta azul ou preta para assinar, bem como, para marcar as respostas das questões objetivas do gabarito, quanto para escrever a redação.
2. Observe as instruções expressas no gabarito sobre a marcação das respostas às questões de múltipla escolha (apenas uma resposta por questão).
3. Não se comunique com os demais candidatos nem troque material; não consulte material bibliográfico; cadernos; anotações de qualquer espécie; aparelhos de comunicação eletrônica; bem como, quaisquer outros meios de comunicação.

INFORMES UNIFAEMA

CPA
Coordenação de Gestão de Processos Avaliativos

Realização, com participação e fomento!
Resposta e questionário de EPI no final do curso ou grupo de sala.
Seu e-mail contém o endereço para o envio de seus dados.

A iniciativa teve como objetivo ampliar o alcance da campanha de divulgação da CPA, utilizando momentos estratégicos de interação acadêmica — como as avaliações institucionais e atividades avaliativas — para fortalecer a conscientização dos estudantes sobre o papel da avaliação institucional no aprimoramento contínuo da qualidade do ensino, da gestão acadêmica e dos serviços ofertados pela instituição.

Essa estratégia contribui para integrar os processos avaliativos institucionais, aproximando as ações da CPA das práticas acadêmicas cotidianas e estimulando a



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



participação ativa da comunidade discente no processo de diagnóstico, reflexão e melhoria institucional.

Como já mencionado anteriormente, em 2025 os questionários abertos e fechados referentes à campanha de autoavaliação institucional da Comissão Própria de Avaliação (CPA) foram disponibilizados à comunidade acadêmica por meio da plataforma Google Forms, ferramenta digital que possibilitou maior acessibilidade, praticidade no preenchimento e otimização do processo de coleta de dados. A utilização desse recurso permitiu ampliar o alcance da avaliação institucional, facilitando a participação de discentes, docentes, técnicos administrativos e demais segmentos envolvidos no processo avaliativo.

Após a disponibilização dos instrumentos, os questionários foram respondidos pelos respectivos segmentos da comunidade acadêmica, sendo posteriormente realizados os procedimentos de tabulação, consolidação e análise dos dados coletados, com vistas à produção de indicadores institucionais que subsidiam a avaliação das dimensões previstas no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

4.2 PROCEDIMENTOS DE COLETA E TRATAMENTO DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

O processo de autoavaliação institucional referente ao ciclo avaliativo de 2025 foi conduzido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA, por meio da aplicação de instrumentos estruturados de pesquisa destinados à coleta das percepções da comunidade acadêmica acerca das diferentes dimensões institucionais.

A aplicação do questionário ocorreu ao longo do ano de 2025, sendo disponibilizado de forma online, por meio da plataforma *Google Forms*, ferramenta que permitiu maior acessibilidade, agilidade na coleta das respostas e organização automatizada dos dados.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



A divulgação do instrumento avaliativo foi realizada por diferentes canais institucionais, incluindo e-mails institucionais, ambientes virtuais de aprendizagem, redes sociais institucionais e comunicação direta nos ambientes acadêmicos, visando ampliar a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação.

O instrumento foi estruturado com base nos eixos e dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), contemplando questões relacionadas ao planejamento institucional, políticas acadêmicas, gestão institucional, infraestrutura e desenvolvimento institucional. As perguntas foram organizadas predominantemente em escala de percepção do tipo Likert, permitindo aos respondentes indicar seu grau de concordância ou satisfação em relação aos itens avaliados, o que possibilitou uma análise quantitativa e comparativa dos resultados.

No ciclo avaliativo de 2025 foram registrados 407 respondentes, distribuídos entre os diferentes segmentos da comunidade acadêmica, conforme apresentado a seguir:

- Discentes: 303 participantes
- Docentes: 38 participantes
- Técnicos-administrativos: 51 participantes
- Egressos e comunidade externa: 9 participantes

Essa participação demonstra o envolvimento dos diferentes atores institucionais no processo de autoavaliação, contribuindo para a construção de um diagnóstico institucional mais amplo e representativo.

O tratamento dos dados foi realizado por meio da consolidação automática das respostas na plataforma Google Forms, com posterior organização e análise em planilhas eletrônicas, permitindo a geração de indicadores institucionais, gráficos analíticos e painéis de monitoramento, utilizados para subsidiar a análise qualitativa e quantitativa dos resultados.

Destaca-se que o processo de coleta de dados respeitou os princípios de anonimato e confidencialidade dos participantes, não sendo solicitadas informações que permitissem a identificação individual dos respondentes. Essa estratégia buscou



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



assegurar maior liberdade de expressão dos participantes e maior confiabilidade nas respostas obtidas.

Os resultados consolidados foram posteriormente analisados pela CPA e apresentados à gestão institucional, sendo utilizados como subsídio para o planejamento estratégico, monitoramento das metas institucionais e implementação de ações de melhoria, em consonância com as diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e com os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Quadro 10. Instrumentos de Coleta de Dados para Autoavaliação Institucional, em Relação aos Eixos e Dimensões, Responsáveis e Período de Aplicação.

INSTRUMENTO	EIXO	TEMÁTICA	DIMENSÃO	RESPONSÁVEL PELO PREENCHIMENTO	PERÍODO DE APLICAÇÃO
Relatório sintético	Eixo 1	Planejamento e Avaliação Institucional	Planejamento e Avaliação	Membros da CPA	Anual
Questões abertas	Eixo 2	Desenvolvimento Institucional	Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Responsabilidade Social da Instituição	Colegiado de Curso, incluindo NDE	
Questões fechadas	Eixo 3	Políticas Acadêmicas	Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Comunicação com a Sociedade Políticas de Atendimento aos Discentes	Corpo Discente Corpo Docente Corpo Técnico administrativo	
Questões Fechadas	Eixo 4	Políticas de Gestão	Políticas de Pessoal Organização e Gestão da Instituição Sustentabilidade Financeira	Corpo Docente Corpo Técnico administrativo Colegiado de Curso	
Questões fechadas	Eixo 5	Infraestrutura Física	Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação.	Corpo Discente Corpo Docente Corpo Técnico administrativo Comunidade Externa	



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

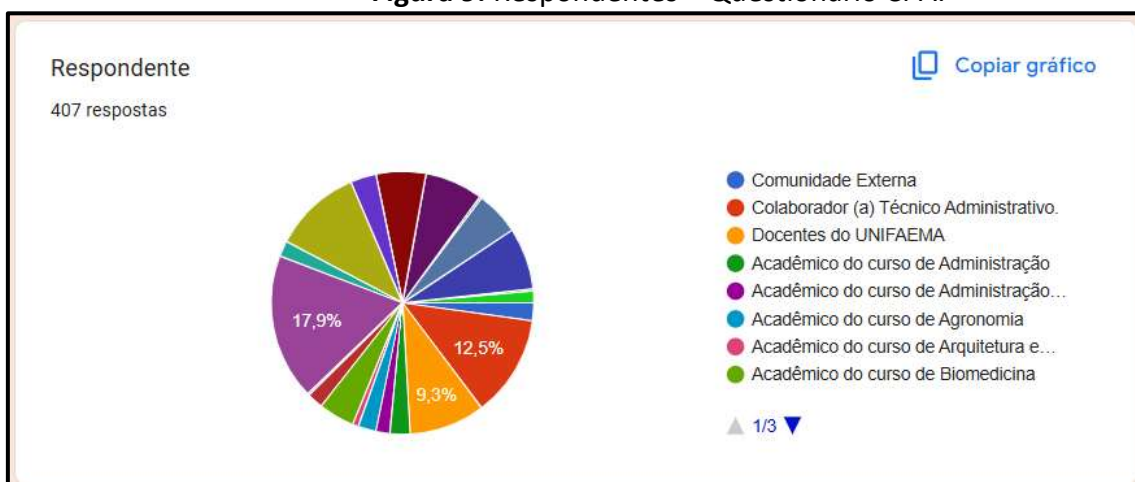
Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Figura 8: Plataforma Google Forms – Questionário CPA.

The screenshot shows the beginning of a Google Forms questionnaire. At the top, there is a header with the UNIFAEMA logo and the text 'CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO unifaema'. Below the header, it indicates 'Seção 1 de 7'. The main title of the form is 'Avaliação Institucional'. The text of the questionnaire reads: 'Prezado(a), A sua opinião é essencial para o aprimoramento contínuo da qualidade do ensino em nossa instituição. Por isso, convidamos todos vocês a participarem da **Avaliação Institucional**, contribuindo com seus *feedbacks* sobre os setores da UNIFAEMA. Lembre-se, sua avaliação é uma ferramenta valiosa para fortalecer nosso compromisso com a excelência acadêmica. Contamos com a sua participação!'.

Figura 9: Respondentes – Questionário CPA.



Além dos instrumentos aplicados no processo de autoavaliação institucional, a CPA considera, em suas análises, diversas fontes complementares de informação, que contribuem para o aperfeiçoamento das práticas institucionais. Entre essas fontes destacam-se os relatórios de inovação e de avaliação dos cursos decorrentes das avaliações externas



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



realizadas pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), os indicadores e métricas provenientes dos relatórios gerais do Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), bem como as demandas recebidas pela Ouvidoria institucional por meio de seus canais de comunicação, tais como telefone, WhatsApp, Facebook, Messenger, Instagram e sistema de Help Desk.

Adicionalmente, são consideradas as manifestações encaminhadas pela comunidade externa e os registros recebidos por meio do endereço eletrônico institucional da CPA (cpa@unifaema.edu.br), os quais constituem importantes subsídios para a identificação de potencialidades e fragilidades institucionais.

Concluída a etapa de análise das informações, a CPA elabora o relatório sintético anual de autoavaliação institucional, contemplando os 05 (cinco) eixos avaliativos, cujos resultados são apresentados à Mantenedora e à Reitoria do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA, com o objetivo de subsidiar o planejamento institucional, a tomada de decisões e a implementação de ações de melhoria contínua nos diversos setores da instituição.

A Comissão Própria de Avaliação do UNIFAEMA também realiza a divulgação dos resultados da avaliação institucional para todos os segmentos da comunidade acadêmica, adotando linguagem clara e acessível. Essa devolutiva ocorre por meio de reuniões com os representantes da comissão, coordenadores de curso, Núcleo Docente Estruturante (NDE), colegiados de curso e chefias de setores administrativos, bem como por meio de encontros com representantes discentes junto aos acadêmicos.

Além do membro da Comissão Própria de Avaliação (CPA) representante da sociedade civil, que exerce papel relevante no processo de disseminação dos resultados da autoavaliação institucional junto à comunidade local/regional. Sua atuação contribui para ampliar o diálogo entre o Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA e a sociedade, fortalecendo a transparência institucional e a participação social no processo avaliativo.

Nesse contexto, destaca-se também a participação de egressos do UNIFAEMA que integram a comunidade externa, os quais representam um importante elo entre a instituição e a população do município de Ariquemes e da região do Vale do Jamari. Por conhecerem a realidade institucional e suas políticas acadêmicas, os egressos contribuem de forma



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



significativa para a análise crítica dos resultados da avaliação institucional e para o fortalecimento da relação entre a instituição e a sociedade.

Como estratégia de valorização dos resultados provenientes do processo de autoavaliação institucional, o UNIFAEMA manteve a utilização do Selo CPA de Conquista Compartilhada, que identifica ações, melhorias e conquistas institucionais decorrentes das análises realizadas pela Comissão Própria de Avaliação. A afixação desse selo em diferentes espaços e iniciativas institucionais possibilita maior visibilidade às melhorias implementadas, além de favorecer a apropriação dos resultados da avaliação pela comunidade acadêmica.

Essa iniciativa contribui para fortalecer a cultura de avaliação institucional, sensibilizando estudantes, docentes, técnicos administrativos e demais membros da comunidade acadêmica acerca da importância da participação nos processos avaliativos e do papel estratégico da CPA no aprimoramento contínuo das atividades acadêmicas e administrativas da instituição.

Figura 10: Selo CPA Conquista Compartilhada.





CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



A utilização do Selo CPA – Conquista Compartilhada fomenta o engajamento crescente da comunidade acadêmica, incentivando sua participação ativa no processo de avaliação institucional e no consequente aperfeiçoamento das práticas institucionais decorrentes das percepções obtidas no processo avaliativo.

O selo da CPA tem como finalidade identificar e evidenciar ações, melhorias e conquistas institucionais que resultam diretamente das análises realizadas pela Comissão Própria de Avaliação. Ao destacar essas iniciativas, a instituição promove maior visibilidade aos resultados da autoavaliação institucional, fortalecendo a cultura de avaliação e estimulando a participação da comunidade acadêmica no processo de melhoria contínua.

Dessa forma, o Selo CPA – Conquista Compartilhada consolida-se como um importante instrumento de valorização das ações institucionais decorrentes da autoavaliação, evidenciando o compromisso do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA com a qualidade acadêmica, a transparência institucional e o aprimoramento permanente de seus processos educacionais e administrativos.

Adicionalmente, a divulgação dos resultados ocorre por diferentes canais institucionais de comunicação, tais como e-mail institucional, mídias sociais (WhatsApp, Facebook, Messenger e Instagram), banners, totens digitais, painéis informativos, murais interativos e QR Codes distribuídos pela instituição. O relatório completo da CPA também é disponibilizado no endereço eletrônico institucional e na Biblioteca Central “Júlio Bordignon”, garantindo transparência e amplo acesso às informações produzidas no âmbito do processo de autoavaliação institucional.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Figura 11: Banner de Apresentação dos Resultados de 2025 CPA UNIFAEMA.





CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



Como parte das estratégias institucionais voltadas ao fortalecimento da cultura avaliativa e da escuta ativa da comunidade acadêmica, o Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA implantou, no ano de 2024, o Formulário de Percepção de Limpeza dos Ambientes, ferramenta destinada a coletar, de forma contínua, as percepções da comunidade acadêmica sobre as condições de higiene, organização e conservação dos espaços institucionais.

A iniciativa foi operacionalizada por meio da disponibilização de um QR Code intitulado “Limpeza do Ambiente”, fixado em locais estratégicos nas dependências da instituição, possibilitando que estudantes, docentes, técnicos-administrativos e demais usuários registrem, de maneira rápida e acessível, suas impressões, sugestões e eventuais demandas relacionadas à limpeza e manutenção dos ambientes.

A ação apresentou expressiva repercussão e participação da comunidade acadêmica, demonstrando a efetividade da ferramenta como canal de comunicação direta entre os usuários dos espaços institucionais e a gestão administrativa responsável pelos serviços de manutenção e limpeza.

Diante dos resultados positivos obtidos com a implementação dessa estratégia em 2024, no ano de 2025 a instituição manteve e consolidou essa prática como um mecanismo permanente de escuta institucional, incorporando-a ao conjunto de instrumentos de monitoramento da qualidade da infraestrutura e dos serviços ofertados.

Os dados coletados por meio desse instrumento subsidiam processos de análise institucional, planejamento e tomada de decisão, permitindo à gestão identificar demandas específicas, promover intervenções mais ágeis e implementar melhorias contínuas nos ambientes acadêmicos e administrativos.

Dessa forma, a iniciativa fortalece o compromisso institucional com a gestão baseada em evidências, a melhoria contínua da infraestrutura e o bem-estar da comunidade acadêmica, contribuindo para assegurar espaços mais limpos, organizados e adequados ao pleno desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão universitária.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Figura 12: Banner CPA - Percepção de Limpeza do Ambiente.



Figura 13: Visão Geral do Questionário de Percepção de Limpeza.

PERCEPÇÃO LIMPEZA UNIFAEMA

B I U ☰ ☹

Avalie a limpeza do ambiente, e nos auxilie a deixar a instituição ainda melhor!

ESCALA DE SATISFAÇÃO

☹ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

★ ★ ★ ★ ★

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

★ ★ ★ ★ ★

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

★ ★ ★ ★ ★

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

★ ★ ★ ★ ★

☐ ☐ ☐ ☐ ☐

★ ★ ★ ★ ★



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Os dados coletados durante as campanhas são posteriormente analisados pela CPA, que elabora relatórios técnicos contendo diagnóstico institucional, identificação de pontos fortes e fragilidades, bem como recomendações de melhoria. Esses relatórios são encaminhados à gestão institucional e às coordenações de curso, contribuindo para o planejamento estratégico e para o aprimoramento contínuo das atividades acadêmicas e administrativas.

Quadro 11: Etapas do Processo de Autoavaliação Institucional.

Etapa	Descrição
Planejamento da Avaliação	Definição dos objetivos da avaliação, elaboração dos instrumentos e alinhamento com o PDI e os eixos do SINAES.
Sensibilização Institucional	Divulgação da avaliação e mobilização da comunidade acadêmica para participação no processo.
Coleta de Dados	Aplicação dos questionários e levantamento de indicadores institucionais.
Análise e Sistematização	Tratamento quantitativo e qualitativo dos dados coletados pela CPA.
Elaboração dos Relatórios	Produção dos relatórios parciais e final da autoavaliação institucional.
Devolutiva Institucional	Apresentação dos resultados à gestão, aos cursos e à comunidade acadêmica.
Planejamento de Melhorias	Implementação de ações corretivas e de aprimoramento institucional.



Quadro 12: Instrumentos de Avaliação Aplicados.

Segmento Avaliado	Instrumento	Objetivo
Discentes	Questionário eletrônico de avaliação institucional	Avaliar qualidade do ensino, infraestrutura, serviços acadêmicos e gestão institucional
Docentes	Questionário eletrônico docente	Avaliar condições de trabalho, políticas acadêmicas, gestão institucional e infraestrutura
Técnicos-administrativos	Questionário institucional	Avaliar ambiente organizacional, gestão administrativa e condições de trabalho
Egressos	Questionário de acompanhamento de egressos	Identificar inserção profissional, avaliação da formação recebida e contribuição da instituição

4.3 AVALIAÇÃO POR CURSO

Além da avaliação institucional geral, o processo conduzido pela CPA contempla avaliações específicas por curso, permitindo diagnósticos mais detalhados da qualidade acadêmica.

Nesse nível de análise são considerados, entre outros aspectos:

1. qualidade do projeto pedagógico do curso;
2. desempenho docente;
3. adequação da infraestrutura acadêmica;
4. organização didático-pedagógica;
5. integração entre ensino, pesquisa e extensão;
6. satisfação discente com as atividades acadêmicas.

Os resultados dessas avaliações são encaminhados às coordenações de curso, NDE e colegiados, subsidiando o planejamento de ações de melhoria e o acompanhamento da qualidade acadêmica.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

Quadro 13: Cronograma Anual do Processo de Autoavaliação.

Período	Atividade
Janeiro – fevereiro	Planejamento da autoavaliação e revisão dos instrumentos
Março – abril	Sensibilização institucional
Maió – junho	Aplicação dos questionários de avaliação
Julho – agosto	Consolidação e análise dos dados
Setembro	Elaboração do relatório parcial
Outubro	Apresentação dos resultados aos cursos
Novembro	Definição de planos de melhoria institucional
Dezembro	Elaboração do relatório final da CPA

Figura 14: Fluxograma do Processo de Autoavaliação Institucional.

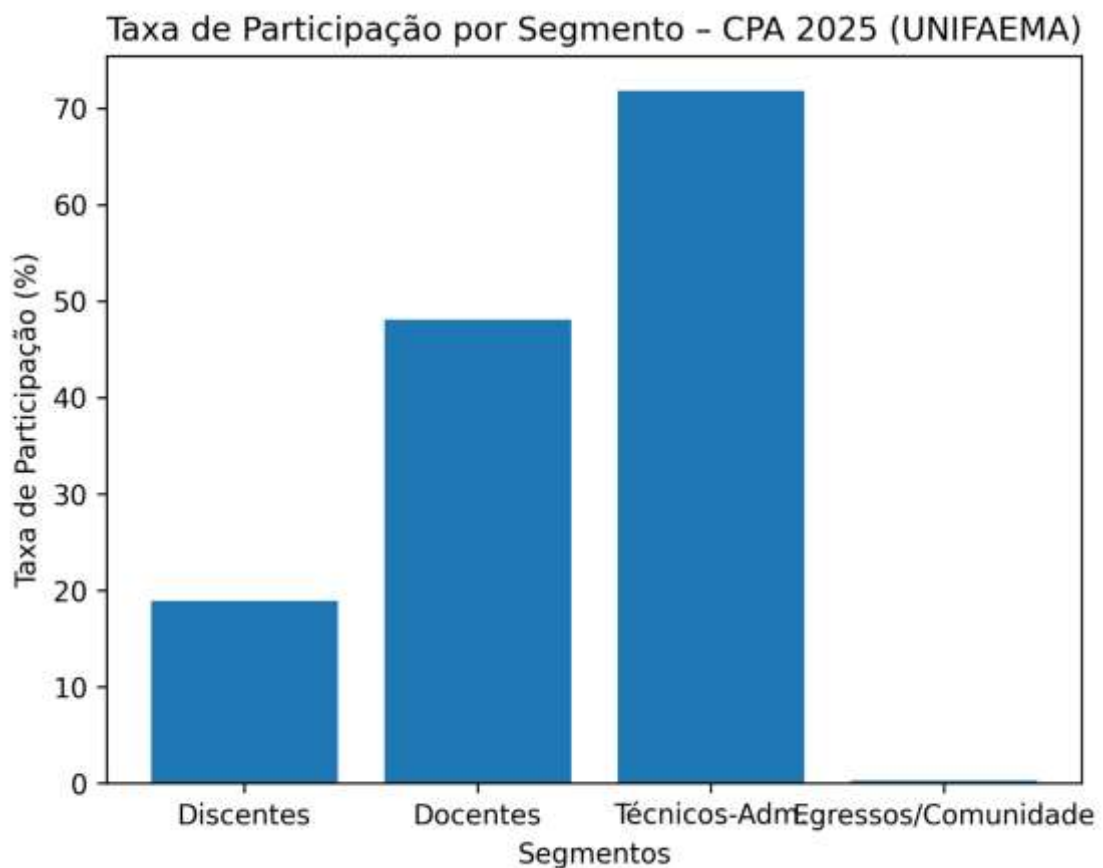




4.4 TAXA DE PARTICIPAÇÃO POR SEGMENTO

A análise da participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional de 2025 evidencia diferentes níveis de engajamento entre os segmentos institucionais, permitindo avaliar a representatividade dos dados coletados.

Gráfico 1: Taxa de Participação por Segmento na Autoavaliação Institucional (CPA 2025).



O gráfico apresentado evidencia a taxa de participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional de 2025, destacando-se maior engajamento dos segmentos técnico-administrativo (71,8%) e docente (48,1%), seguidos pelos discentes (18,9%) e egressos/comunidade externa (0,3%).



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



Os dados demonstram a efetiva participação dos segmentos internos da instituição, assegurando a representatividade das informações coletadas e a confiabilidade das análises realizadas. Destaca-se, ainda, a necessidade de ampliação das estratégias de sensibilização voltadas ao público egresso, com vistas ao fortalecimento da participação desse segmento nos próximos ciclos avaliativos.

O segmento técnico-administrativo apresentou a maior taxa de participação (71,8%), seguido pelo corpo docente (48,1%), indicando elevado nível de envolvimento desses grupos no processo avaliativo institucional. Esses resultados reforçam a participação ativa dos colaboradores na construção do diagnóstico institucional.

No segmento discente, observou-se uma taxa de participação de 18,9%, considerada satisfatória diante do volume total de estudantes, garantindo representatividade estatística para análise das percepções acadêmicas.

Em relação aos egressos e comunidade externa, a taxa de participação foi de 0,3%, evidenciando uma oportunidade de aprimoramento das estratégias de engajamento desse público nos próximos ciclos avaliativos.

De modo geral, os dados demonstram que o processo de autoavaliação institucional do UNIFAEMA apresenta nível adequado de representatividade nos segmentos internos, assegurando a confiabilidade das análises realizadas.

Ressalta-se que a participação dos diferentes segmentos atende ao princípio da pluralidade e representatividade, conforme preconizado pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), contribuindo para a construção de um diagnóstico institucional consistente e orientado por evidências.

A baixa participação de egressos será objeto de estratégias específicas no ciclo avaliativo 2026, com ampliação dos canais de comunicação e ações direcionadas de sensibilização.



5. DESENVOLVIMENTO E ORGANIZAÇÃO DO RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA foi estruturado conforme as diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), organizado em cinco eixos avaliativos, que contemplam as dez dimensões institucionais previstas na legislação educacional brasileira.

Os eixos avaliados são:

a) Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Relaciona-se à Dimensão 8 do SINAES, que trata do planejamento institucional, dos processos de avaliação interna e da utilização dos resultados da autoavaliação para o aprimoramento das atividades institucionais.

b) Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

Abrange as Dimensões 1 e 3, referentes à missão institucional, ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e à responsabilidade social da instituição.

c) Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Compreende as Dimensões 2, 4 e 9, relacionadas às políticas para ensino, pesquisa, extensão, comunicação com a sociedade e políticas de atendimento aos estudantes

d) Eixo 4 – Políticas de Gestão

Integra as Dimensões 5, 6 e 10, que envolvem políticas de pessoal, organização e gestão institucional, bem como sustentabilidade financeira.

e) Eixo 5 – Infraestrutura Física

Relaciona-se à Dimensão 7, que trata das condições de infraestrutura física, recursos tecnológicos e ambientes acadêmicos necessários ao desenvolvimento das atividades institucionais.

Cada eixo apresenta a descrição e análise das ações institucionais pertinentes às dimensões avaliadas, considerando aspectos acadêmicos, administrativos e estruturais do



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA. As análises são acompanhadas por indicadores institucionais de desempenho, resultados das consultas realizadas junto à comunidade acadêmica e instrumentos analíticos de interpretação dos dados, tais como gráficos comparativos, painéis de indicadores institucionais e matriz de priorização de melhorias elaborada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Os dados apresentados neste relatório foram obtidos a partir de múltiplas fontes institucionais, assegurando maior consistência e confiabilidade às análises realizadas. Entre os principais documentos e instrumentos utilizados para a elaboração do relatório, destacam-se:

- Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- Projeto Pedagógico Institucional (PPI);
- Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs);
- Regimento Geral da Instituição
- relatórios institucionais e setoriais;
- registros de reuniões e livros de atas dos colegiados institucionais;
- dados administrativos e acadêmicos provenientes dos sistemas institucionais;
- resultados da Avaliação Institucional conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

A coleta de dados também considerou as percepções da comunidade acadêmica, obtidas por meio de instrumentos de avaliação aplicados aos diferentes segmentos institucionais, incluindo discentes, docentes, coordenadores de curso, colaboradores técnico-administrativos e comunidade externa, permitindo uma análise abrangente das condições institucionais relacionadas às políticas acadêmicas, gestão administrativa, infraestrutura, serviços institucionais e qualidade das práticas pedagógicas.

5.1 ANÁLISE DOS DADOS

A análise dos dados provenientes do processo de autoavaliação institucional foi realizada de forma sistemática, contemplando tanto a abordagem quantitativa, por meio de



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



indicadores institucionais, quanto a abordagem qualitativa, a partir da interpretação das percepções da comunidade acadêmica.

Nesse contexto, foram considerados, entre outros, os seguintes indicadores de análise:

- taxas de participação na avaliação institucional;
- índices de satisfação da comunidade acadêmica;
- avaliação dos serviços institucionais;
- avaliação da infraestrutura acadêmica;
- indicadores relacionados às práticas pedagógicas.

Os dados coletados foram organizados e tratados de modo a permitir a identificação de padrões, tendências e variações entre os diferentes segmentos avaliados (discentes, docentes, técnicos-administrativos, coordenadores e comunidade externa), possibilitando uma leitura ampliada e integrada da realidade institucional.

Para subsidiar essa análise, foram utilizados instrumentos visuais e analíticos, tais como gráficos de participação, painéis de satisfação institucional, análises por curso, comparativos entre dimensões avaliadas e matrizes de priorização de demandas. Esses recursos permitiram não apenas a visualização dos resultados, mas também a identificação de pontos fortes institucionais, fragilidades recorrentes e oportunidades de melhoria.

A partir da análise dos dados, observou-se, de modo geral, uma percepção positiva da comunidade acadêmica em relação à qualidade dos serviços prestados, à infraestrutura institucional e às práticas pedagógicas, evidenciando a efetividade das ações implementadas pela instituição nos últimos ciclos avaliativos. Por outro lado, foram identificadas demandas específicas relacionadas à ampliação de determinados serviços, melhorias pontuais na infraestrutura e aperfeiçoamento de processos institucionais, as quais foram consideradas prioritárias no planejamento de ações.

Os resultados obtidos foram analisados de forma integrada ao planejamento institucional, permitindo o alinhamento entre os dados da autoavaliação, as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as diretrizes dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs). Essa articulação reforça o papel da autoavaliação como



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



instrumento estratégico de gestão, em consonância com os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

Destaca-se que a Comissão Própria de Avaliação (CPA) adota como princípio orientador a utilização efetiva dos resultados da avaliação institucional, de modo que os dados analisados não se limitem à produção de diagnósticos, mas subsidiem diretamente a tomada de decisões e a implementação de ações institucionais.

Nesse sentido, os resultados da autoavaliação têm contribuído para o desenvolvimento de ações voltadas à qualificação da infraestrutura acadêmica, ao aprimoramento dos serviços institucionais, ao fortalecimento das políticas de comunicação interna e externa e à ampliação de estratégias de apoio ao estudante, evidenciando a relação direta entre avaliação, planejamento e melhoria contínua.

Por fim, a análise dos dados do ciclo avaliativo de 2025 permite afirmar que o processo de autoavaliação institucional no UNIFAEMA está consolidado como um instrumento de gestão acadêmica e administrativa, orientado por evidências e voltado à promoção da qualidade da educação superior, conforme preconizado pelo SINAES e pelas diretrizes estabelecidas na Nota Técnica nº 65/2014.

Quadro 14: Quadro – Utilização dos Resultados da CPA para Melhoria Institucional.

Problema Identificado pela Avaliação	Ação Institucional Implementada	Resultado Esperado
Necessidade de ampliar a divulgação das ações da CPA	Intensificação das campanhas institucionais de sensibilização, uso de QR Codes, inserção de mensagens de incentivo nas avaliações acadêmicas e divulgação em canais institucionais.	Ampliação da participação da comunidade acadêmica nos processos avaliativos.
Demandas relacionadas à infraestrutura de ambientes acadêmicos	Monitoramento contínuo das condições dos ambientes por meio do formulário institucional	Melhoria das condições de organização, conservação e



	de percepção de limpeza e manutenção.	bem-estar nos ambientes institucionais.
Necessidade de fortalecer a comunicação institucional	Ampliação dos canais de comunicação institucional e divulgação de informações acadêmicas.	Maior transparência e acesso às informações institucionais.
Identificação de oportunidades de melhoria nos serviços institucionais	Aperfeiçoamento de processos administrativos e atendimento nos setores institucionais.	Maior eficiência e satisfação da comunidade acadêmica.
Monitoramento da qualidade das práticas pedagógicas	Acompanhamento dos resultados da avaliação docente e desenvolvimento de ações de formação continuada.	Aprimoramento das práticas pedagógicas e fortalecimento da qualidade do ensino.

A utilização sistemática dos resultados da autoavaliação institucional permite que a instituição desenvolva uma gestão orientada por evidências, fortalecendo o processo de planejamento institucional e garantindo maior alinhamento entre os resultados da avaliação, as estratégias institucionais e as ações de melhoria implementadas.

Nesse contexto, a CPA desempenha papel estratégico ao sistematizar e analisar os dados provenientes da avaliação institucional, transformando-os em informações relevantes para a gestão acadêmica e administrativa.

5.2 AÇÕES DECORRENTES DA ANÁLISE DOS DADOS (USO DOS RESULTADOS DA CPA)

Em consonância com os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e com as orientações da Nota Técnica nº 65/2014, o Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA adota como diretriz institucional a **utilização efetiva dos resultados da autoavaliação como instrumento de gestão e planejamento estratégico**.

Nesse sentido, os dados analisados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) são sistematicamente encaminhados às instâncias institucionais competentes, incluindo Reitoria,



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Vice-Reitoria, Pró-Reitorias, coordenações de curso, Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e colegiados de curso, promovendo a **apropriação coletiva dos resultados** e o fortalecimento da cultura avaliativa.

A partir da análise dos dados do ciclo avaliativo de 2025, foram identificadas demandas prioritárias e oportunidades de melhoria, que subsidiaram a implementação de ações institucionais estruturadas, com destaque para:

- **Infraestrutura acadêmica:** melhorias em espaços de convivência, ampliação da rede de internet institucional, aquisição de equipamentos tecnológicos e adequações em ambientes de ensino e aprendizagem;
- **Serviços institucionais:** aperfeiçoamento dos canais de atendimento ao discente, com destaque para a utilização de ferramentas digitais de comunicação e acompanhamento de demandas;
- **Apoio acadêmico:** fortalecimento de programas de acompanhamento discente, ações de nivelamento, apoio psicopedagógico e estratégias de permanência estudantil;
- **Comunicação institucional:** ampliação das estratégias de divulgação e devolutiva dos resultados da CPA, promovendo maior transparência e engajamento da comunidade acadêmica;
- **Práticas pedagógicas:** incentivo à utilização de metodologias ativas, integração entre teoria e prática e alinhamento das avaliações aos modelos do ENADE.

Além disso, as informações produzidas pela CPA foram incorporadas ao processo de planejamento institucional, contribuindo para o acompanhamento das metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e para a atualização dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs), evidenciando a articulação entre avaliação, regulação e gestão acadêmica.

A instituição também adotou mecanismos de monitoramento das ações implementadas, por meio de indicadores institucionais e acompanhamento contínuo pelas instâncias de gestão, garantindo que as melhorias propostas sejam efetivamente executadas e avaliadas ao longo do ciclo.

Destaca-se, ainda, a utilização de instrumentos analíticos, como matrizes de priorização e painéis de acompanhamento, que permitem visualizar a relação entre **demandas**



identificadas, ações implementadas e resultados alcançados, reforçando a transparência e a efetividade do processo avaliativo.

Dessa forma, o UNIFAEMA consolida a autoavaliação institucional como um processo dinâmico e contínuo, no qual os resultados produzidos pela CPA são efetivamente utilizados para promover melhorias, orientar decisões estratégicas e fortalecer a qualidade da educação superior ofertada.

Para aprofundar a análise dos resultados da autoavaliação institucional, a instituição também realiza o acompanhamento de indicadores institucionais de avaliação, os quais permitem monitorar o desempenho institucional ao longo dos ciclos avaliativos, subsidiando o planejamento de ações e o acompanhamento das melhorias implementadas.

Na seção seguinte é possível analisar os Indicadores Institucionais de Avaliação (KPI's) utilizados pela Comissão Própria de Avaliação como instrumentos de monitoramento da qualidade institucional e de apoio ao processo de tomada de decisão.

5.3 INDICADORES INSTITUCIONAIS DE AVALIAÇÃO (KPI's)

Para garantir maior objetividade na análise institucional, a CPA utiliza Indicadores-Chave de Desempenho (Key Performance Indicators – KPIs) que permitem monitorar a evolução da instituição e subsidiar decisões da gestão acadêmica.

Os indicadores são organizados conforme os eixos do SINAES.

Quadro 15: Indicadores Institucionais da Autoavaliação.

Eixo SINAES	Indicador	Descrição
Planejamento e Avaliação	Taxa de participação na autoavaliação	Percentual de respondentes por segmento (discente, docente, técnico)
Desenvolvimento Institucional	Índice de satisfação institucional	Grau de satisfação da comunidade acadêmica com a instituição



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Políticas Acadêmicas	Avaliação da qualidade do ensino	Média das avaliações discentes sobre práticas pedagógicas
Políticas Acadêmicas	Participação em extensão e pesquisa	Percentual de alunos envolvidos em projetos institucionais
Políticas de Gestão	Índice de satisfação do corpo docente	Avaliação das condições de trabalho e gestão acadêmica
Infraestrutura	Índice de adequação da infraestrutura	Avaliação dos espaços físicos e tecnológicos
Políticas Acadêmicas	Avaliação dos serviços acadêmicos	Qualidade da secretaria, biblioteca e suporte acadêmico
Desenvolvimento Institucional	Impacto das ações de extensão	Número de projetos e público atendido

Esses indicadores permitem à CPA acompanhar tendências institucionais ao longo do tempo, possibilitando a comparação entre ciclos avaliativos. Além disso, a sistematização desses indicadores possibilita transformar os dados coletados pela avaliação institucional em informações mensuráveis, que auxiliam a gestão acadêmica e administrativa na definição de prioridades, no planejamento de ações institucionais e no acompanhamento das melhorias implementadas.

5.4 CICLO PDCA DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O processo de autoavaliação institucional do UNIFAEMA também é estruturado com base no ciclo de melhoria contínua PDCA, amplamente utilizado em modelos de gestão da qualidade e valorizado nos processos avaliativos do MEC.



Quadro 16: Etapas do Ciclo PDCA aplicadas à CPA.

Etapa	Descrição
Plan (Planejar)	Definição do planejamento da avaliação, indicadores, instrumentos e cronograma
Do (Executar)	Aplicação dos questionários e coleta das informações institucionais
Check (Verificar)	Análise dos dados coletados e identificação de pontos fortes e fragilidades
Act (Agir)	Implementação de ações corretivas e de melhoria institucional

Esse modelo permite que a autoavaliação institucional seja compreendida como processo contínuo de melhoria da qualidade acadêmica, e não apenas como instrumento diagnóstico.

5.5 MAPA DE STAKEHOLDERS DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O processo de autoavaliação institucional envolve diferentes atores institucionais e sociais, que participam direta ou indiretamente da avaliação e do aprimoramento das atividades acadêmicas e administrativas da instituição.

A identificação e o envolvimento desses atores, denominados stakeholders institucionais, permitem ampliar a participação da comunidade acadêmica, fortalecer a transparência do processo avaliativo e garantir maior legitimidade aos resultados obtidos.



Quadro17: Mapa de Stakeholders da Avaliação Institucional.

STAKEHOLDER	PAPEL NO PROCESSO AVALIATIVO	FORMA DE PARTICIPAÇÃO
Discentes	Avaliação da qualidade do ensino e dos serviços acadêmicos	Questionários de avaliação institucional e participação em reuniões
Docentes	Avaliação das políticas acadêmicas e condições de trabalho	Questionários, reuniões institucionais e contribuições pedagógicas
Técnicos-administrativos	Avaliação dos processos administrativos e ambiente organizacional	Questionários e reuniões institucionais
Coordenações de Curso	Análise dos resultados da avaliação por curso	Discussão em colegiados e elaboração de planos de melhoria
Núcleo Docente Estruturante (NDE)	Acompanhamento da qualidade acadêmica dos cursos	Análise dos resultados da CPA e adequações pedagógicas
Gestão Institucional (Reitoria e Pró-Reitorias)	Tomada de decisões estratégicas	Análise dos relatórios e implementação de melhorias
Egressos	Avaliação da formação recebida e inserção no mercado	Questionários de acompanhamento de egressos
Comunidade Externa	Avaliação da relevância social da instituição	Participação em projetos de extensão e consultas institucionais

Esse mapeamento permite compreender que a autoavaliação institucional é um processo colaborativo, que integra diferentes perspectivas e contribui para o aprimoramento contínuo da instituição.



5.6 PAINEL DE INDICADORES (DASHBOARD DA CPA)

Para facilitar o acompanhamento dos resultados da autoavaliação institucional, a CPA organiza os dados coletados em um Painel de Indicadores Institucionais (Dashboard da CPA).

Esse painel permite visualizar, de forma sistematizada, o desempenho institucional em diferentes dimensões avaliativas, possibilitando o monitoramento contínuo da qualidade acadêmica e administrativa.

Quadro18. Estrutura do Dashboard da CPA.

Indicador	Fonte de Dados	Periodicidade	Finalidade
Participação na Autoavaliação	Questionários CPA	Anual	Monitorar o engajamento da comunidade acadêmica
Satisfação Discente com o Ensino	Avaliação discente	Semestral	Avaliar práticas pedagógicas
Avaliação da Infraestrutura	Questionários institucionais	Anual	Verificar adequação dos espaços acadêmicos
Avaliação dos Serviços Acadêmicos	Discentes e docentes	Anual	Monitorar qualidade do atendimento institucional
Participação em Projetos de Extensão	Relatórios institucionais	Anual	Medir impacto social da instituição
Produção Científica	Base institucional de pesquisa	Anual	Acompanhar desenvolvimento científico
Inserção Profissional de Egressos	Pesquisa com egressos	Bienal	Avaliar impacto da formação profissional



5.6.1 Indicadores institucionais monitorados pela Comissão Própria de Avaliação

Os indicadores institucionais monitorados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) podem ser apresentados em formato de gráficos, painéis ou dashboards institucionais, possibilitando a visualização sistematizada dos resultados da autoavaliação institucional. Essa forma de apresentação facilita a análise das informações, contribui para a transparência do processo avaliativo e subsidia a tomada de decisões estratégicas no âmbito da gestão acadêmica e administrativa.

A consolidação desses indicadores permite acompanhar o desempenho institucional nas diferentes dimensões avaliativas, bem como identificar potencialidades, fragilidades e oportunidades de melhoria, fortalecendo o processo de planejamento institucional e o aprimoramento contínuo das atividades acadêmicas.

Nesse contexto, a CPA do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA monitora um conjunto de indicadores estratégicos da autoavaliação institucional, organizados em diferentes dimensões avaliativas, conforme apresentado a seguir.

O Gráfico Radar dos Indicadores Estratégicos da CPA, a seguir, apresenta uma visão integrada da percepção da comunidade acadêmica em relação a aspectos fundamentais da vida institucional, tais como qualidade das práticas pedagógicas, infraestrutura acadêmica, serviços institucionais, comunicação institucional e apoio ao estudante. Esse tipo de representação permite identificar, de maneira comparativa, os níveis de satisfação em cada uma dessas dimensões, contribuindo para o acompanhamento sistemático da qualidade das atividades acadêmicas e administrativas.



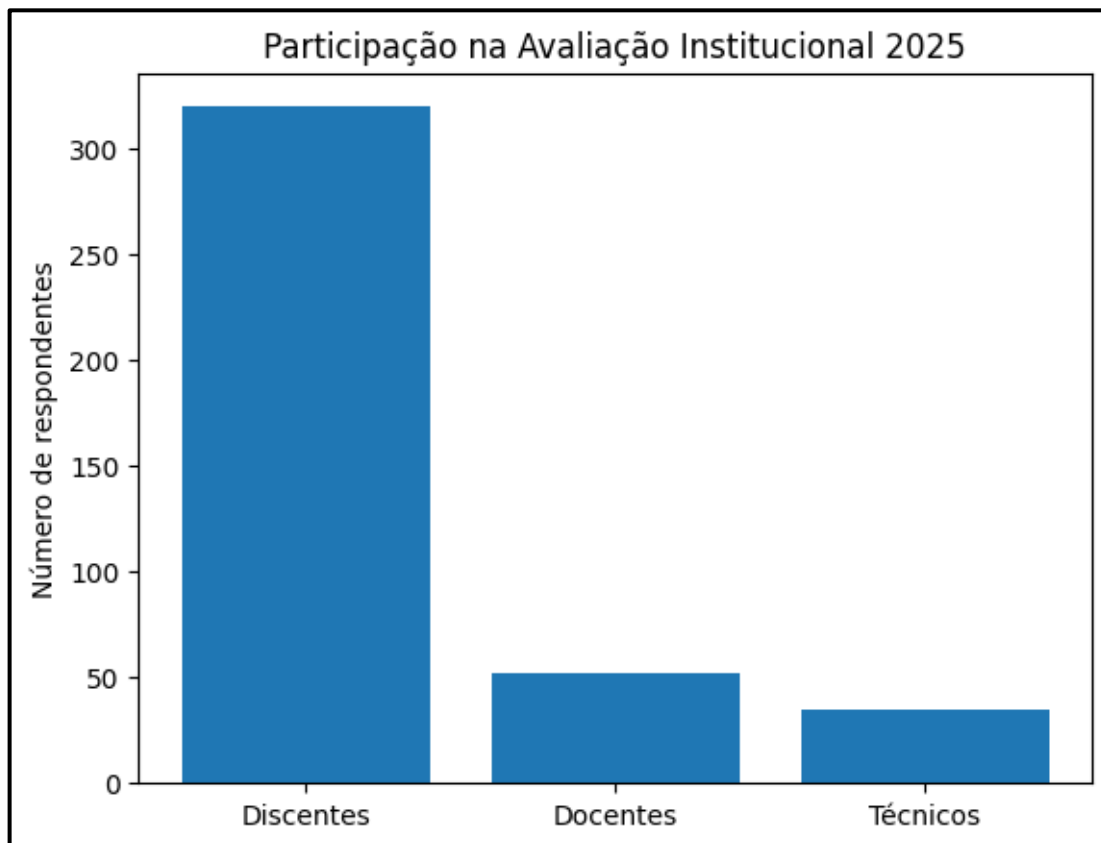
Gráfico 2. Indicadores Estratégicos da Autoavaliação Institucional (Gráfico Radar).



Na sequência, o Gráfico de Participação na Avaliação Institucional evidencia o nível de engajamento dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação, contemplando discentes, docentes e técnicos-administrativos. A análise desse indicador é fundamental para avaliar a representatividade dos dados coletados e reforçar o compromisso institucional com um processo avaliativo participativo, transparente e alinhado às diretrizes do SINAES.



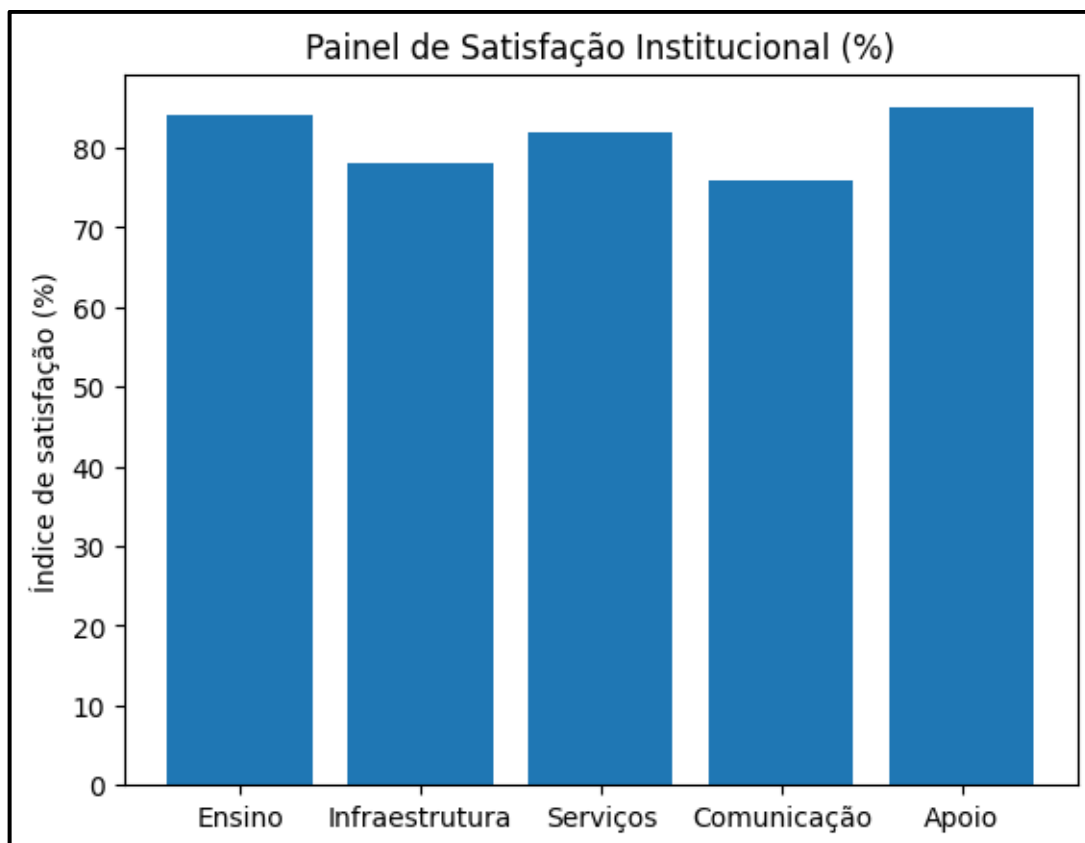
Gráfico 3. Participação da Comunidade Acadêmica na Avaliação Institucional 2025.



Por sua vez, o Painel de Satisfação Institucional apresenta uma síntese dos níveis de satisfação da comunidade acadêmica em relação a diferentes áreas da instituição, permitindo à gestão identificar, de forma objetiva, os aspectos que apresentam melhor desempenho e aqueles que demandam ações de aprimoramento. Esses resultados constituem importantes subsídios para a formulação de estratégias institucionais voltadas à melhoria contínua da qualidade do ensino, da infraestrutura, dos serviços acadêmicos e do suporte oferecido aos estudantes.



Gráfico 4. Painel de Satisfação Institucional da Comunidade Acadêmica.



Assim, a análise integrada desses indicadores reforça o papel da CPA como instrumento de diagnóstico institucional e de apoio à gestão universitária, contribuindo para o desenvolvimento de políticas acadêmicas e administrativas baseadas em evidências, em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e com os princípios da avaliação institucional previstos no SINAES.

5.6.2 Avaliação Institucional por Curso – Ano Letivo 2025

A análise da participação na avaliação institucional também foi realizada considerando a distribuição dos respondentes por curso de graduação. O gráfico de participação por curso permite visualizar o nível de engajamento dos acadêmicos no processo de autoavaliação institucional, evidenciando a representatividade das diferentes áreas de formação na coleta de percepções sobre a qualidade institucional.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

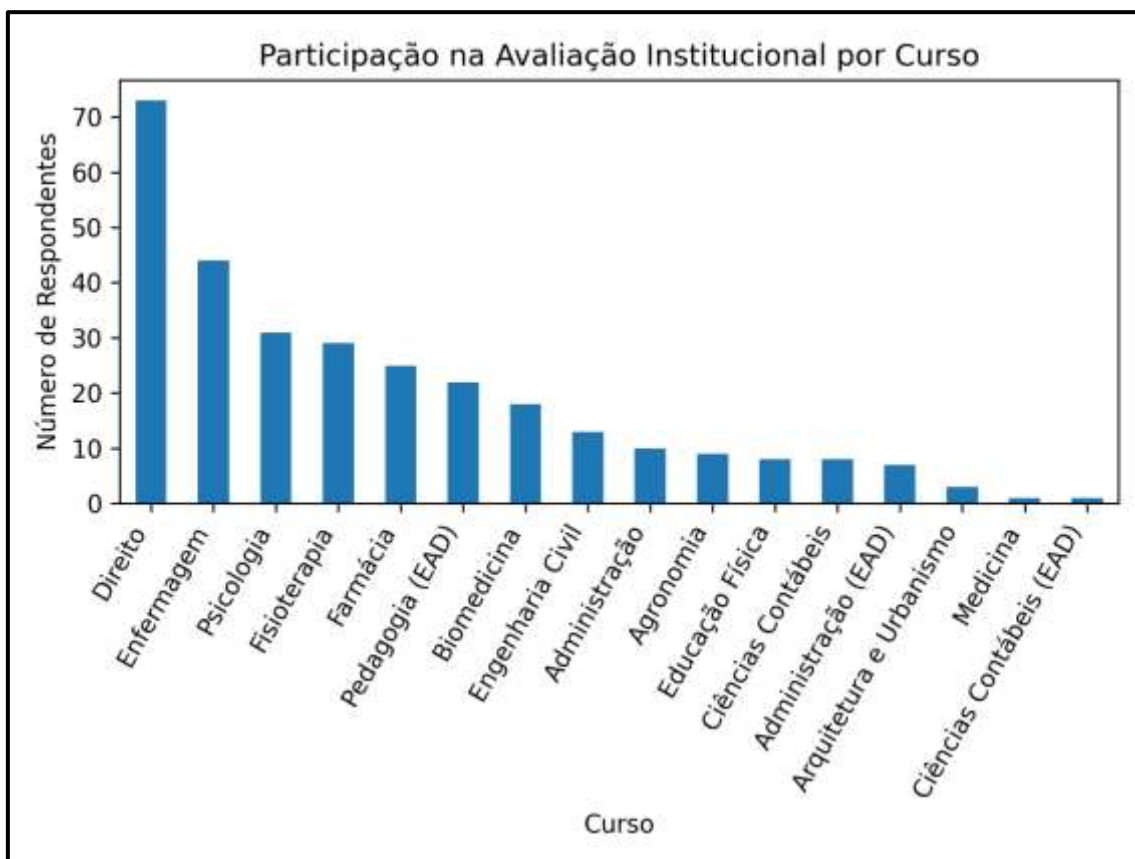


Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

Observa-se que cursos como Direito, Enfermagem, Psicologia, Fisioterapia e Farmácia apresentaram maior participação discente no processo avaliativo, contribuindo significativamente para a consolidação de uma base de dados ampla e representativa. Esse indicador é fundamental para assegurar a legitimidade dos resultados obtidos, uma vez que amplia a diversidade de percepções consideradas no processo de análise institucional.

Além disso, a análise da participação por curso permite à CPA identificar oportunidades de fortalecimento da cultura avaliativa institucional, orientando estratégias de sensibilização e mobilização acadêmica nos cursos com menor adesão, garantindo assim a ampliação contínua da participação da comunidade acadêmica nos ciclos avaliativos.

Gráfico 5. Análise da Avaliação por Curso Participação – 2025.



A análise dos dados coletados por meio do processo de autoavaliação institucional permitiu identificar o nível de satisfação da comunidade acadêmica em relação às diferentes



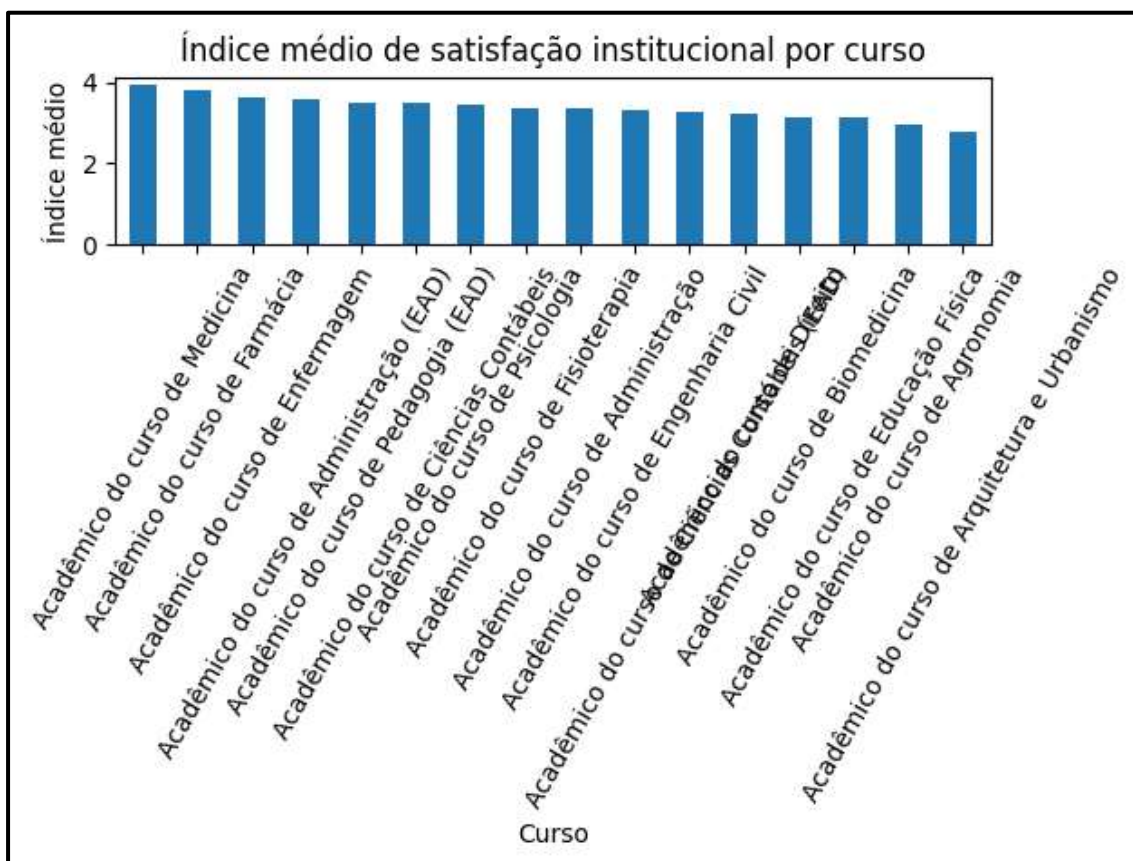
CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

dimensões que compõem a estrutura e o funcionamento do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA.

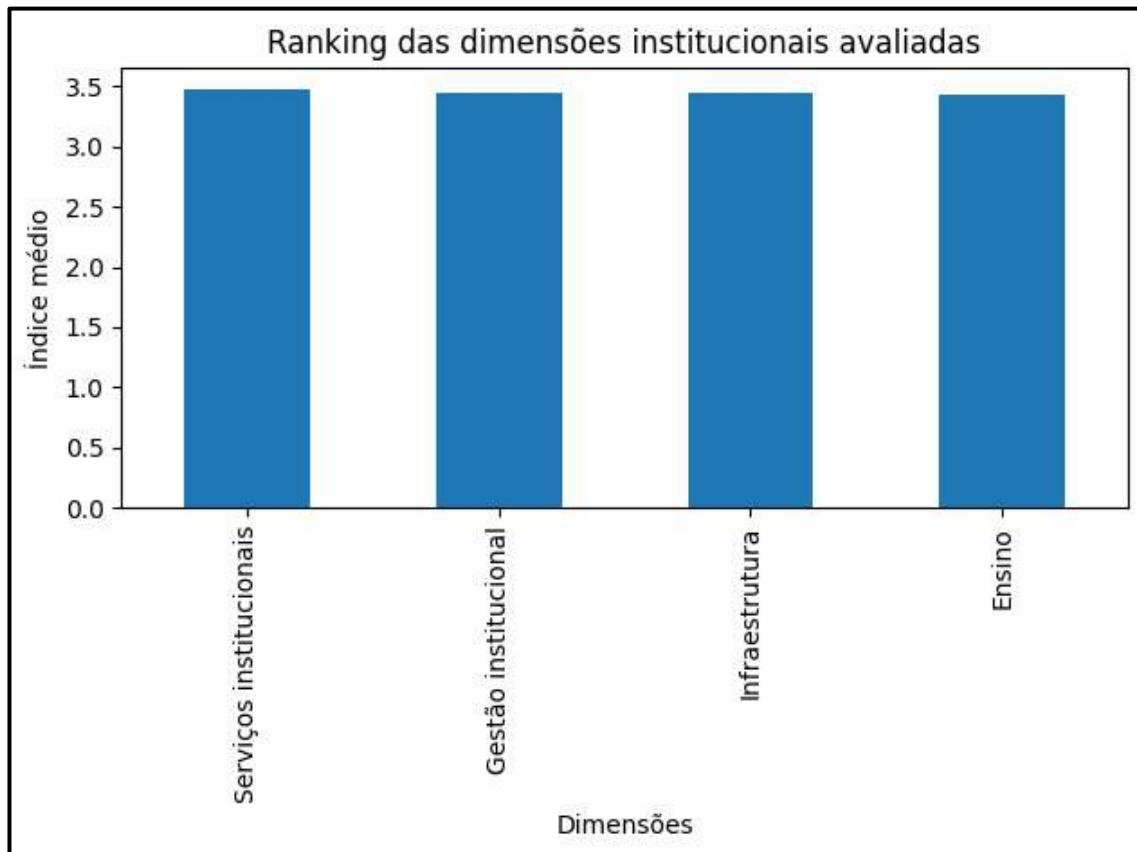
Gráfico 6. Índice médio de satisfação institucional por curso.



O gráfico acima apresenta a média das avaliações de satisfação institucional por curso, considerando as respostas dos acadêmicos.



Gráfico 7. Ranking das dimensões institucionais avaliadas.



Os resultados apresentados no gráfico acima evidenciam avaliação positiva em todas as dimensões institucionais, com médias superiores a 3,4 na escala avaliativa, o que indica percepção predominante entre bom e muito bom pelos respondentes.

Nessa análise, destacam-se:

- **Serviços institucionais** como dimensão mais bem avaliada, indicando bom desempenho em setores como:
 - secretaria acadêmica
 - sistemas institucionais
 - serviços de apoio
- **Gestão institucional** apresenta avaliação consistente, demonstrando percepção positiva quanto à:
 - organização institucional



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



- transparência administrativa
- atuação das coordenações
- **Infraestrutura** mantém avaliação positiva, refletindo adequação de:
 - laboratórios
 - salas de aula
 - ambientes acadêmicos
- **Ensino** apresenta índice elevado, evidenciando percepção satisfatória em relação:
 - às práticas pedagógicas
 - à atuação docente
 - aos processos avaliativos.

A análise dos dados coletados por meio do processo de autoavaliação institucional permitiu identificar o nível de satisfação da comunidade acadêmica em relação às diferentes dimensões que compõem a estrutura e o funcionamento do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA.

A avaliação institucional por curso demonstra que a maioria das graduações apresentou índices médios de satisfação superiores a 3,0 na escala avaliativa adotada, indicando percepção predominantemente positiva dos acadêmicos quanto à qualidade das atividades acadêmicas, infraestrutura e serviços institucionais. Cursos como Medicina, Farmácia e Enfermagem apresentaram índices mais elevados de satisfação institucional, evidenciando reconhecimento positivo das condições acadêmicas e organizacionais oferecidas pela instituição.

A análise por dimensão institucional revelou que todas as áreas avaliadas obtiveram médias superiores a 3,4, o que indica desempenho institucional consistente.

A dimensão Serviços Institucionais apresentou o maior índice médio de satisfação, refletindo avaliação positiva dos serviços de apoio acadêmico, sistemas institucionais e atendimento administrativo. As dimensões Gestão Institucional e Infraestrutura também apresentaram resultados satisfatórios, evidenciando percepção positiva quanto à organização



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



institucional, às condições físicas dos ambientes acadêmicos e aos recursos disponíveis para o desenvolvimento das atividades de ensino.

A dimensão Ensino igualmente apresentou avaliação positiva, indicando reconhecimento da comunidade acadêmica em relação às práticas pedagógicas, atuação docente e processos avaliativos adotados nos cursos.

Esses resultados demonstram o comprometimento institucional com a qualidade acadêmica e administrativa, além de fornecer subsídios relevantes para o planejamento de ações de melhoria contínua, alinhadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e às diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

5.7 ANÁLISE DOS DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL POR EIXOS DO SINAES

Após a apresentação dos indicadores institucionais de avaliação e dos resultados gerais da autoavaliação conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), esta seção tem como objetivo apresentar a análise institucional organizada a partir dos cinco eixos avaliativos definidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

A organização da análise por eixos avaliativos permite uma compreensão mais sistemática das diferentes dimensões que compõem o funcionamento institucional, possibilitando identificar avanços, potencialidades e oportunidades de melhoria relacionadas às políticas acadêmicas, à gestão institucional, ao planejamento estratégico e às condições de infraestrutura do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA.

Cada eixo reúne um conjunto de dimensões avaliativas que refletem aspectos fundamentais da qualidade da educação superior, conforme estabelecido pelas diretrizes do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Dessa forma, a análise institucional contempla não apenas os resultados quantitativos obtidos por meio dos instrumentos de avaliação aplicados à comunidade acadêmica, mas também a interpretação qualitativa das ações institucionais desenvolvidas ao longo do ciclo avaliativo.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



A estrutura de análise apresentada nesta seção busca evidenciar de que maneira os resultados da autoavaliação institucional contribuem para o aperfeiçoamento contínuo das práticas acadêmicas e administrativas da instituição, fortalecendo a articulação entre avaliação, planejamento e gestão institucional.

Assim, a análise institucional encontra-se organizada nos seguintes eixos avaliativos:

- Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional
- Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional
- Eixo 3 – Políticas Acadêmicas
- Eixo 4 – Políticas de Gestão
- Eixo 5 – Infraestrutura Física

Nas subseções seguintes serão apresentados os principais resultados da autoavaliação institucional relacionados a cada eixo avaliativo, considerando os dados coletados pela CPA, os indicadores institucionais de desempenho, bem como as ações institucionais desenvolvidas para o fortalecimento da qualidade acadêmica e da gestão institucional.

Essa abordagem permite compreender de forma integrada como os diferentes aspectos avaliados contribuem para o cumprimento da missão institucional do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA e para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão acadêmica.

5.7.1 EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

O Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional contempla a análise das práticas institucionais relacionadas ao planejamento estratégico, ao acompanhamento das ações institucionais e à utilização dos resultados da avaliação institucional como instrumento de gestão.

Nesse eixo, são analisados os processos de planejamento institucional desenvolvidos pelo Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA, especialmente aqueles vinculados ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), bem como os mecanismos de acompanhamento e



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



monitoramento das ações institucionais. Também são considerados os procedimentos de autoavaliação institucional conduzidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), incluindo a sistematização dos resultados da avaliação e sua utilização para subsidiar a tomada de decisões e o aprimoramento das políticas institucionais.

A análise desse eixo permite verificar de que forma os resultados da autoavaliação institucional são incorporados ao processo de planejamento e gestão da instituição, contribuindo para o fortalecimento da cultura de avaliação e para a melhoria contínua das atividades acadêmicas e administrativas.

No âmbito do planejamento institucional deste eixo 1, o Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA tem buscado continuamente aprimorar suas ferramentas de gestão acadêmica e administrativa, com o objetivo de fortalecer a integração entre tecnologia, gestão institucional e qualidade do processo de ensino-aprendizagem.

Nesse contexto, no ciclo avaliativo analisado, a instituição intensificou o processo de modernização e aprimoramento de suas plataformas digitais institucionais, especialmente aquelas voltadas à gestão acadêmica e ao suporte às atividades pedagógicas. Entre as principais ferramentas utilizadas destacam-se o SIGA – Sistema Integrado de Gestão Acadêmica e o AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem institucional, que desempenham papel fundamental no acompanhamento das atividades acadêmicas, no gerenciamento das informações institucionais e na mediação das práticas pedagógicas.

Como parte das ações de melhoria implementadas, foram realizadas atualizações e aprimoramentos no Portal do Aluno (Figura 15), com destaque para a unificação dos acessos aos sistemas institucionais em uma única interface digital. Essa iniciativa permitiu reunir, em um único ambiente virtual, os principais serviços acadêmicos e administrativos utilizados pela comunidade discente, tais como acesso a disciplinas, materiais didáticos, resultados acadêmicos, serviços administrativos e ferramentas de comunicação institucional.

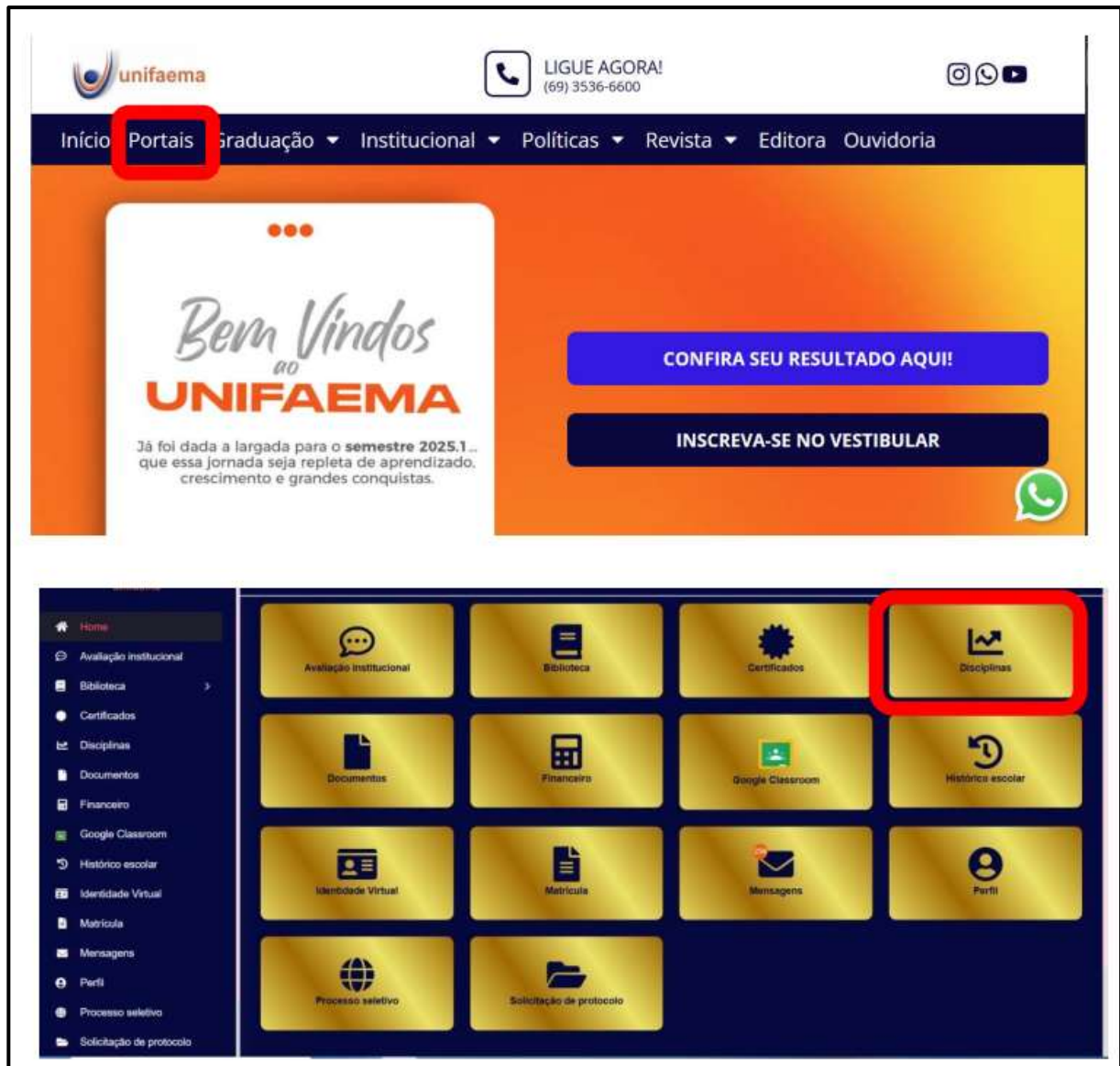


CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Figura 15: Atualização e otimização do Portal do Aluno.



A centralização desses serviços em uma única página contribuiu significativamente para maior agilidade, organização e facilidade de navegação no ambiente digital institucional, possibilitando aos estudantes acesso mais rápido às informações acadêmicas e aos serviços institucionais. Além disso, essa melhoria fortalece a transparência e a eficiência na gestão acadêmica, favorecendo a autonomia do estudante na gestão de sua vida acadêmica.



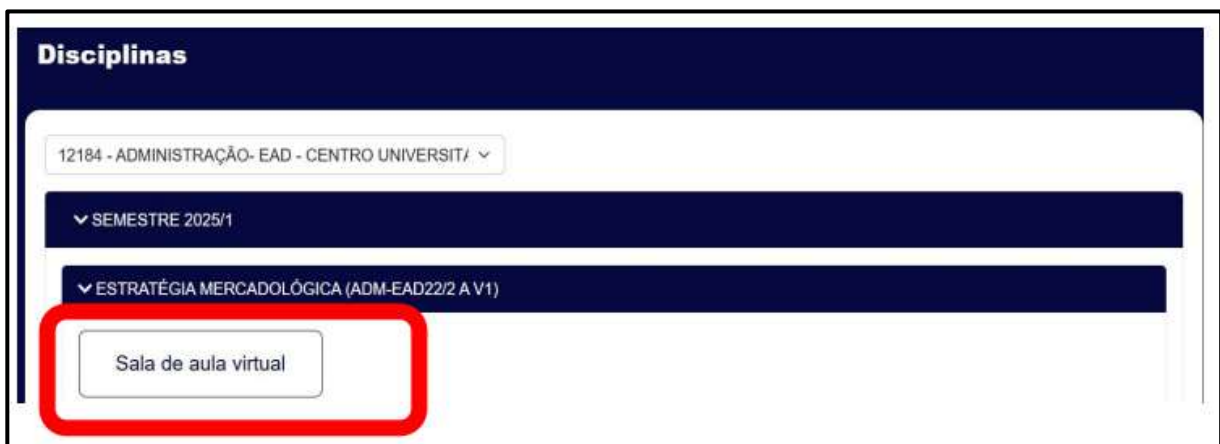
CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



O Ambiente Virtual de Aprendizagem – UNIFAEMA (AVA – UNIFAEMA) conta agora com uma estrutura renovada, proporcionando aos acadêmicos um acesso mais prático e intuitivo ao ambiente virtual. Com esse aprimoramento, os estudantes podem confirmar sua participação em atividades presenciais e virtuais de forma ágil e segura.

Figura 16: Ambiente Virtual de Aprendizagem.



Nesse ambiente digital integrado, os docentes também encontram recursos que possibilitam articular criatividade pedagógica e uso de tecnologias educacionais, permitindo a utilização de metodologias inovadoras alinhadas às demandas contemporâneas do ensino superior e às exigências do mercado de trabalho. Dessa forma, o uso das ferramentas digitais institucionais contribui para o desenvolvimento de práticas pedagógicas mais dinâmicas, interativas e alinhadas à formação profissional dos estudantes.

Adicionalmente, as plataformas institucionais permitem integrar diferentes dimensões da atividade acadêmica, como ensino, pesquisa, iniciação científica e extensão, promovendo maior articulação entre essas áreas e ampliando as possibilidades de acompanhamento das atividades desenvolvidas pelos cursos.

No quadro a seguir, apresenta-se uma síntese das principais interfaces entre as dimensões acadêmicas institucionais e as funcionalidades das ferramentas digitais implementadas e aprimoradas no âmbito do sistema institucional de gestão acadêmica.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Quadro 19: Integração das Ferramentas Digitais com as Dimensões Acadêmicas.

Dimensão Acadêmica	Ferramenta Digital	Funcionalidade
Ensino	SIGA / AVA	Gestão de disciplinas, planos de ensino e atividades acadêmicas.
Pesquisa	Sistema institucional	Registro de projetos e acompanhamento de produção científica.
Extensão	Sistema institucional	Registro e monitoramento das ações extensionistas.
Iniciação Científica	Sistema institucional	Acompanhamento de projetos e bolsas de pesquisa.
Gestão Acadêmica	Portal do Aluno	Acesso integrado aos serviços acadêmicos.

Outro aspecto relevante do planejamento institucional evidenciado no ciclo avaliativo refere-se ao contínuo investimento na atualização e ampliação dos recursos acadêmicos e tecnológicos disponibilizados à comunidade acadêmica do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA.

No que se refere aos recursos informacionais, destaca-se o processo permanente de atualização do acervo da Biblioteca Júlio Bordignon, com ampliação do acervo bibliográfico físico e digital, visando atender às demandas acadêmicas dos cursos de graduação e pós-graduação ofertados pela instituição. A biblioteca dispõe também de acesso a materiais bibliográficos virtuais e a periódicos especializados, que complementam o conteúdo desenvolvido nas unidades curriculares e contribuem para o fortalecimento das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

Outro avanço importante refere-se ao fortalecimento do repositório institucional digital, que atualmente contabiliza 2.558 depósitos, reunindo produções acadêmicas, trabalhos de conclusão de curso, relatórios de pesquisa e outros materiais científicos desenvolvidos no âmbito institucional. Essa iniciativa amplia a visibilidade da produção acadêmica da instituição e fortalece o acesso ao conhecimento produzido pela comunidade acadêmica.

O acervo físico encontra-se devidamente organizado e catalogado conforme os padrões internacionais de catalogação bibliográfica, utilizando o Código de Catalogação



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Anglo-Americano (AACR2) e a Classificação Decimal de Dewey (CDD), garantindo maior eficiência na organização e localização das obras no acervo.

No âmbito da infraestrutura tecnológica, a instituição disponibiliza dois laboratórios de informática, totalizando 63 computadores, além de 53 notebooks e 58 chromebooks, que podem ser utilizados pelos estudantes para o desenvolvimento de atividades acadêmicas e pesquisas. Dessa forma, a instituição conta com 174 equipamentos computacionais disponíveis à comunidade acadêmica, todos conectados à internet e preparados para o suporte às atividades acadêmicas e científicas.

Complementarmente, as salas de aula e ambientes acadêmicos estão equipados com televisores, projetores multimídia (data show) e sistemas de videoconferência, permitindo a realização de aulas teóricas, práticas e híbridas, bem como a utilização de recursos tecnológicos voltados ao processo de ensino-aprendizagem.

A instituição também mantém contrato com a plataforma *Google Workspace for Education*, disponibilizando à comunidade acadêmica ferramentas digitais que incluem contas institucionais de e-mail, realização de videoconferências, compartilhamento de documentos e armazenamento em nuvem, entre outras funcionalidades que auxiliam na organização e no desenvolvimento das atividades acadêmicas.

Além disso, o UNIFAEMA oferece acesso à rede de internet wireless em toda a área da instituição, mediante login individualizado, garantindo conectividade e suporte às atividades acadêmicas realizadas por estudantes, docentes e colaboradores.

Os resultados da avaliação institucional conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ciclo avaliativo de 2025 evidenciam percepção positiva da comunidade acadêmica em relação aos recursos tecnológicos e à infraestrutura acadêmica disponibilizada pela instituição, especialmente no que se refere aos ambientes de aprendizagem, aos recursos tecnológicos e às condições de acesso às ferramentas digitais institucionais.

Esses investimentos demonstram o compromisso institucional com a melhoria contínua das condições de ensino, aprendizagem e produção do conhecimento, contribuindo para o fortalecimento da qualidade acadêmica e para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Quadro 20: Recursos Tecnológicos e Infraestrutura Acadêmica do UNIFAEMA.

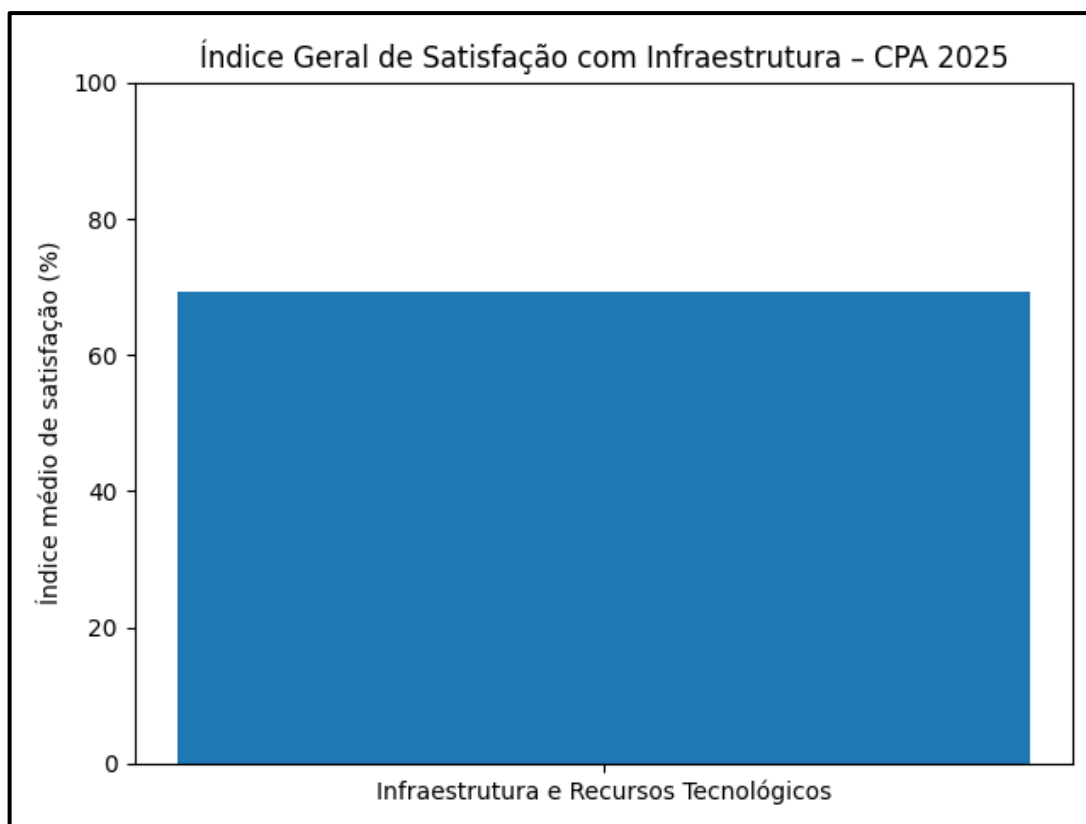
Categoria	Recursos Disponíveis	Quantitativo / Características
Biblioteca Institucional	Biblioteca Júlio Bordignon	Acervo físico e digital atualizado, com organização conforme AACR2 e Classificação Decimal de Dewey (CDD)
Repositório Institucional	Repositório Digital UNIFAEMA	2.558 depósitos de produção acadêmica (TCCs, relatórios, pesquisas e materiais científicos)
Acervo Bibliográfico Digital	Periódicos e materiais virtuais especializados	Acesso a conteúdos acadêmicos complementares às unidades curriculares
Laboratórios de Informática	Laboratórios acadêmicos	02 laboratórios com 63 computadores conectados à internet
Equipamentos Tecnológicos para Empréstimo	Notebooks institucionais	53 notebooks disponíveis para atividades acadêmicas
Equipamentos Tecnológicos para Empréstimo	Chromebooks institucionais	58 chromebooks disponíveis para utilização pelos estudantes
Total de Equipamentos Computacionais	Infraestrutura tecnológica institucional	174 computadores e dispositivos disponíveis para atividades acadêmicas
Recursos Audiovisuais	Equipamentos multimídia	Televisores, projetores (data show) e sistema de videoconferência nas salas de aula
Plataformas Digitais Institucionais	Google Workspace for Education	E-mail institucional, videoconferências, armazenamento em nuvem e colaboração acadêmica
Conectividade	Internet institucional	Rede Wi-Fi disponível em todos os ambientes da instituição, com login individual



A disponibilização desses recursos tecnológicos e informacionais demonstra o compromisso institucional com a oferta de condições adequadas para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, científicas e administrativas. Os investimentos realizados contribuem para a ampliação das possibilidades de ensino, pesquisa e extensão, além de fortalecer o acesso da comunidade acadêmica às ferramentas digitais e aos ambientes de aprendizagem.

Os resultados da avaliação institucional conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) indicam percepção positiva da comunidade acadêmica em relação à infraestrutura tecnológica e aos recursos de apoio às atividades acadêmicas, evidenciando que os investimentos realizados pela instituição têm contribuído para o aprimoramento das condições de ensino e aprendizagem.

Gráfico 8. Indicador sintético da dimensão infraestrutura.



A partir da análise dos indicadores relacionados à infraestrutura institucional e aos recursos tecnológicos disponíveis, foi possível calcular o Índice Geral de Satisfação com



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



Infraestrutura, apresentado no gráfico a seguir. O indicador consolida a percepção da comunidade acadêmica acerca de aspectos como ambientes de estudo, biblioteca, laboratórios, recursos tecnológicos e condições gerais dos espaços institucionais.

Os resultados demonstram avaliação positiva da infraestrutura institucional, evidenciando que os investimentos realizados pelo Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA têm contribuído para fortalecer as condições de ensino, aprendizagem e desenvolvimento das atividades acadêmicas.

5.7.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

O Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional aborda aspectos relacionados à missão, aos objetivos e às diretrizes estratégicas da instituição, bem como à sua inserção e contribuição para o desenvolvimento social, econômico e cultural da região em que está inserida.

Nesse eixo, são analisadas as ações institucionais relacionadas à implementação das diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI), considerando especialmente a forma como essas diretrizes orientam as atividades acadêmicas, administrativas e de extensão desenvolvidas pelo Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA.

Também são avaliadas as iniciativas voltadas à responsabilidade social institucional, incluindo projetos e atividades que contribuem para o fortalecimento da relação da instituição com a comunidade local e regional, promovendo o desenvolvimento social, a inclusão e a disseminação do conhecimento.

Conforme o Art. 4º de seu Estatuto, o Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA tem como missão no exercício da responsabilidade social que lhe é inerente, manter atividade educacional formativa presencial e a distância, para desenvolver e preparar profissionais e cidadãos conscientes através de metodologias inovadoras de aprendizagem, que busquem projetos de vida participativos, responsáveis, críticos e criativos, na construção e aplicação do conhecimento com as competências e habilidades inerentes a sua formação profissional para o aprimoramento da sociedade em que estejam inseridos.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



O Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA é mantido pela Unidas Sociedade de Educação e Cultura Ltda., à qual é uma sociedade civil, pessoa jurídica de direito privado, com fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Ariquemes (RO), registrada na forma da lei. A mantenedora possui como compromisso:

Prover o Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA de meios materiais, patrimoniais e financeiros necessários à sua manutenção e à manutenção do seu pessoal docente e técnico/administrativo, que possibilite o adequado funcionamento das atividades acadêmicas;

Assegurar e respeitar a autonomia do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA, no planejamento, execução e avaliação de seus objetivos e de suas atividades fins de ensino, iniciação científica e extensão e da metodologia didático-pedagógica, nos termos da Lei e do Regimento Geral da IES;

Promover o aperfeiçoamento da gestão institucional, desenvolvimento e a expansão de suas atividades, de modo a assegurar a consolidação de sua posição junto ao mercado consumidor dos seus serviços.

5.7.2.1 Metas da Instituição – 2022/2026

As metas de Desenvolvimento Institucional com os planos e cronogramas de execução, ao longo do período de vigência do PDI (2022-2026), foram traçadas tendo em vista as Missões do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA. As metas foram organizadas em 5 (cinco) EIXOS, contemplando as 10 (dez) DIMENSÕES do SINAES, da forma estabelecida no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do INEP (Quadro abaixo):



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Quadro 21: Metas de desenvolvimento institucional.

Eixo 1 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	
Metas	Período
Promoção e fortalecimento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA, com vistas à sensibilização de todos os segmentos da comunidade acadêmica; Resolução dos seus pontos de estrangulamento e limitações, além de identificar oportunidades, adequando seus processos de trabalho através de correções e/ou adequações com medidas concretas e objetivas para nortear o planejamento institucional através da apropriação dos resultados auferidos e explicitados em relatórios.	Durante todo o quinquênio
Eixo 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	
Metas	Período
No exercício da responsabilidade social que lhe é inerente, proporcionar a ampliação de ações com foco na problemática relacionada à valorização das diversidades, e dos direitos humanos pela superação das desigualdades sociais, completando o compromisso social da instituição na qualidade de portadora dos princípios de cidadania em consonância com sua missão e valores.	Durante todo o quinquênio
Ampliação do desenvolvimento e da aquisição de competências e habilidades sociais do futuro egresso profissional através da transversalidade e interdisciplinaridade do conhecimento alicerçada nas ações e na estrutura curricular contidos nos projetos pedagógicos de curso, propiciando que a vivência no Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA possa gerar a transposição do conhecimento para além dos muros do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA, impactando positivamente nos diferentes espaços sociais e econômicos em que este profissional permeia.	
Ampliação da oferta de cursos de graduação na modalidade presencial e a distância, de pós-graduação (Lato Sensu) e de atividades de extensão e pesquisa, com qualidade, em consonância com as demandas dos espaços de trabalho e necessidade local/regional e a missão e valores institucionais estabelecidos no PDI.	
Expansão e incremento de elementos tecnológicos e softwares que propiciem a convergência dos processos avaliativos juntamente com a aplicação de metodologias ativas e inovadoras, com o desenvolvimento e aquisição de habilidades e competências relacionadas ao perfil profissional incentivando a interdisciplinaridade e a transversalidade do conhecimento.	
Implantação e Implementação da política institucional para a modalidade EaD, como foco no alinhamento tecnológico, projetos pedagógicos e formação pretendida dos discentes respeitando as peculiaridades local/regionais.	
Fortalecimento da imagem do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA pela ampliação de sua visibilidade, por meio da divulgação da produção acadêmica oriunda de pesquisa e IC em periódicos científicos, próprio e de terceiros, e da ampliação e consolidação do seu Repositório Institucional.	
Manutenção da identidade comunitária do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA, com reconhecida excelência acadêmica e inserção social no ensino, pesquisa, iniciação científica e extensão.	



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Implantação da oferta de cursos superiores na modalidade a distância conforme Portaria de Credenciamento para oferta de cursos superiores na modalidade a distância Nº 963, DE 12 DE NOVEMBRO DE 2020	2022 - 2026
EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS	
Metas	Período
Elevação dos níveis de qualidade dos cursos ofertados na modalidade presencial e a distância em todos os seus aspectos da relação ensino-aprendizagem, tendo como balizador os critérios internos e externos de avaliação e outros processos de autoavaliação da Instituição.	Durante todo o quinquênio
Atualização e ampliação do espectro das políticas que direta e indiretamente atuem na permanência dos estudantes no Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA, objetivando a diminuição dos índices de evasão nos cursos, com aprimoramento dos meios de comunicação com a comunidade acadêmica e a sociedade.	
Ampliação e fortalecimento da política institucional de egressos para que auxilie o aperfeiçoamento e as atualizações das ações que envolvam o binômio ensino-aprendizagem; o monitoramento, orientação e aconselhamento dos egressos para ocupar espaços no mercado de trabalho regional com foco na empregabilidade e empresabilidade.	
Promoção das atividades de pesquisa, iniciação científica e extensão no âmbito dos cursos de graduação, com vistas à aproximação da comunidade acadêmica aos aspectos sociais da sociedade em que estão inseridos com o propósito de produzir novos conhecimentos demandados pelas necessidades locais/regionais.	
Promoção e fortalecimento da participação da comunidade acadêmica nas dimensões acadêmica, artística e cultural do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA.	
Ampliação e fortalecimento de políticas institucionais de atendimento ao discente.	
Implantação de programas de pós-graduação, em razão das demandas e necessidades regionais.	
Ampliação do repositório institucional de acordo com a evolução do quantitativo de acadêmicos e atualização da bibliografia indicada nos projetos pedagógicos dos cursos na modalidade presencial e a distância.	
Ampliação de equipamentos laboratoriais de acordo com a evolução do quantitativo de acadêmicos e atualização dos equipamentos laboratoriais indicada nos projetos pedagógicos dos cursos na modalidade presencial e a distância.	
Implementação de ações, ferramentas inovadoras e capacitações administrativo-acadêmicas, visando o fortalecimento da gestão das coordenadorias de curso, com foco no coordenador de curso e no plano de gestão da coordenação.	
Promoção e atualização curricular sistemática dos cursos na modalidade presencial e a distância ofertados pelo Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA através dos NDE's por meio de um processo de gestão otimizado e inovador, respeitando a legislação vigente.	
Ampliação dos campos de estágios curriculares e extracurriculares de modo a atender o crescente aumento do número de acadêmicos e de cursos na modalidade presencial e a distância; fortalecimento do convênio com o CIEE para intermediar estágios não obrigatórios remunerados e ampliação dos mecanismos.	



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



<p>Ampliação da divulgação da Revista Científica FAEMA no âmbito regional (Região Norte do Brasil); viabilização de identificação individualizada para cada artigo da revista FAEMA através do D.O.I (Digital Object Identifier); Implantação e implementação da Editora UNIFAEMA; Fortalecimento das políticas e ações de incentivo a produção docente e discente seja científica, cultural, artística e tecnológica</p> <p>Fortalecimento da articulação entre o conhecimento teórico e prático por meio da valorização de ações individuais e coletivas como: dos estágios curriculares e não curriculares, da participação em atividades de pesquisa, iniciação científica e extensionistas e/ou cursos livres, monitorias e do programa de nivelamento com foco na abordagem transversal do conhecimento propiciando ações e condutas inovadoras no processo de aprendizagem e enriquecimento “dos saberes e fazeres”.</p>		
EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO		
Metas		Período
<p>Aperfeiçoamento técnico científico dos docentes e tutores na perspectiva da construção sistêmica de um padrão unitário de qualidade visando melhorar suas competências e habilidades viabilizando desta forma perfil mais adequado ao desempenho de suas funções o que constitui em um diferencial competitivo da IES;</p> <p>Ampliação dos convênios institucionais para a oferta de programas de mestrado e doutorado.</p>		Durante todo o quinquênio
<p>Promoção e incentivo à melhoria do desempenho técnico-administrativo: associada à capacitação, à formação continuada e ao desenvolvimento profissional, para subsidiar o cumprimento de diferentes metas nas áreas de atuação do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA.</p>		
<p>Promoção de ações voltadas à qualidade de vida dos funcionários.</p>		
<p>Sustentação conscienciosa e permanente da manutenção da saúde financeira da instituição com participação das instâncias gestoras e acadêmicas com vistas à tomada de decisões internas.</p>		
<p>Fortalecimento das ações de incentivo à produção docente e discente seja científica, cultural, artística e tecnológica.</p>		
<p>Ampliação do quadro de docentes, tutores e técnicos administrativos por meio de contratação em conformidade com o cronograma e plano de expansão do corpo docente, tutores e técnico administrativo.</p>		
<p>Ampliação e incremento de tecnologia da informação nos processos e sistematização das decisões colegiadas institucionais.</p>		
<p>Implantação da equipe multidisciplinar e de seus processos de trabalho com vistas ao controle de produção de materiais e a acessibilidade comunicacional através de diferentes mídias, suportes e linguagens.</p>		
EIXO 5 – INFRAESTRUTURA		
Metas		Período
<p>Ampliação e melhoria da infraestrutura acadêmica e administrativa do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA, com vistas aos cursos na modalidade presencial e a distância, objetivando as áreas de convivência; salas de aula, laboratórios didáticos e de informática e espaços reservados ao trabalho docente, com atenção especial para a acessibilidade e o pleno atendimento às pessoas portadoras de necessidades especiais.</p>		Durante todo o quinquênio



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

Redimensionamento da estrutura do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA em Ariquemes para abarcar o polo EaD Ariquemes com vistas ao desenvolvimento de modelos tecnológicos e digitais diferenciados.	
Ampliação da infraestrutura de tecnologia com a ampliação da rede wi-fi das estruturas acadêmico-administrativas; ampliação de links de internet dedicados com a aquisição de novos contratos de modo a garantir um nível de serviço adequado e mais seguro, ampliação do núcleo de informática UNIFAEMA no que tange o upgrade de equipamentos e softwares, ampliação dos recursos humanos (Web Designers, equipe de vídeo, equipe de revisores, entre outros) com vistas ao desenvolvimento de ações voltadas para o ensino à distância.	
Incremento de recursos e processos inovadores (baseados em T.I.C) ao sistema de gestão, trabalho e divulgação dos ciclos de autoavaliação.	
Incremento de novas tecnologias para a biblioteca Júlio Bordignon, com foco na acessibilidade e difusão do acervo visando otimizar a sua utilização.	
Ampliação da área destinada aos laboratórios buscando uma infraestrutura moderna , e a logística necessária para o oferta do ensino de qualidade, e equipados com recursos didático e humanos necessários ao desenvolvimento das atividades experimentais no âmbito das diferentes áreas temáticas abordadas pelos conteúdos programáticos dos ciclos de ensino dos cursos existentes na instituição e também com vistas aos futuros cursos a serem solicitados e autorizado em conformidade com o planejamento de ampliação de cursos constantes no PDI.	
Ampliação de equipamentos e softwares de informática com foco na aplicação do binômio ensino-aprendizagem (Computadores, impressoras, data show, máquinas copiadoras, softwares específicos para todos os cursos, entre outros) e fortalecimento da integração e atualização do AVA no que tange o binômio ensino-aprendizagem para o ensino a distância e presencial.	

O Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA caracteriza-se por estar sempre em busca constante do cumprimento de sua missão. Percebe-se que no ciclo evolutivo da IES, houve o momento da implantação de suas políticas institucionais, o momento de sua consolidação e o momento em que as políticas avançam tornando-se orgânicas dentro da IES e comunidade que as usufruem.

5.7.2.2 Ações Institucionais e Inserção Regional do UNIFAEMA

O ano de 2025 foi marcado ainda por importantes avanços institucionais e pela consolidação de diversas ações pedagógicas, científicas e extensionistas desenvolvidas pelo Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA, evidenciando o compromisso da instituição com a



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



qualidade do processo de ensino-aprendizagem, com a produção do conhecimento e com a integração entre universidade e sociedade.

No âmbito pedagógico, a instituição manteve e aprimorou iniciativas voltadas à inovação no processo educacional, com destaque para o fortalecimento das metodologias ativas de aprendizagem, a utilização de novas tecnologias educacionais e a atualização de ferramentas digitais de apoio às atividades acadêmicas. Entre as ações implementadas, destacam-se as tutorias acadêmicas, nas quais os estudantes recebem acompanhamento direto de professores e tutores, favorecendo a compreensão dos conteúdos, o desenvolvimento de competências profissionais e a aplicação prática do conhecimento teórico. Essas atividades contribuem para a construção de um ambiente de aprendizagem colaborativo, estimulando a resolução de problemas e a integração entre teoria e prática.

Também foram mantidas as reuniões periódicas com líderes de turma, estratégia que fortalece a comunicação institucional, amplia a representatividade discente e possibilita a identificação de demandas acadêmicas de forma mais ágil e participativa. Soma-se a isso o acompanhamento contínuo do desempenho docente por meio de processos avaliativos sistemáticos, garantindo a qualidade das práticas pedagógicas e o alinhamento das atividades de ensino às necessidades formativas dos estudantes.

Nesse contexto, destaca-se a consolidação do modelo de Atividades Práticas Supervisionadas (APS) na modalidade modular, estratégia pedagógica adotada pela instituição com o objetivo de fortalecer a integração entre teoria e prática ao longo do processo formativo. A APS Modular organiza o desenvolvimento das atividades acadêmicas em módulos interdisciplinares, permitindo maior articulação entre os conteúdos das diferentes unidades curriculares e favorecendo uma aprendizagem mais contextualizada e aplicada às demandas da prática profissional.

Essa metodologia contribui para a promoção da interdisciplinaridade, transdisciplinaridade e transversalidade no processo de ensino-aprendizagem, estimulando o protagonismo discente, o pensamento crítico e a capacidade de resolução de problemas complexos. Por meio da APS Modular, os estudantes são incentivados a desenvolver



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



autonomia intelectual, corresponsabilidade pelo próprio processo de aprendizagem e a capacidade de integrar conhecimentos teóricos e práticos de forma mais significativa.

Além disso, a organização modular das atividades práticas permite uma aproximação mais efetiva entre os conteúdos acadêmicos e as situações reais da prática profissional, ampliando as oportunidades de aplicação do conhecimento em contextos concretos. Dessa forma, a APS Modular contribui para uma formação mais integrada, reflexiva e alinhada às competências e habilidades previstas no perfil do egresso dos cursos do UNIFAEMA, superando a concepção tradicional de aprendizagem restrita ao espaço da sala de aula e promovendo experiências formativas mais amplas e significativas.

Outro marco relevante para a instituição no ano de 2025 foi a aprovação do Curso de Medicina do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA, conquista institucional de grande relevância acadêmica e regional, que reforça o compromisso da instituição com a formação de profissionais altamente qualificados na área da saúde e com a ampliação da oferta de educação superior de qualidade para a região do Vale do Jamari.

No mesmo período, a instituição também recebeu visitas de avaliação in loco para reconhecimento de cursos, contemplando os cursos de Administração, Administração na modalidade EaD, Ciências Contábeis na modalidade EaD e Pedagogia na modalidade EaD, evidenciando o processo contínuo de consolidação e expansão da oferta educacional da instituição.

No campo da pesquisa e da iniciação científica, a Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão promoveu diversas ações de incentivo à produção científica e à difusão do conhecimento. Entre os destaques do ano está a realização da II Jornada Científica UNIFAEMA e da segunda edição do evento Conexão Científica, iniciativas que reuniram pesquisadores, docentes, estudantes e profissionais de diferentes áreas do conhecimento, além de importantes representantes e influenciadores da região do Vale do Jamari no campo da pesquisa e da iniciação científica. Esses eventos fortaleceram o ambiente acadêmico de produção científica e estimularam a troca de experiências e a divulgação de trabalhos acadêmicos desenvolvidos na instituição.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*

Outro evento de grande relevância institucional foi a realização do Encontro Anual de Egressos do UNIFAEMA, que reuniu mais de 500 participantes, entre egressos da instituição, profissionais convidados, docentes e membros da comunidade acadêmica. O encontro teve como objetivo fortalecer o vínculo entre a instituição e seus ex-alunos, promover a troca de experiências profissionais e ampliar as redes de relacionamento acadêmico e profissional.

Além disso, durante o ano de 2025 foram realizados diversos eventos acadêmicos em parceria com conselhos federais e regionais das profissões, fortalecendo a aproximação entre a formação acadêmica e os órgãos representativos das categorias profissionais. Essas iniciativas contribuíram para ampliar o diálogo entre universidade, mercado de trabalho e entidades profissionais, proporcionando aos estudantes maior compreensão sobre as práticas e responsabilidades inerentes às suas futuras áreas de atuação.

No âmbito das atividades extensionistas e de responsabilidade social, o UNIFAEMA manteve e ampliou diversos projetos e ações voltados à comunidade local e regional. Entre as iniciativas destacam-se projetos tradicionais da instituição, como a Páscoa Solidária, o Trote Solidário, o projeto UNIFAEMA na Veia, voltado ao incentivo à doação de sangue, e o projeto UNIFAEMA Solidária – Dia das Crianças, que promove arrecadação e distribuição de brinquedos para crianças em situação de vulnerabilidade social.

A instituição também promoveu eventos multidisciplinares voltados à integração acadêmica e ao desenvolvimento científico e profissional dos estudantes, como a Calourada e Veteranada, o projeto UNIFAEMA em Ação, cursos, oficinas, palestras e minicursos realizados ao longo do semestre, além de iniciativas voltadas à promoção da saúde e ao atendimento à comunidade, como o Projeto de Reabilitação e Manutenção Funcional – Instituto UNIFAEMA, que oferece serviços fisioterapêuticos à população de Ariquemes e região.

Destacam-se ainda projetos e eventos voltados à educação em saúde, como a ação Educação em Saúde e Busca Ativa de Casos de Hanseníase, desenvolvida junto à comunidade atendida pelo Instituto UNIFAEMA, bem como iniciativas voltadas à sustentabilidade e ao meio ambiente, como a Capacitação em Soluções Baseadas na Natureza para Ariquemes Mais Verde, realizada em parceria com a Secretaria Municipal de Meio Ambiente.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



A instituição também promoveu eventos acadêmicos voltados a temas contemporâneos e relevantes para a formação cidadã e profissional dos estudantes, como o Simpósio da Linha de Cuidado do Transtorno do Espectro Autista, o projeto Conexões Psíquicas: Explorando a Mente através do Cinema e da Literatura, o curso Introdução às Relações Internacionais, bem como projetos voltados à promoção da cidadania e da justiça social, como o Projeto MP em Debate Acadêmico, realizado em parceria com o Ministério Público de Rondônia.

Adicionalmente, a instituição promoveu novas edições dos projetos voltados à promoção dos direitos humanos e à responsabilidade social, como o projeto Nem tão doce lar, voltado ao apoio a mulheres em situação de violência em parceria com a Polícia Militar, além de iniciativas como o PRISAT – Projetos de Interesse Social e Assessoria Técnica, que proporciona acesso da comunidade a projetos arquitetônicos e acompanhamento técnico de obras voltados à promoção de moradia digna.

Por meio dessas ações, o Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA reafirma mais uma vez seu compromisso institucional com o desenvolvimento regional, com a formação integral dos estudantes e com a promoção de iniciativas acadêmicas que articulem ensino, pesquisa, extensão e responsabilidade social, contribuindo de forma significativa para o fortalecimento da educação superior na região do Vale do Jamari.

5.7.3 EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

O Eixo 3 – Políticas Acadêmicas compreende a análise das políticas institucionais voltadas ao ensino, à pesquisa, à extensão e ao atendimento aos estudantes, bem como das estratégias adotadas para assegurar a qualidade das atividades acadêmicas desenvolvidas na instituição.

Nesse eixo, são analisadas as políticas de formação acadêmica desenvolvidas pelo Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA, incluindo a organização dos cursos de graduação, as práticas pedagógicas adotadas, os processos de avaliação da aprendizagem e as ações voltadas ao fortalecimento da integração entre ensino, pesquisa e extensão.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



Também são consideradas as políticas institucionais de apoio aos estudantes, bem como as estratégias voltadas à comunicação com a sociedade e à promoção de atividades acadêmicas que contribuam para a formação integral dos discentes e para o fortalecimento do compromisso social da instituição.

A coerência entre as diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as ações desenvolvidas pelo Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA evidencia o compromisso institucional com a promoção do desenvolvimento econômico e social da região, bem como com a inclusão social, a defesa e a promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.

Nesse sentido, a formação acadêmica oferecida pela instituição busca contribuir para o desenvolvimento integral dos estudantes, promovendo a construção de conhecimentos, habilidades e competências que possibilitem a atuação profissional qualificada e socialmente comprometida. Ao concluir sua formação e ingressar no mercado de trabalho, os egressos do UNIFAEMA passam a exercer papel relevante em suas comunidades, ampliando seu potencial de transformação social por meio da aplicação crítica e reflexiva do conhecimento adquirido ao longo de sua trajetória acadêmica.

Durante o processo formativo, tais princípios são trabalhados de forma transversal por meio das disciplinas dos cursos, das atividades de extensão, dos projetos institucionais e das iniciativas voltadas à promoção da cidadania, da diversidade e do respeito aos direitos humanos, fortalecendo o compromisso da instituição com a formação de profissionais éticos, conscientes e socialmente responsáveis.

Outro aspecto relevante diz respeito às políticas institucionais de apoio e permanência estudantil, materializadas por meio da oferta de bolsas de estudo, auxílios e incentivos financeiros, que possibilitam ampliar o acesso e a permanência de estudantes no ensino superior. Entre as iniciativas desenvolvidas destacam-se programas como Auxílio Família, Bolsa Calouro, bolsas institucionais de estudo e modalidades de financiamento próprio oferecidas pela instituição, entre outros mecanismos de apoio que beneficiam estudantes da comunidade localregional.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

Com o objetivo de evidenciar de forma mais objetiva o alcance dessas políticas institucionais, apresenta-se a seguir um quadro com os dados quantitativos referentes às bolsas e incentivos financeiros concedidos pela instituição, demonstrando o impacto dessas ações no apoio à permanência estudantil e no fortalecimento da inclusão social no ensino superior.

Quadro 22: Incentivos Financeiros UNIFAEMA.

TIPO DE BOLSA	ANOS					
	2023.1	2023.2	2024.1	2024.2	2025.1	2025.2
PROUNI	331	313	348	389	436	465
FIES	160	125	111	141	145	143
Financiamento Institucional (FIEF)	17	15	3	3	1	1
Bolsa Colaborador	7	7	5	5	4	6
Bolsistas Melhor Aluno Enem 50%	-	-	-	-	-	-
Bolsas Institucionais	2	2	-	-	1	2
Bolsa Família	-	-	4	4		
Monitoria	-	-	-	-	-	-
Iniciação científica	-	-	-	-	-	-
PRAUNI 20%	-	-	-	-	-	-
PRAUNI 25%	9	7	3	2	-	-
PRAUNI 30%	307	248	141	129	50	51
PRAUNI 31%	4	4	2	2	2	2
PARUNI 32%	5	1	-	-	-	-
PRAUNI 33%	1	1	1	1	1	1
PRAUNI 34%	14	12	10	10	7	7
PRAUNI 35%	92	92	62	55	42	43
PRAUNI 36%	1	1	1	1	-	-
PRAUNI 37%	6	5	5	5	4	4
PRAUNI 39%	6	6	5	5	6	6
PRAUNI 40%	78	75	55	50	43	40
PRAUNI 41%	10	7	7	7	6	7
PRAUNI 42%	7	8	6	7	7	6
PRAUNI 43%	24	22	15	18	18	16
PRAUNI 44%	4	3	2	2	2	2



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

PRAUNI 45%	122	125	92	87	74	71
PRAUNI 46%	3	3	2	1	1	-
PRAUNI 47%	3	2	1	1	2	2
PRAUNI 48%	5	5	5	5	4	4
PRAUNI 49%	8	6	4	4	4	4
PRAUNI 50%	164	161	143	119	113	106
PRAUNI 52%	4	1	1	1	1	1
PRAUNI 53%	3	3	2	1	2	2
PRAUNI 54%	5	6	6	5	5	5
PRAUNI 55%	1	1	1	1	1	1
PRAUNI 56%	4	2	2	1	1	1
PRAUNI 58%	2	2	2	2	1	1
PRAUNI 60%	10	8	5	5	4	4
PRAUNI 65%	-	-	-	-	-	-
PRAUNI 70%	2	2	2	2	2	2
PRAUNI 75%	9	21	20	14	16	11
PRAUNI 80%	3	3	3	2	1	1
PRAUNI 90%	2	2	2	2	2	2
PREÇO FIXO (VALOR ALTERA A CADA DOIS ANOS)	123	116	99	96	91	89
PARCELAS FIXAS - 12 MESES	-	-	1	1	-	-
PARCELAS FIXAS - 18 MESES	-	-	-	2	1	1
PARCELAS FIXAS - 24 MESES	-	-	4	6	9	8
PARCELAS FIXAS - 30 MESES	-	10	4	14	18	18
PARCELAS FIXAS - 36 MESES	-	-	15	17	29	28
PARCELAS FIXAS - 42 MESES	-	6	4	13	14	21
PARCELAS FIXAS - 48 MESES	-	31	46	66	150	148
PARCELAS FIXAS - 54 MESES	-	7	13	22	46	48
PARCELAS FIXAS - 60 MESES	-	27	136	157	344	317



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



PARCELAS FIXAS - 66 MESES	-	2	18	18	35	31
PARCELAS FIXAS - 72 MESES	-	33	107	120	178	161
PARCELAS FIXAS - 78 MESES	-	-	1	6	22	22
PARCELAS FIXAS - 84 MESES	-	-	23	18	123	116
BOLSA POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL - 100%	124	121	117	110	104	102

A análise dos dados apresentados no quadro anterior evidencia o compromisso institucional do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA com a promoção do acesso e da permanência dos estudantes no ensino superior. Os programas de bolsas e incentivos financeiros oferecidos pela instituição constituem instrumentos fundamentais para ampliar as oportunidades educacionais, especialmente para estudantes oriundos da região do Vale do Jamari e de municípios do entorno.

Os resultados demonstram que a instituição mantém uma política consistente de apoio financeiro aos estudantes, por meio de diferentes modalidades de bolsas e financiamentos educacionais. Programas como o Programa Universidade para Todos (PROUNI) e o Fundo de Financiamento Estudantil (FIES) continuam desempenhando papel relevante na democratização do acesso ao ensino superior, possibilitando que estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica possam ingressar e permanecer na educação superior.

Além dos programas federais, destacam-se também as políticas institucionais de concessão de bolsas e incentivos financeiros, que ampliam as possibilidades de acesso à formação acadêmica. Iniciativas como o PRAUNI, as bolsas institucionais parciais, os programas de incentivo financeiro e os mecanismos próprios de financiamento estudantil evidenciam o compromisso da instituição em fortalecer a inclusão educacional e reduzir barreiras de acesso ao ensino superior.

Outro aspecto relevante refere-se à concessão de bolsas integrais para estudantes da comunidade, iniciativa que reforça o papel social da instituição e contribui diretamente para



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



o desenvolvimento educacional da região. Essas ações permitem que estudantes com potencial acadêmico, mas com limitações financeiras, tenham acesso à formação superior, ampliando suas oportunidades profissionais e promovendo impactos positivos em suas comunidades de origem.

Paralelamente às políticas de incentivo financeiro, a instituição também tem investido na modernização dos processos acadêmicos e administrativos. Nesse sentido, destaca-se a implementação e consolidação do sistema online de matrículas e rematrículas, que possibilita aos estudantes realizar esses procedimentos de forma digital, sem a necessidade de deslocamento até a instituição. Por meio do Portal do Aluno, também é possível realizar solicitações de protocolos, acompanhar a vida acadêmica e emitir documentos e boletos, proporcionando maior agilidade, autonomia e comodidade aos discentes.

Essas iniciativas demonstram o comprometimento do UNIFAEMA em oferecer condições adequadas de acesso, permanência e acompanhamento acadêmico aos estudantes, tanto na modalidade presencial quanto na modalidade de educação a distância (EaD). Dessa forma, os resultados apresentados reforçam o papel da instituição como agente de transformação social na região em que está inserida, contribuindo para a formação de profissionais qualificados e para o desenvolvimento socioeconômico do município de Ariquemes e de toda a região do Vale do Jamari.

Seguindo no âmbito das políticas de atendimento ao discente, o Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA desenvolve um conjunto de programas e ações institucionais voltados ao acompanhamento acadêmico, à permanência estudantil e ao desenvolvimento integral dos estudantes. Essas políticas contemplam, entre outras iniciativas, programas de apoio psicopedagógico, programas de acolhimento aos ingressantes, ações voltadas à acessibilidade e inclusão, atividades de nivelamento, monitoria acadêmica e o Serviço Didático-Pedagógico de Apoio, que atua no acompanhamento das demandas relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem.

Além dessas iniciativas, a instituição também mantém programas de incentivo à participação discente em eventos acadêmicos, científicos e extensionistas, bem como ações



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



de apoio à produção acadêmica dos estudantes, fortalecendo o protagonismo discente e incentivando a participação ativa da comunidade acadêmica na construção do conhecimento.

Como estratégia de fortalecimento da comunicação institucional e da participação estudantil na gestão acadêmica, foi implementado, a partir de 2024 e mantido no ciclo acadêmico de 2025, um ciclo periódico de reuniões entre a Vice-Reitoria, a Pró-Reitoria Acadêmica e a Pró-Reitoria de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão com os líderes de turma. Essa iniciativa tem como objetivo ampliar os canais de diálogo entre a gestão institucional e os estudantes, criando um espaço de escuta ativa para apresentação de demandas, sugestões e percepções relacionadas à vida acadêmica.

Essas reuniões fortalecem o papel dos líderes de turma como representantes da comunidade discente, contribuindo para a mediação entre os acadêmicos e a gestão institucional. Por meio desse canal de diálogo, a instituição consegue identificar de forma mais ágil necessidades acadêmicas e institucionais, possibilitando o aprimoramento contínuo das políticas acadêmicas e das condições de ensino. A consolidação dessa prática reflete o compromisso do UNIFAEMA em promover um ambiente acadêmico participativo, transparente e orientado pela escuta ativa da comunidade estudantil.

No que se refere ao acompanhamento psicopedagógico, destaca-se a atuação do Serviço Psicopedagógico de Apoio (SPA), unidade vinculada ao Serviço Didático-Pedagógico de Apoio (SEDA). O SPA tem como finalidade desenvolver ações de suporte psicopedagógico voltadas prioritariamente aos estudantes, oferecendo acompanhamento em situações relacionadas a dificuldades de aprendizagem, organização dos estudos, adaptação à vida universitária e desenvolvimento acadêmico. De forma complementar, o serviço também oferece orientações e apoio a docentes e colaboradores administrativos quando necessário.

No ciclo avaliativo analisado, observou-se uma crescente procura dos estudantes pelos serviços oferecidos pelo SPA, evidenciando a relevância desse suporte no contexto acadêmico.

Além do atendimento psicopedagógico direto, o SPA também participou de ações institucionais de apoio acadêmico, como o acompanhamento das oficinas preparatórias para o ENADE, nas quais foram desenvolvidas atividades voltadas à motivação acadêmica,



planejamento de carreira e orientação para o desempenho no exame. Essas iniciativas contribuíram para fortalecer o engajamento dos estudantes e apoiar as turmas participantes do exame na construção de estratégias de preparação acadêmica e profissional.

Dessa forma, as políticas institucionais de atendimento ao discente implementadas pelo UNIFAEMA demonstram um compromisso contínuo com o acompanhamento da trajetória acadêmica dos estudantes, promovendo condições adequadas de aprendizagem, inclusão e desenvolvimento pessoal e profissional.

5.7.3.1 Política Institucional de Incentivo ao ENADE

No âmbito das políticas acadêmicas voltadas ao acompanhamento do desempenho discente e à qualificação dos processos formativos, o Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA desenvolve uma Política Institucional de Preparação para o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), estruturada a partir de ações pedagógicas, motivacionais e institucionais destinadas a orientar e preparar os estudantes concluintes para a realização do exame.

No ciclo avaliativo referente ao ENADE 2025, participaram do processo os cursos de Direito, Psicologia, Administração (modalidades presenciais e EaD), Ciências Contábeis (modalidade presencial) e Pedagogia, para os quais foram implementadas diversas estratégias institucionais de preparação acadêmica e sensibilização discente.

Entre as principais ações desenvolvidas, destacaram-se a realização de aulões preparatórios, abordando conteúdos de Formação Geral e Conhecimentos Específicos, com foco na revisão de temas recorrentes em edições anteriores do exame, bem como na resolução comentada de questões no modelo ENADE. Essas atividades foram conduzidas por docentes das respectivas áreas e buscaram fortalecer o domínio conceitual dos estudantes e desenvolver estratégias de interpretação e resolução de questões.

Como parte das ações de apoio psicopedagógico e motivacional, o Serviço Psicopedagógico de Apoio (SPA) promoveu encontros voltados à orientação dos estudantes, com atividades destinadas a desmistificar o exame e reduzir a ansiedade relacionada à



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



avaliação, abordando aspectos como a importância do ENADE para a avaliação institucional, o impacto do exame na trajetória acadêmica dos estudantes e estratégias de preparação para a prova.

Nesse contexto, também foram realizadas atividades temáticas como “Desvendando a Prova ENADE”, iniciativa voltada à apresentação da estrutura do exame, do formato das questões e dos critérios de avaliação utilizados pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP). Essas ações contribuíram para ampliar a compreensão dos estudantes acerca da relevância do exame e estimular uma participação mais consciente e engajada.

Figura 17: Banner de Divulgação Cronograma de Atividades ENADE.





CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Além das atividades acadêmicas e de orientação, a instituição desenvolveu estratégias de incentivo à participação discente, com a criação de mecanismos de engajamento que buscaram estimular a adesão dos estudantes às atividades preparatórias e ao próprio exame. Entre essas iniciativas, destacaram-se a implementação de um passaporte interativo ENADE, que registrava a participação dos estudantes nas ações preparatórias, bem como a distribuição de brindes institucionais e premiações simbólicas destinadas a reconhecer o desempenho e o engajamento discente.

Foram instituídas ainda categorias de reconhecimento e incentivo, tais como “Melhor Nota no Simulado ENADE”, “Melhor Turma ENADE”, “Maior Nota ENADE”, entre outras ações motivacionais, que contribuiriam para fortalecer o espírito de cooperação entre os estudantes e incentivar o compromisso com o desempenho acadêmico.

Figura 18: Encontro para realização de simulado ENADE.



De forma integrada, essas ações foram conduzidas pela Pró-Reitoria Acadêmica, coordenações de curso, docentes e setores de apoio pedagógico, consolidando uma política institucional voltada à preparação dos estudantes para o ENADE e ao fortalecimento da cultura de avaliação institucional. Essa mobilização institucional contribui não apenas para o



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



desempenho dos estudantes no exame, mas também para o aprimoramento contínuo da qualidade acadêmica dos cursos oferecidos pela instituição.

Com o objetivo de apoiar o processo formativo dos acadêmicos e fortalecer a preparação institucional para as avaliações externas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), especialmente o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE), o Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA desenvolve este programa de forma sistemática, como um meio de acompanhamento discente voltado ao desenvolvimento de competências e habilidades previstas nas Diretrizes Curriculares Nacionais de cada curso.

As atividades desenvolvidas a partir deste programa, tem como propósitos centrais: (i) estimular os discentes a estabelecer relações entre os conteúdos dos componentes curriculares e as competências e habilidades específicas de sua área de formação; (ii) motivar a participação ativa dos estudantes no ENADE, compreendendo-o como instrumento formativo e avaliativo da educação superior; e (iii) promover práticas pedagógicas orientadas para o desenvolvimento de competências profissionais, alinhadas ao perfil do egresso previsto nos Projetos Pedagógicos dos Cursos.

Nesse contexto, os resultados obtidos pelos cursos no ENADE também são utilizados como importante instrumento de análise institucional, subsidiando o redirecionamento de estratégias pedagógicas e de gestão acadêmica, sempre com foco no aprimoramento contínuo do processo de ensino-aprendizagem e na consolidação das competências e habilidades esperadas para cada perfil profissional.

Além disso, dentre as ações institucionais implementadas, destaca-se a adoção de práticas avaliativas alinhadas ao modelo do ENADE, com a inserção obrigatória, nas avaliações objetivas das disciplinas, de questões elaboradas conforme os padrões estruturais do exame. Adicionalmente, recomenda-se a utilização de questões discursivas inspiradas no modelo do ENADE em diferentes atividades avaliativas, contemplando todos os cursos e períodos da graduação. Tal estratégia contribui para a construção de uma trilha formativa progressiva, possibilitando que os estudantes desenvolvam, ao longo de sua trajetória acadêmica, as competências cognitivas, analíticas e críticas exigidas pelo exame e pelo exercício profissional.



5.7.3.2 Política de Acompanhamento de Egressos

Paralelamente aos eventos e programas institucionais, o UNIFAEMA mantém uma política institucional de acompanhamento de egressos, voltada ao monitoramento da inserção e atuação dos profissionais formados pela instituição no contexto socioeconômico regional e nacional. Para a instituição, o egresso constitui importante fonte de informação sobre a qualidade da formação oferecida, permitindo avaliar a aderência dos Projetos Pedagógicos dos Cursos às demandas do mundo do trabalho e às transformações do cenário social e produtivo.

Dessa forma, a política de acompanhamento de egressos contribui para o aperfeiçoamento contínuo dos projetos pedagógicos, para o fortalecimento dos canais de comunicação entre a instituição e a sociedade e para o alinhamento das práticas formativas às necessidades do desenvolvimento regional.

Disponível no portal do UNIFAEMA, o "**Programa de Acompanhamento de Egressos**" atua como um ponto de conexão entre os ex-alunos e a instituição, facilitando o acesso a conteúdo relevantes, atualizações sobre o UNIFAEMA e promovendo o fortalecimento dos vínculos com a comunidade acadêmica.

Além disso, foi desenvolvido um instrumento de acompanhamento para a criação de um banco de dados, utilizando um formulário digital via *Google Forms*. O link do formulário é compartilhado por e-mail, redes sociais e no site oficial do UNIFAEMA, permitindo que os egressos possam preenchê-lo de forma prática e acessível. O instrumento de acompanhamento é estruturado em três dimensões principais: perfil do egresso, inserção no mercado de trabalho e avaliação da formação recebida, permitindo à instituição uma leitura ampliada sobre os impactos da formação ofertada. Os dados são coletados por meio de formulário digital (*Google Forms*), amplamente divulgado via e-mail, redes sociais e site institucional, com estratégias de sensibilização contínua para ampliação da participação dos respondentes



Figura 19. Questionário para Acompanhamento dos Egressos do UNIFAEMA.

Seção 1 de 3

Questionário para Acompanhamento dos Egressos dos Cursos do UNIFAEMA

Querido(a) egresso(a), sua jornada conosco no Centro Universitário FAEMA - UNIFAEMA é parte fundamental do nosso sucesso.
Estamos ansiosos para saber e compartilhar suas conquistas!

Por favor, reserve um momento para responder a este questionário e nos contar sua história. Este espaço é seu, e sua contribuição é essencial para moldar o futuro dos nossos cursos e fortalecer nossa comunidade acadêmica.

Estamos prontos para ouvir e celebrar seus triunfos. Agradecemos sinceramente por fazer parte da família UNIFAEMA!

Este formulário está organizado em três seções:

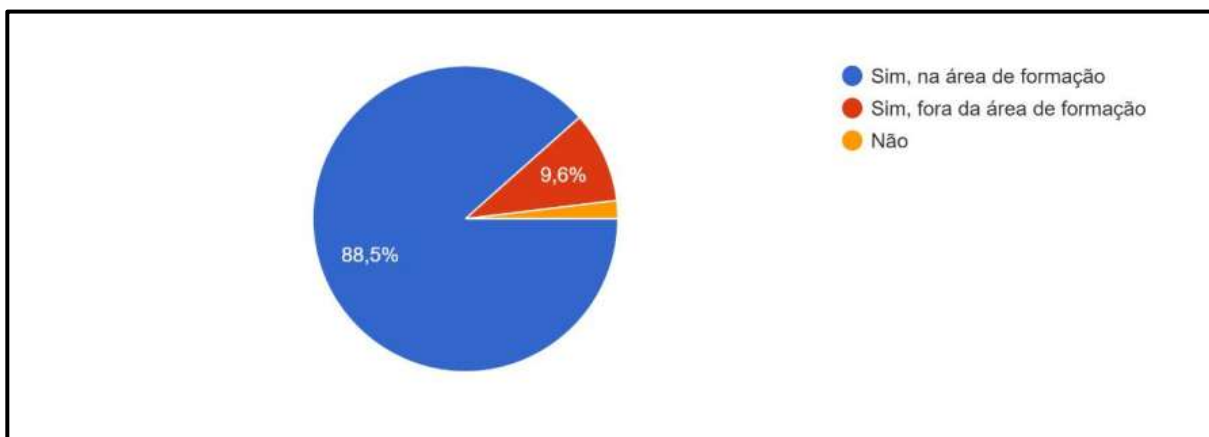
- Na Seção 1, você fornecerá informações que nos ajudarão a entender um pouco mais sobre nossos ex-alunos.
- Na Seção 2, você compartilhará detalhes sobre sua situação profissional.
- Na Seção 3, você avaliará o curso/instituição.

Na seção 2, ao serem questionados sobre a situação profissional, no questionamento: **Você está exercendo atividade profissional atualmente?** Dos egressos que responderam ao formulário, a grande maioria, representando **88,5%**, está atualmente exercendo atividade profissional, enquanto **9,6%** está exercendo atividade, mas fora da área de formação e **1,9%** não está atuando na área de sua formação.



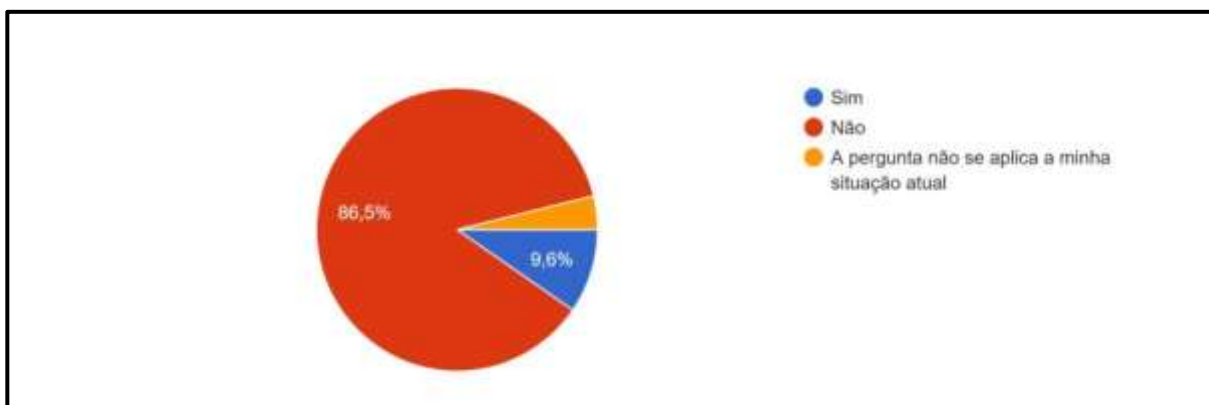
Questão 7 do Questionário de Acompanhamento de Egressos:

“Você está exercendo atividade profissional atualmente?”



Questão 12 do Questionário de Acompanhamento de Egressos:

“Ao finalizar sua graduação, foi necessário sair do estado para ingressar no mercado de trabalho?”



Outras questões também examinaram o nível de satisfação dos egressos com a situação profissional no aspecto financeiro. Os dados obtidos indicam que a maioria das pessoas se sente satisfeita com sua situação financeira profissional, com 54,9% relatando satisfação. No entanto, há uma parte considerável (25,5%) que está pouco satisfeita, e uma pequena parcela (5,9%) que se sente insatisfeita. A porcentagem de pessoas "muito satisfeitas" é de 13,7%, o que sugere que a satisfação total não é tão comum quanto a

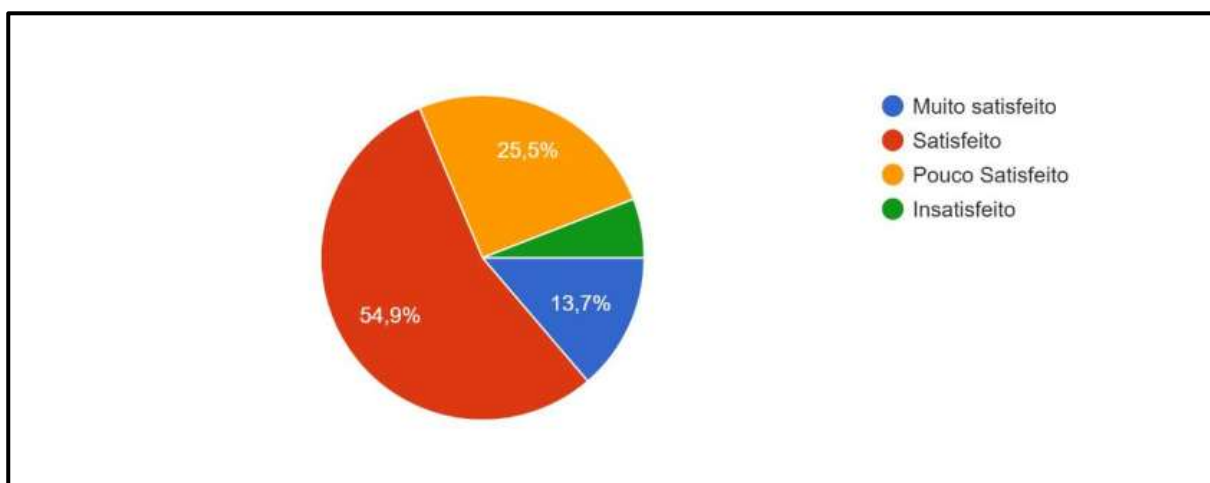


CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



satisfação moderada. Isso pode indicar uma sensação geral de estabilidade financeira, mas com margem para melhorias.



A análise dos resultados evidencia que a maioria dos egressos se encontra inserida no mercado de trabalho, atuando, em grande parte, em áreas relacionadas à sua formação, o que demonstra a aderência dos cursos às demandas profissionais e regionais. Observa-se, ainda, a presença significativa de egressos que deram continuidade à sua formação acadêmica, seja por meio de cursos de pós-graduação, seja por meio de capacitações específicas, reforçando o compromisso institucional com a formação continuada.

No que se refere à avaliação da formação recebida, os resultados indicam elevado nível de satisfação dos egressos com os cursos e com a instituição, destacando-se aspectos como:

- qualidade do corpo docente;
- articulação entre teoria e prática;
- contribuição da formação para o desempenho profissional;
- experiências acadêmicas vivenciadas ao longo do curso.

Adicionalmente, os dados coletados permitem identificar percepções dos egressos acerca de oportunidades de melhoria, as quais são sistematizadas e encaminhadas às coordenações de curso e instâncias acadêmicas competentes, subsidiando processos de



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



revisão dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPC), aprimoramento das práticas pedagógicas e fortalecimento da articulação com o mundo do trabalho.

Os resultados do acompanhamento de egressos são integrados ao processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA, constituindo-se como fonte estratégica de evidências externas qualificadas, em consonância com as diretrizes da Nota Técnica nº 065/2014. Dessa forma, contribuem diretamente para a análise das dimensões relacionadas à política de atendimento aos estudantes e egressos, responsabilidade social e qualidade da formação ofertada.

Destaca-se, ainda, que o UNIFAEMA promove ações contínuas de fortalecimento do vínculo com seus egressos, tais como:

- manutenção de ambiente virtual específico no portal institucional;
- divulgação de trajetórias profissionais de destaque;
- participação de egressos em eventos acadêmicos, científicos e extensionistas;
- incentivo à atuação como palestrantes, avaliadores e colaboradores em atividades institucionais.

No ano de 2025, diversos eventos institucionais contaram com a participação de egressos como palestrantes e convidados especiais, fortalecendo a política de valorização do egresso. Essas iniciativas possibilitaram que profissionais formados pela instituição compartilhassem suas experiências no mundo do trabalho, evidenciando a contribuição da formação acadêmica para o desenvolvimento profissional e para a transformação social nas comunidades em que atuam.

Nesse contexto, destaca-se a realização de mais uma edição do Encontro Anual de Egressos do UNIFAEMA, evento institucional promovido pela Política de Acompanhamento de Egressos (PEG) em parceria com a Pró-Reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Extensão (PROPEX) e demais coordenações institucionais. A edição realizada em 2025 reuniu mais de 500 participantes, entre egressos, acadêmicos e membros da comunidade externa, consolidando-se como um importante espaço de integração entre a instituição e seus graduados. A programação contemplou a realização de painéis temáticos com egressos e especialistas, abordando temas como *os impactos da pós-graduação na formação e atuação*



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



profissional e o empreendedorismo como estratégia de inserção e crescimento no mercado de trabalho, promovendo reflexões sobre formação continuada, inovação e trajetórias profissionais. Além disso, o evento contou com exposição de empresas parceiras e organizações regionais, muitas delas fundadas ou representadas por egressos da instituição, possibilitando a ampliação de oportunidades de networking, parcerias, empregabilidade e desenvolvimento regional.

Complementarmente, foram promovidos momentos de integração e networking entre participantes, coffee break institucional e atividades de reconhecimento aos egressos, incluindo a premiação “Egresso Destaque UNIFAEMA”, que valorizou trajetórias profissionais inspiradoras nas áreas de pós-graduação e empreendedorismo. Tais iniciativas reforçam o compromisso institucional com o acompanhamento da trajetória profissional de seus formados, além de contribuir para o fortalecimento da identidade institucional, o estímulo à formação continuada e o aprimoramento dos processos formativos a partir do diálogo permanente entre a instituição, seus egressos e o mercado de trabalho.

Nesse contexto, o acompanhamento de egressos consolida-se como um importante instrumento de retroalimentação institucional, permitindo à IES avaliar a efetividade de suas políticas acadêmicas, identificar demandas emergentes do mercado e promover melhorias contínuas em seus cursos e processos formativos.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Figura 20: Encontro anual de Egressos do ano de 2025.



A realização do Encontro Anual de Egressos reafirma o compromisso do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA com o fortalecimento do vínculo permanente entre a instituição e seus formados. A expressiva participação da comunidade acadêmica e dos egressos demonstra o reconhecimento da importância dessa iniciativa como espaço de integração, troca de experiências e valorização das trajetórias profissionais construídas a partir da formação recebida na instituição.



Figura 20: Nível de satisfação com relação ao apoio institucional para realização de atividades.



Além de promover o reencontro e o compartilhamento de experiências profissionais, o evento contribui para o aprimoramento das políticas institucionais de acompanhamento de egressos, permitindo à instituição conhecer melhor a inserção de seus graduados no mercado de trabalho e seus impactos no desenvolvimento social e econômico da região. Dessa forma, iniciativas como essa reforçam o papel do UNIFAEMA como agente de transformação social e de formação de profissionais qualificados e comprometidos com a sociedade.

5.7.3.3 Comunicação IES com a Comunidade Externa

O ano de 2025 foi marcado por importantes avanços nas estratégias de comunicação e marketing do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA. Entre as principais mudanças, destaca-se a reestruturação do setor, que passou a se chamar SEDIM – Setor de Comunicação, Divulgação, Informação e Marketing, conforme estabelecido no Regimento Geral do UNIFAEMA de 2025, fortalecendo institucionalmente as atividades voltadas à comunicação e à promoção das ações da instituição. Além disso, novas ferramentas e canais digitais foram incorporados às estratégias de divulgação, como a criação de perfis institucionais nas



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

plataformas TikTok e Kwai, ampliando o alcance do conteúdo e permitindo maior aproximação com diferentes públicos. As redes Instagram e Facebook, pertencentes ao grupo Meta, continuam sendo os canais de maior impacto e engajamento, concentrando grande parte da comunicação institucional. É por meio dessas plataformas que são divulgados eventos, ações acadêmicas, informativos e conteúdos relacionados ao universo educacional do UNIFAEMA, fortalecendo a presença digital da instituição e sua conexão com a comunidade acadêmica e a sociedade.

Figura 21: Visão Geral do Instagram do UNIFAEMA.



- **FACEBOOK**

O perfil alcançou 10.501.979 visualizações, demonstrando amplo alcance das publicações. Desse total, 10.324.887 visualizações foram provenientes de anúncios, enquanto 177.092 ocorreram de forma orgânica, evidenciando a relevância das estratégias de mídia



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



paga para ampliar a visibilidade do conteúdo. Além disso, o perfil registrou 5,3 mil interações com o conteúdo, indicando crescimento no engajamento do público. De modo geral, os resultados apontam desempenho positivo em alcance e engajamento, com destaque para o impacto das campanhas patrocinadas na expansão da audiência.

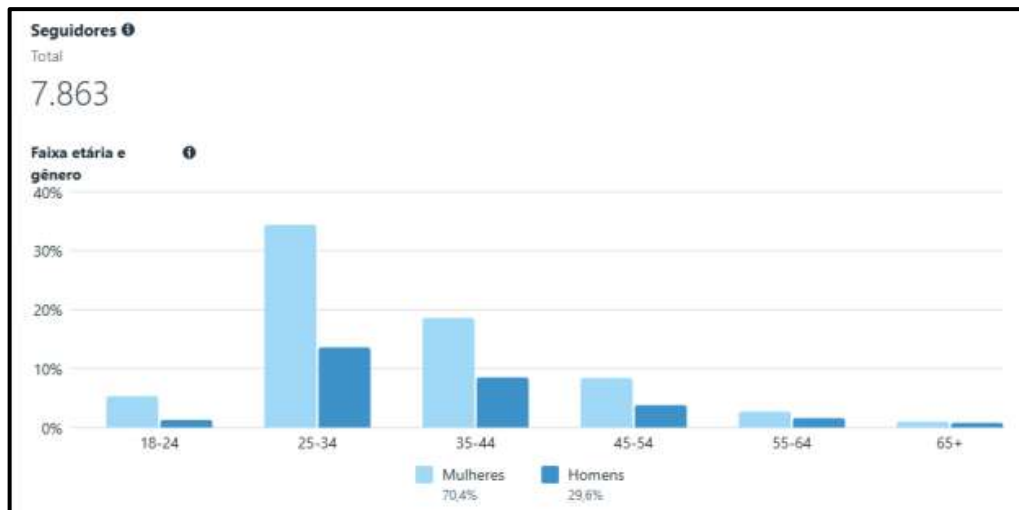
Figura 22: Métricas do Conteúdo do Facebook do UNIFAEMA.



O perfil possui 7.863 seguidores, com predominância do público feminino (70,4%), enquanto 29,6% são homens. A maior concentração de seguidores está na faixa etária de 25 a 34 anos, seguida pelos públicos de 35 a 44 anos e 45 a 54 anos, indicando que a audiência é composta majoritariamente por adultos jovens e de meia-idade.



Figura 23: Total dos Seguidores do UNIFAEMA no Facebook.



- **INSTAGRAM**

O perfil do Instagram registrou 6.176.416 visualizações de conteúdo. Desse total, 3.279.606 visualizações foram orgânicas e 2.896.810 provenientes de anúncios, demonstrando um equilíbrio entre alcance natural e impulsionado. Além disso, o perfil alcançou 1,2 milhão de contas, representando um crescimento significativo no alcance das publicações. No quesito engajamento, foram contabilizadas 30,3 mil interações com o conteúdo, evidenciando boa participação do público nas publicações realizadas ao longo do período analisado.

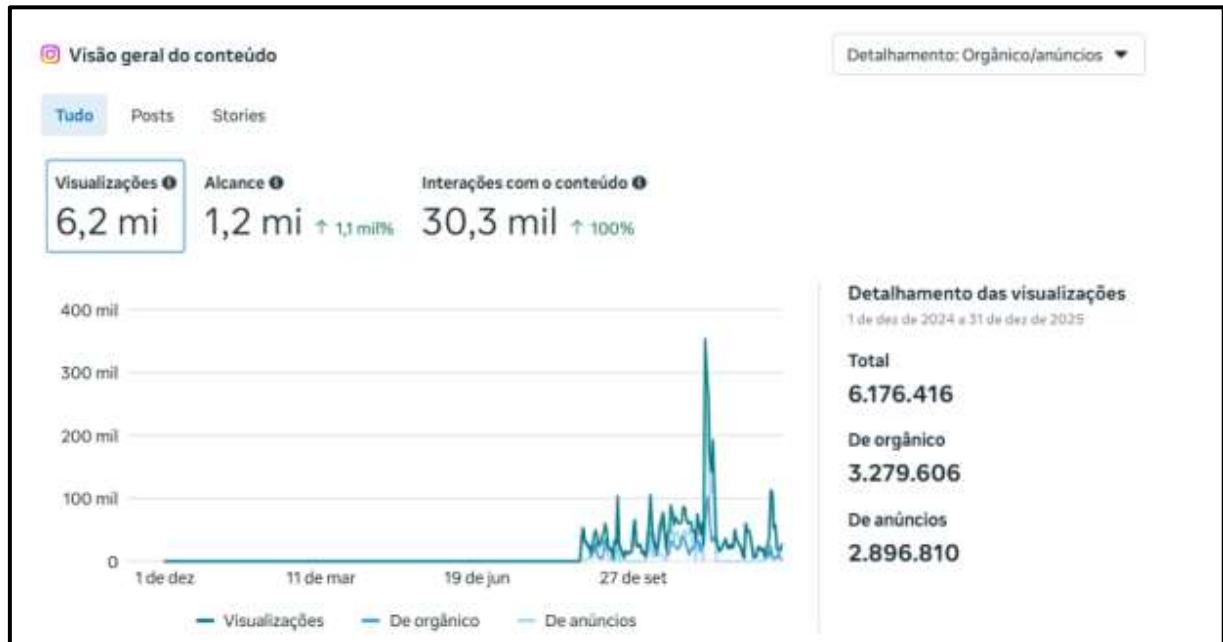


CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



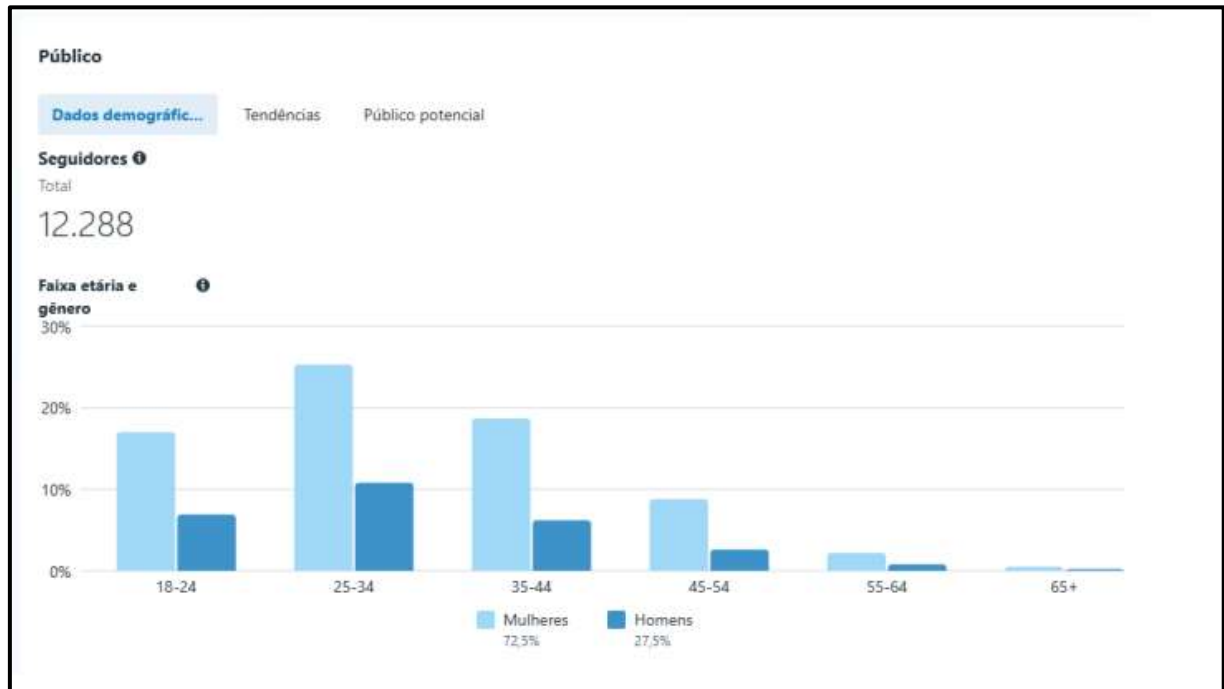
Figura 24: Total dos Seguidores do UNIFAEMA no Instagram.



O perfil do Instagram conta atualmente com 12.288 seguidores, demonstrando crescimento consistente ao longo do período analisado. Um marco importante ocorreu no dia 28 de outubro de 2025, quando o perfil atingiu 10 mil seguidores, consolidando sua expansão na plataforma. Desde então, o perfil continuou em crescimento e já ultrapassa a marca de 12 mil seguidores. Em relação ao perfil demográfico, observa-se predominância do público feminino (72,5%), enquanto 27,5% são homens. A faixa etária com maior concentração de seguidores está entre 25 e 34 anos, seguida pelas faixas 18 a 24 anos e 35 a 44 anos, indicando que a audiência é majoritariamente composta por jovens adultos e adultos em fase ativa de formação e carreira.



Figura 25: Total dos Seguidores do UNIFAEMA no Instagram.



- **YOUTUBE**

O canal no YouTube registrou 78.036 visualizações, totalizando 2.882,6 horas de tempo de exibição. O conteúdo gerou 602.993 impressões, com taxa de cliques (CTR) de 9,2%, além da conquista de 247 novos inscritos ao longo do período.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Figura 26: Visão Geral do YouTube do UNIFAEMA.



Apesar desses resultados, observa-se que o perfil apresenta baixa movimentação de publicações, o que impacta diretamente no volume de visualizações e no crescimento do canal. Essa menor frequência de conteúdos publicados contribui para que os indicadores de alcance e engajamento sejam mais modestos quando comparados a plataformas com maior constância de postagens.

No período de 01 de dezembro de 2024 a 31 de dezembro de 2025, o canal no YouTube registrou 78.036 visualizações, acumulando 2.882,6 horas de tempo de exibição e conquistando 247 novos inscritos. Esses indicadores demonstram o alcance dos conteúdos publicados e o nível de consumo dos vídeos ao longo do ano. Entre os conteúdos com melhor desempenho, destaca-se o vídeo “Casamento caipira da quadrilha Piruvato – Bicampeão”, responsável por 59.896 visualizações, 2.396 horas de exibição e 232 novos inscritos, representando a maior parte do desempenho do canal no período.

De modo geral, observa-se que grande parte do desempenho do canal está concentrada em poucos conteúdos com maior alcance, evidenciando o potencial de vídeos institucionais e eventos para atrair audiência. Como estratégia para os próximos períodos, recomenda-se aumentar a frequência de publicações e investir em conteúdos atrativos e estratégicos, visando ampliar o alcance do canal e estimular o crescimento contínuo no número de visualizações e inscritos.

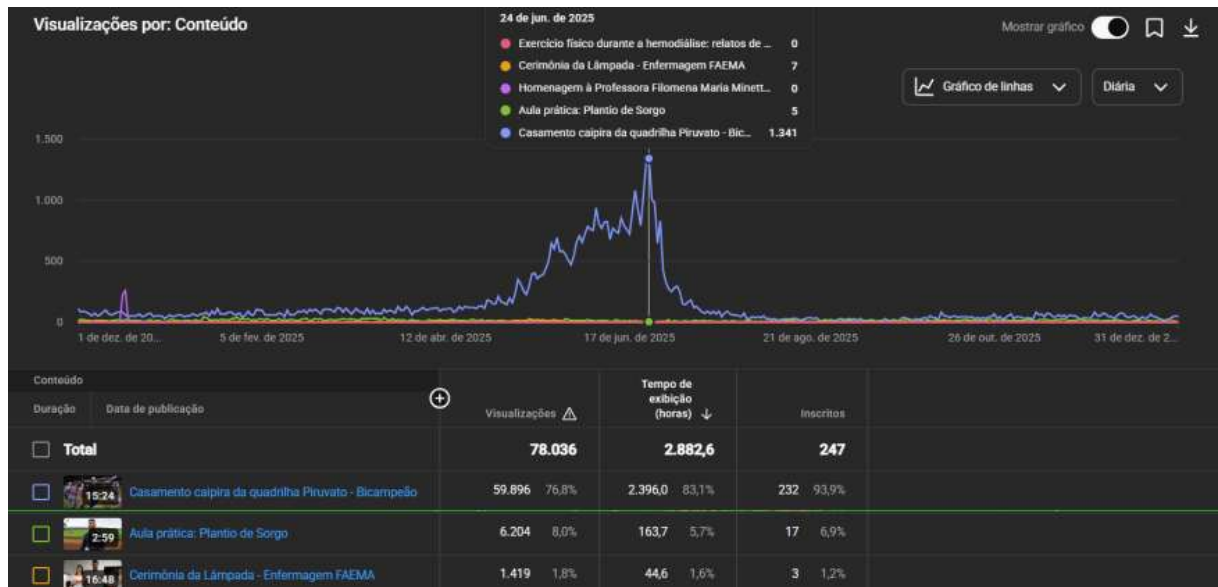


CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Figura 27: Métricas do Canal do YouTube do UNIFAEMA.



- **SITE**

O site institucional do UNIFAEMA recebeu pequenas melhorias e ajustes em sua estrutura e organização de conteúdos, com o objetivo de facilitar o acesso às informações pela comunidade acadêmica e pelo público externo.

A página inicial conta com um carrossel principal, onde são destacadas as principais atividades institucionais, eventos acadêmicos e processos seletivos, como vestibulares e outras ações de ingresso, permitindo maior visibilidade às oportunidades e iniciativas da instituição. Além disso, foram implementadas as abas “Notícias” e “Atividades Acadêmicas”, criadas para melhorar a organização e a localização das informações no site.

Na aba Notícias, são publicados documentos institucionais, editais, resultados, comunicados e demais informações oficiais da instituição. Já na aba Atividades Acadêmicas, são registrados eventos, ações acadêmicas, cerimônias e atividades desenvolvidas pelos cursos, servindo também como um espaço de registro das ações realizadas pela instituição ao longo do período.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Figura 28: Visão Geral do Site Institucional do UNIFAEMA.



Além das seções de conteúdo institucional, o site também disponibiliza acessos rápidos a portais e serviços acadêmicos essenciais, facilitando a navegação e o acesso às principais ferramentas utilizadas pela comunidade acadêmica.

Entre os acessos disponíveis, destacam-se os portais institucionais de uso cotidiano, como:

- Portal do Aluno
- Portal do Professor
- Portal do Coordenador
- E-mail Institucional
- Laboratórios

O site também integra os principais serviços e plataformas da Biblioteca Institucional, permitindo acesso direto aos recursos de pesquisa e apoio acadêmico, tais como:

- Minha Biblioteca



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



- Biblioteca Central Júlio Bordignon
- Repositório Institucional
- Ficha Catalográfica Online
- Portal de Periódicos Científicos
- Gnuteca (Sistema de gerenciamento da biblioteca)
- Manual de TCC

Figura 29: Aba - Portais do UNIFAEMA.



Figura 30: Página da Editora UNIFAEMA.





CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Foi estruturada e organizada dentro do site institucional a página da Editora UNIFAEMA, destinada à divulgação e acesso às produções acadêmicas e científicas vinculadas à instituição. A página apresenta informações institucionais sobre a editora, destacando sua missão de produzir, organizar e disseminar conhecimento científico e acadêmico, incentivando a pesquisa, a extensão e a produção intelectual da comunidade acadêmica.

No ambiente da editora também foi disponibilizada uma seção dedicada às obras publicadas, onde são apresentados livros, anais de eventos, produções acadêmicas e outros materiais editoriais produzidos ou organizados pela instituição.

Figura 31: Página Descritiva das Obras da Editora UNIFAEMA.

The image shows two identical screenshots of the UNIFAEMA website's product description page. The page features a header with navigation links, a contact number (LIGUE AGORA! 0800 3333 8000), and social media icons. The main banner displays the book cover and the title 'ANAIS DA II JORNADA EXTENSIONISTA UNIFAEMA' with the subtitle 'CONECTANDO SABERES'. Below the banner, there are three tabs: 'Descrição', 'Ficha Técnica', and 'Sobre o autor'. The 'Ficha Técnica' tab is active, showing a table with technical details. At the bottom, there is an 'Anexos' section with a button for 'ANALIS E JULI 2021'.

Nome da Obra	Área de Interê
Assim, Principal	Assim, a área
Assim, Autor(es)	COORDENADOR: Jairo Pinheiro LOPES, Coordenadora Regional SECRETARIA, Rosário Pinheiro, Nereide de Souza, Assessoria de Comunicação, Assessoria de Comunicação, Assessoria de Comunicação
Resumo	As atividades foram realizadas em formato de produção acadêmica, com o objetivo de promover a interação entre os participantes e a troca de experiências.
Número de Páginas	01
Classificação Internacional	Monografia
Língua	Português
Formato	PDF
ISBN	978-65-00-00000-0
Preço	R\$ 0,00

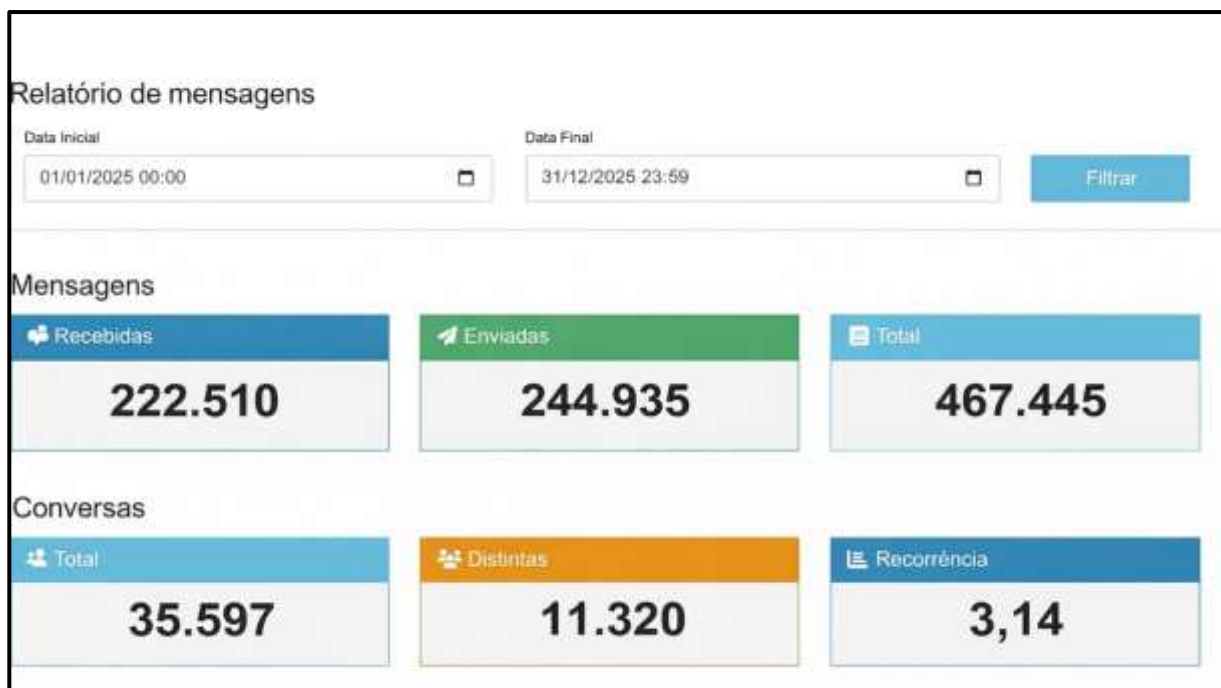
Cada obra possui uma página própria estruturada em layout organizado, permitindo fácil acesso às informações da publicação. Entre os principais elementos presentes na página das obras, destacam-se:



- Imagem da capa da obra em destaque, facilitando a identificação visual da publicação;
- Título da obra e chamada principal, com botão para baixar ou acessar a edição digital;
- Seções organizadas em abas, que estruturam as informações da publicação, como:
 - Descrição, apresentando o conteúdo e o contexto da obra;
 - Ficha Técnica, contendo dados editoriais como autores, tipo de obra, número de páginas, idioma, ISBN, formato e demais informações técnicas;
 - Sobre o autor, quando aplicável;
- Área de anexos, onde o usuário pode realizar o download direto da publicação em formato digital.

Essa estrutura permite melhor organização, padronização e acesso às produções acadêmicas, fortalecendo a visibilidade das pesquisas, eventos científicos e produções intelectuais vinculadas ao Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA.

Figura 32: Indicadores de Comunicação Institucional.





CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



Conforme demonstrado na figura apresentada, o sistema de monitoramento dos canais de comunicação institucional registrou um volume expressivo de interações ao longo do período analisado, evidenciando a crescente utilização das plataformas digitais de atendimento pela comunidade acadêmica. O relatório apresenta um total de 414.097 interações, sendo 197.420 mensagens recebidas e 216.677 mensagens enviadas, refletindo o elevado nível de comunicação entre estudantes, docentes, colaboradores e os diversos setores institucionais.

Os dados indicam também a ocorrência de 30.859 conversas registradas, das quais 9.715 correspondem a interações distintas, com um índice médio de recorrência de 3,18, o que significa que, em média, cada demanda gerou pouco mais de três interações até sua resolução. Esse indicador permite compreender o comportamento de busca por suporte por parte dos usuários e evidencia a importância de estratégias de atendimento estruturadas, capazes de responder com agilidade e eficiência às demandas apresentadas.

Entre os setores mais acionados destacam-se o setor financeiro e a Central de Atendimento, que concentram grande parte das solicitações encaminhadas pelos acadêmicos. As demandas direcionadas ao setor financeiro estão relacionadas, principalmente, a esclarecimentos sobre mensalidades, bolsas e programas de financiamento estudantil. Já a Central de Atendimento recebe solicitações diversas, como orientações sobre matrículas e rematrículas, acesso às plataformas acadêmicas, emissão de documentos institucionais e encaminhamento de demandas administrativas.

No contexto de 2025, a análise desses dados contribuiu para o aperfeiçoamento das estratégias institucionais de comunicação e atendimento ao discente, orientando melhorias nos fluxos de resposta, na organização dos setores e na ampliação dos canais digitais de suporte. A consolidação dessas métricas permite à instituição acompanhar de forma sistemática o comportamento das demandas da comunidade acadêmica, subsidiando decisões administrativas e pedagógicas mais alinhadas às necessidades institucionais.

Destaca-se, nesse cenário, a utilização do TabChat, ferramenta integrada ao atendimento institucional via WhatsApp, que possibilita a automatização inicial das interações e o encaminhamento direcionado das solicitações aos setores responsáveis. Essa solução



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



tecnológica permite acompanhar o volume de atendimentos, identificar áreas com maior demanda e gerar indicadores relevantes para a gestão institucional.

Dessa forma, a utilização de sistemas digitais de comunicação fortalece os processos de escuta institucional, amplia a transparência no relacionamento com a comunidade acadêmica e contribui para a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados. Ao mesmo tempo, tais ferramentas permitem produzir métricas que auxiliam o planejamento institucional, a tomada de decisões estratégicas e o aprimoramento das políticas de atendimento e suporte acadêmico.

Essas iniciativas reforçam o compromisso do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA com a modernização dos processos de comunicação institucional, garantindo maior integração entre os setores administrativos, docentes e discentes, bem como promovendo uma experiência acadêmica mais eficiente, acessível e alinhada às demandas contemporâneas da educação superior.

5.7.4 EIXO 4 – Políticas De Gestão

O Eixo 4 – Políticas de Gestão analisa os processos institucionais relacionados à organização administrativa, à gestão acadêmica e às políticas de desenvolvimento profissional dos colaboradores da instituição.

Nesse eixo, são avaliadas as políticas de gestão de pessoas, incluindo a qualificação do corpo docente e técnico-administrativo, os programas de formação continuada e as condições de trabalho oferecidas pela instituição. Também são considerados os mecanismos de organização e funcionamento dos colegiados institucionais, bem como os processos de participação da comunidade acadêmica na gestão institucional.

Além disso, são analisadas as estratégias adotadas para garantir a sustentabilidade institucional e a eficiência dos processos administrativos, assegurando condições adequadas para o desenvolvimento das atividades acadêmicas e institucionais.



5.7.4.1 Política de Formação e Capacitação Docente, Formação e Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo

Esta dimensão apresenta foco nas políticas institucionais voltadas à valorização e ao desenvolvimento dos recursos humanos da instituição. Os indicadores tratados neste eixo envolvem aspectos relacionados à Formação e Capacitação Docente, Formação e Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo, bem como à Coerência entre o Plano de Carreira e a Gestão do Corpo Docente e à Coerência entre o Plano de Carreira e a Gestão do Corpo Técnico-Administrativo.

A análise dos resultados demonstra uma atmosfera positiva de satisfação por parte dos avaliadores, especialmente docentes e técnicos-administrativos, em relação às políticas institucionais de pessoal implementadas pelo UNIFAEMA. Tais políticas refletem o compromisso institucional com o desenvolvimento profissional contínuo, a valorização dos colaboradores e o fortalecimento da gestão acadêmico-administrativa.

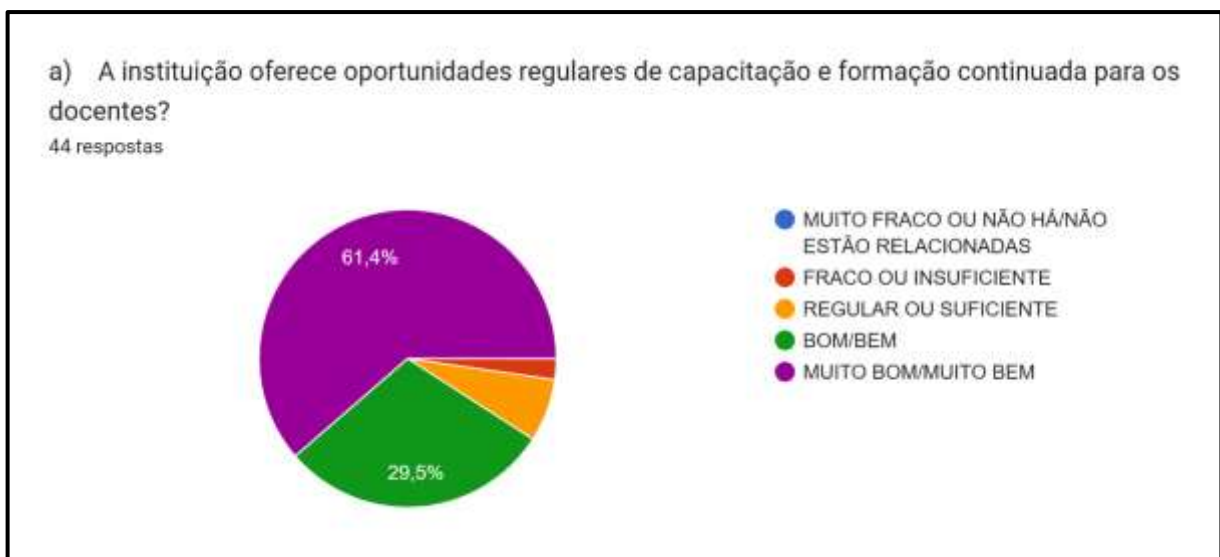
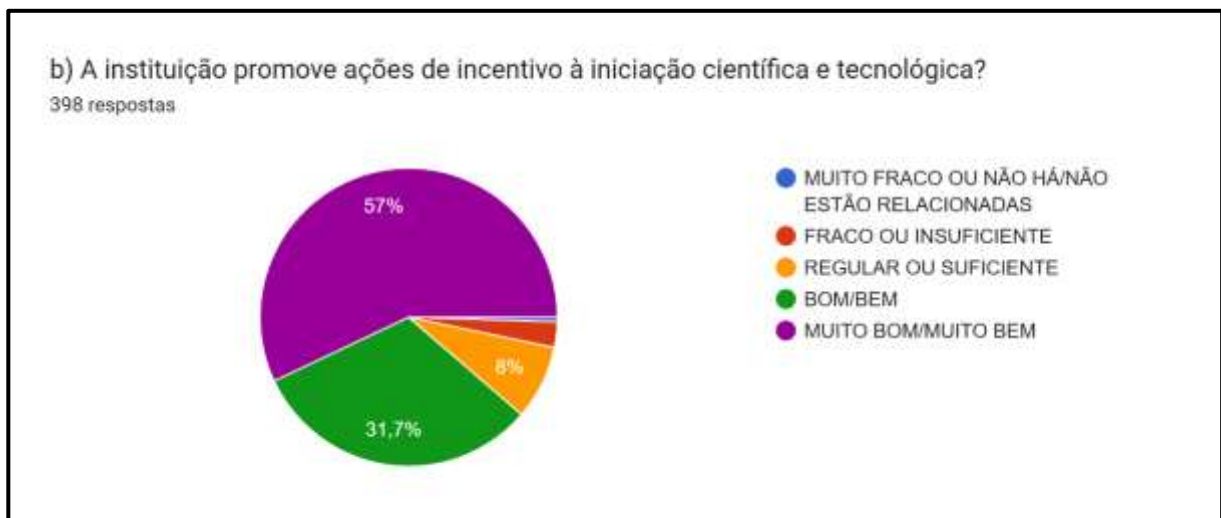




Figura 33: Coerência entre as políticas de ensino e as ações acadêmicas.



Os resultados obtidos nesta dimensão evidenciam a preocupação institucional com a estruturação e consolidação de políticas de gestão de pessoas, alinhadas às diretrizes acadêmicas e administrativas da instituição. Tais políticas encontram respaldo no modelo de governança institucional e na organização administrativa prevista no regimento institucional, que estabelece a atuação integrada entre os diferentes setores e instâncias da gestão universitária.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Adicionalmente, destaca-se que a valorização e o desenvolvimento dos colaboradores refletem diretamente na qualidade do atendimento prestado à comunidade acadêmica e à sociedade em geral. Nesse contexto, os resultados das avaliações realizadas por meio dos QR-codes de atendimento institucional demonstraram elevados níveis de satisfação por parte da comunidade externa, alcançando índices superiores a 96% de avaliação positiva quanto à qualidade do atendimento ao público.

Esses indicadores reforçam a efetividade das políticas institucionais de gestão de pessoas e evidenciam que o investimento na qualificação e valorização dos colaboradores contribui significativamente para o fortalecimento da cultura organizacional, para a melhoria dos serviços prestados e para a consolidação da missão institucional do UNIFAEMA.

5.7.4.2. Indicativo de Satisfação sobre o atendimento ao público

A qualidade do atendimento ao público constitui um dos elementos centrais para a consolidação das políticas institucionais de relacionamento com a comunidade acadêmica e com a sociedade. Nesse sentido, o UNIFAEMA tem buscado aprimorar continuamente seus processos de atendimento, priorizando princípios como eficiência, cordialidade, acessibilidade e resolutividade, aspectos essenciais para o fortalecimento da experiência do usuário nos diferentes setores institucionais.

Com o objetivo de monitorar e avaliar a percepção dos usuários quanto aos serviços prestados, a instituição implementou mecanismos permanentes de feedback, entre os quais se destaca o sistema de avaliação de atendimento por meio de QR-codes, disponibilizados em diversos setores administrativos e acadêmicos, como secretaria acadêmica, setor financeiro, coordenações de curso e demais unidades de atendimento ao público.

A análise dos dados coletados ao longo do período avaliativo evidenciou altos níveis de satisfação por parte da comunidade acadêmica e externa, alcançando índices superiores a 96% de avaliação positiva quanto à qualidade do atendimento prestado. Esses resultados refletem o comprometimento dos colaboradores com a prestação de serviços de qualidade,



bem como o alinhamento das práticas institucionais às diretrizes de gestão e organização administrativa da instituição.

Adicionalmente, os resultados obtidos indicam que os usuários percebem positivamente aspectos como agilidade no atendimento, clareza nas informações fornecidas, disponibilidade dos colaboradores e capacidade de resolução das demandas apresentadas. Tais fatores contribuem para o fortalecimento da relação de confiança entre a instituição e seus públicos, reforçando o compromisso do UNIFAEMA com a melhoria contínua de seus processos administrativos e acadêmicos.

Figura 27: Transparência na comunicação da IES com a comunidade externa.

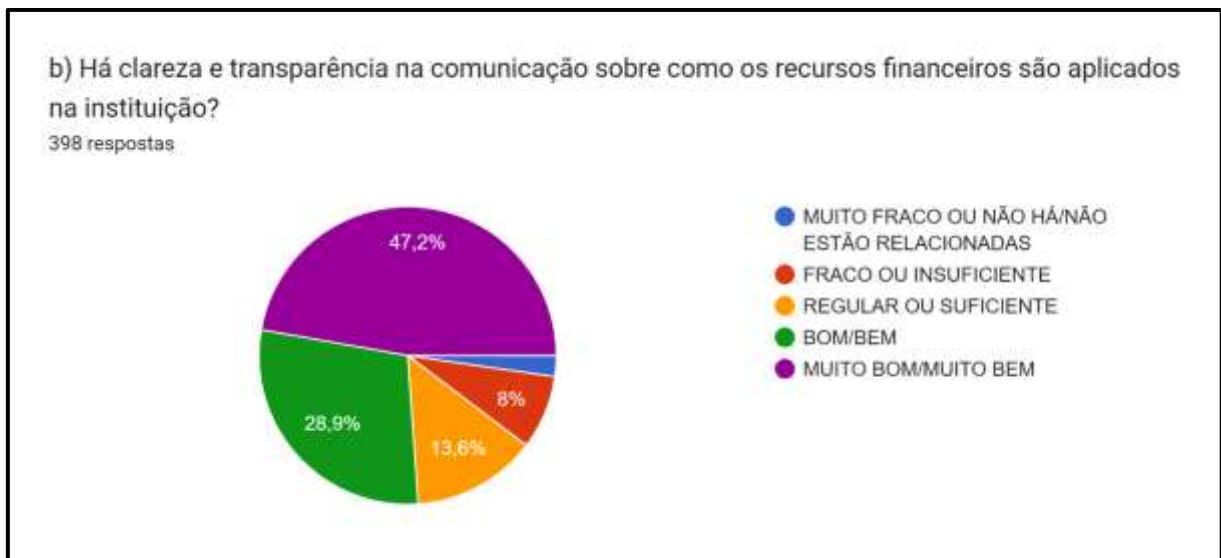
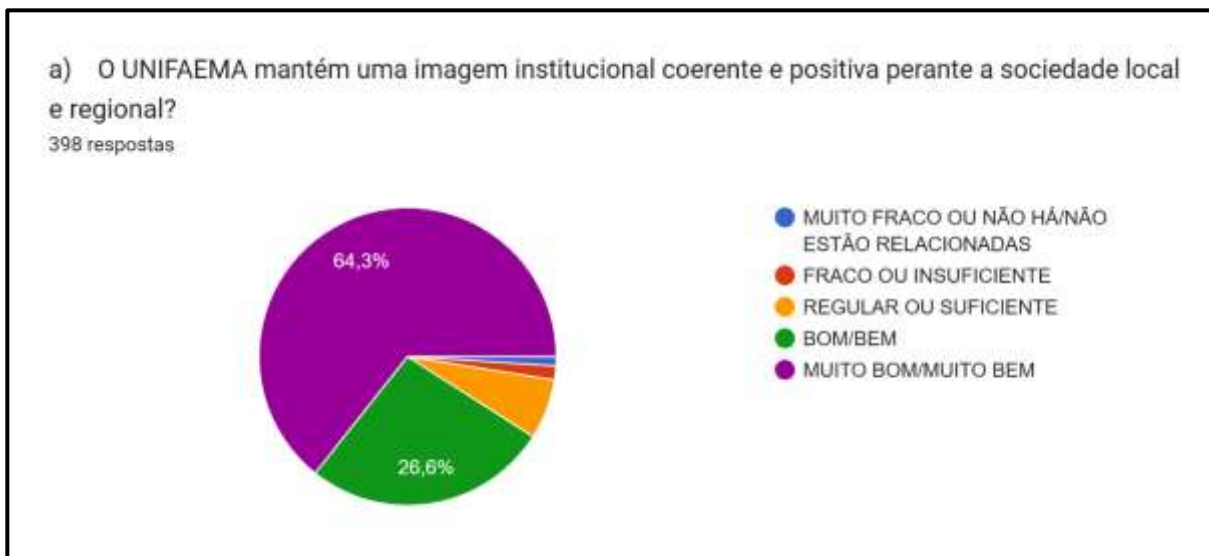




Figura 35: Comunicação da IES com a comunidade externa.



Dessa forma, os indicadores de satisfação relativos ao atendimento ao público demonstram que as ações institucionais voltadas à qualificação dos serviços e ao aperfeiçoamento da comunicação com os usuários têm produzido resultados positivos, contribuindo para o aprimoramento da gestão institucional e para a consolidação de uma cultura organizacional orientada à qualidade e à responsabilidade social.

5.7.5 EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Eixo 5 – Infraestrutura Física contempla a análise das condições estruturais e tecnológicas disponíveis para o desenvolvimento das atividades acadêmicas, administrativas e de extensão do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA.

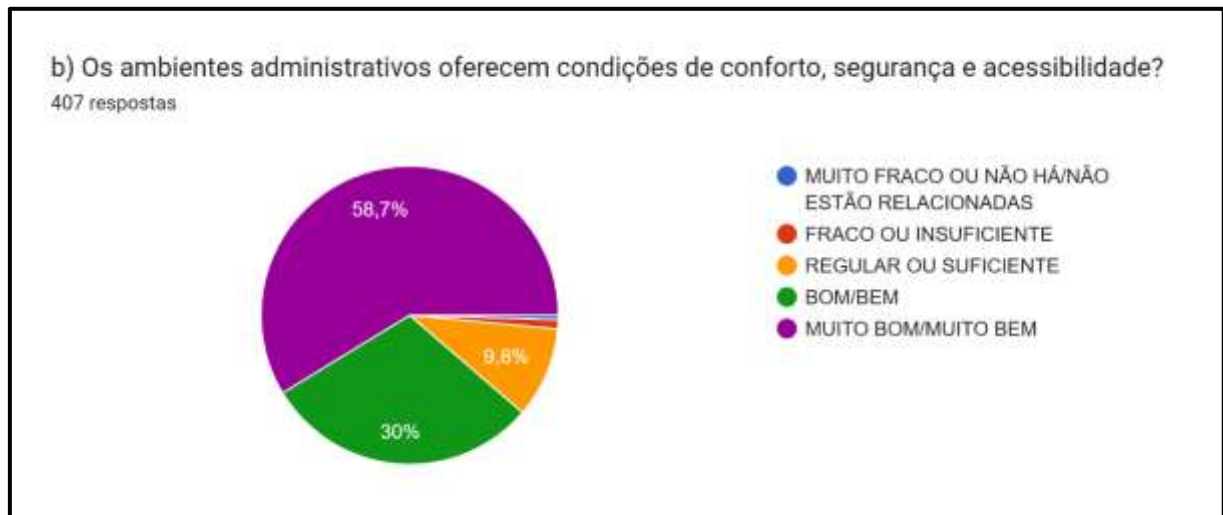
Nesse eixo, são avaliados os espaços físicos da instituição, incluindo salas de aula, laboratórios, biblioteca, ambientes de convivência e demais instalações acadêmicas. Também são considerados os recursos tecnológicos e os sistemas institucionais que dão suporte às atividades acadêmicas e administrativas.

A análise desse eixo busca verificar se a infraestrutura institucional atende às demandas pedagógicas dos cursos e às necessidades da comunidade acadêmica, contribuindo



para o desenvolvimento adequado das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional.

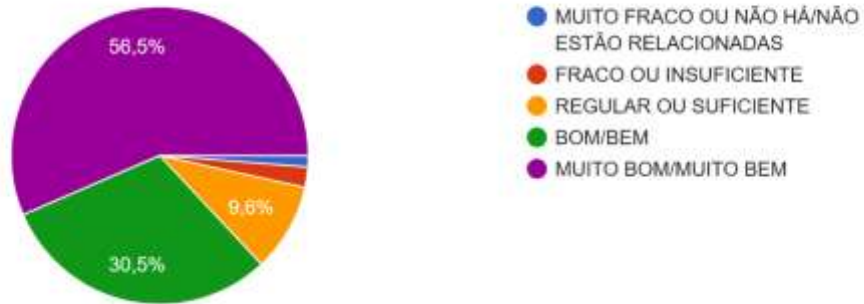
Figura 36: Avaliação da Infraestrutura Física da IES.





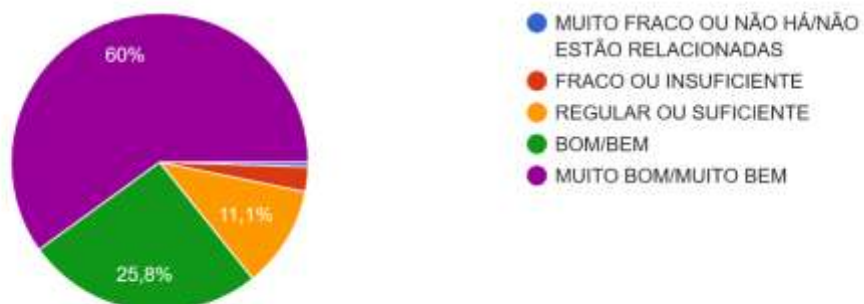
a) As salas de aula possuem infraestrutura física (mobiliário, iluminação, ventilação, acústica) adequada?

407 respostas



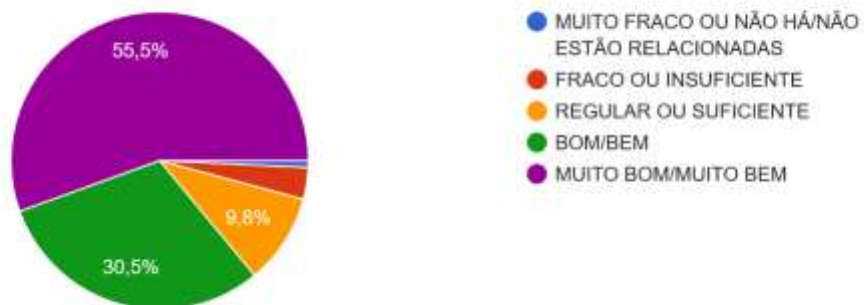
a) O(s) auditório(s) possuem boa estrutura para realização de eventos institucionais e acadêmicos?

407 respostas



b) Há facilidade de acesso e agendamento desses espaços?

407 respostas





CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



A análise dos resultados obtidos por meio dos questionários aplicados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), no que se refere à dimensão Infraestrutura, evidencia uma avaliação amplamente satisfatória por parte da comunidade acadêmica em relação às condições físicas, tecnológicas e de apoio disponibilizadas pelo Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA para o desenvolvimento das atividades institucionais.

Os indicadores apresentados nos gráficos demonstram níveis elevados de satisfação quanto aos diferentes aspectos avaliados, especialmente no que diz respeito à qualidade das salas de aula, adequação dos laboratórios, disponibilidade de recursos tecnológicos, acesso aos ambientes de estudo e condições gerais de funcionamento dos espaços institucionais. Tais resultados refletem os investimentos realizados pela instituição na manutenção, modernização e ampliação de sua infraestrutura acadêmica e administrativa, evidenciando o alinhamento dessas ações às diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e às necessidades apontadas pela própria comunidade acadêmica por meio dos processos de avaliação institucional.

No que se refere especificamente às salas de aula e ambientes de aprendizagem, os dados indicam uma percepção positiva quanto às condições de conforto, organização e disponibilidade de equipamentos audiovisuais, aspectos que contribuem diretamente para a qualidade do processo de ensino-aprendizagem e para a implementação de metodologias pedagógicas contemporâneas. Da mesma forma, os laboratórios de ensino e prática profissional apresentam avaliação favorável, indicando que tais ambientes se encontram adequados às demandas pedagógicas dos cursos ofertados e às exigências formativas relacionadas às práticas acadêmicas e profissionais.

Outro aspecto relevante evidenciado pelos resultados refere-se à infraestrutura tecnológica da instituição, que inclui o acesso à rede de internet sem fio em toda a área da IES, a disponibilização de equipamentos computacionais, ambientes virtuais de aprendizagem e sistemas integrados de gestão acadêmica. Esses recursos têm contribuído para a ampliação das possibilidades de interação entre docentes e discentes, para o desenvolvimento de



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*

atividades acadêmicas mediadas por tecnologia e para o fortalecimento das práticas educacionais inovadoras.

Destaca-se, ainda, a avaliação positiva atribuída à biblioteca institucional, tanto em relação à organização do espaço físico quanto à disponibilidade de acervo bibliográfico físico e digital, incluindo bases de dados e periódicos especializados que dão suporte às atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pela comunidade acadêmica.

A análise consolidada desses resultados permite identificar como pontos fortes institucionais a manutenção adequada dos espaços físicos, a oferta de recursos tecnológicos compatíveis com as demandas acadêmicas e a constante atualização dos ambientes de apoio às atividades educacionais. Tais fatores demonstram a preocupação institucional com a criação de condições estruturais favoráveis ao desenvolvimento acadêmico e científico.

Por outro lado, o processo de autoavaliação institucional também possibilita identificar oportunidades de aprimoramento, especialmente no que se refere à necessidade de monitoramento contínuo das condições de infraestrutura e à implementação de melhorias pontuais indicadas pela comunidade acadêmica. Nesse sentido, os dados obtidos pela CPA constituem importante subsídio para o planejamento institucional e para a definição de ações de melhoria contínua, em consonância com os princípios da gestão participativa e da cultura de avaliação institucional.

Dessa forma, os resultados da avaliação da dimensão Infraestrutura reafirmam o papel estratégico da autoavaliação institucional no processo de planejamento, monitoramento e aperfeiçoamento das condições institucionais de oferta do ensino superior, contribuindo para o fortalecimento da qualidade acadêmica e para o atendimento às diretrizes estabelecidas pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

Os resultados obtidos na avaliação da dimensão infraestrutura demonstram que o UNIFAEMA tem conduzido seus investimentos e ações de gestão de forma alinhada às necessidades apontadas pela comunidade acadêmica e às diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Nesse contexto, os dados produzidos pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) assumem papel estratégico no processo de gestão institucional, funcionando como importante instrumento de diagnóstico e orientação para o planejamento



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



de melhorias. A análise sistemática desses indicadores integra o ciclo contínuo de avaliação e aprimoramento institucional, fundamentado na lógica do PDCA (Planejar, Executar, Verificar e Agir), no qual os resultados da autoavaliação subsidiam a definição de prioridades, a implementação de ações corretivas e o monitoramento permanente das condições institucionais de oferta do ensino superior. Dessa forma, a instituição consolida uma cultura de avaliação participativa e de gestão baseada em evidências, fortalecendo a qualidade dos ambientes acadêmicos e contribuindo para o desenvolvimento institucional sustentável e para o atendimento às diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES.

O período também se destacou pela ampliação da oferta de mobiliário para a comunidade acadêmica, incluindo cadeiras longarinas na área de convivência arborizada e puffs na área de convivência, visando proporcionar maior conforto e bem-estar. Além disso, foram estruturadas e aprimoradas salas de metodologias ativas, a Sala *Google for Education*, a Sala de Descompressão e a Central de Atendimento, reforçando o compromisso institucional com a qualidade dos espaços acadêmicos.

5.8 MATRIZ SWOT INSTITUCIONAL

Com base na análise crítica dos dados da autoavaliação institucional, foi elaborada a matriz SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats), com o objetivo de sistematizar os principais fatores internos e externos que influenciam o desempenho institucional do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA.

A matriz permite uma leitura estratégica integrada dos resultados da CPA, subsidiando a tomada de decisão e o planejamento institucional.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



MATRIZ SWOT – UNIFAEMA (CPA 2025)

AMBIENTE INTERNO	AMBIENTE EXTERNO
FORÇAS (Strengths)	OPORTUNIDADES (Opportunities)
Elevado nível de satisfação com os serviços institucionais (≥ 96%)	Crescente demanda regional por ensino superior qualificado
Qualidade da gestão acadêmica e administrativa	Expansão de cursos na área da saúde e educação
Infraestrutura institucional consolidada e em expansão	Ampliação de políticas públicas de acesso ao ensino superior
Fortalecimento das práticas pedagógicas e metodologias ativas	Integração com o mercado de trabalho regional
Cultura institucional de avaliação consolidada	Uso de tecnologias educacionais e inovação pedagógica
Uso efetivo dos dados da CPA na gestão institucional	Ampliação da educação continuada (pós-graduação)

AMBIENTE INTERNO	AMBIENTE EXTERNO
FRAQUEZAS (Weaknesses)	AMEAÇAS (Threats)
Baixa participação de egressos nos instrumentos da CPA	Alta competitividade no ensino superior (presencial e EaD)
Demandas relacionadas à conectividade (Wi-Fi) em pontos específicos	Mudanças no marco regulatório da educação superior
Necessidade de ampliação dos espaços de convivência	Oscilações econômicas que impactam a permanência estudantil
Necessidade de atualização contínua de laboratórios	Crescente exigência por inovação tecnológica
Pontuais fragilidades na comunicação institucional	Aumento da evasão em cenários econômicos adversos



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Dependência de engajamento contínuo da comunidade acadêmica	Expansão de instituições concorrentes na região
--	---

A matriz SWOT institucional, elaborada a partir dos resultados da autoavaliação conduzida pela CPA, evidencia que o UNIFAEMA apresenta **base institucional sólida**, com predominância de forças relacionadas à qualidade dos serviços, à gestão acadêmica e à infraestrutura, bem como à consolidação de uma cultura institucional orientada por evidências.

As fraquezas identificadas concentram-se em aspectos pontuais, especialmente relacionados à ampliação da participação de egressos, à melhoria da conectividade e ao aperfeiçoamento contínuo dos espaços e recursos acadêmicos, configurando oportunidades claras de intervenção institucional.

No ambiente externo, observa-se um cenário favorável à expansão institucional, impulsionado pela demanda regional por formação superior e pela ampliação das oportunidades de inserção profissional, ao mesmo tempo em que se identificam desafios relacionados à competitividade do setor educacional e às exigências regulatórias.

A análise integrada desses fatores permite à instituição direcionar suas ações estratégicas de forma mais assertiva, priorizando investimentos, fortalecendo suas vantagens competitivas e mitigando riscos institucionais.

Dessa forma, a matriz SWOT consolida-se como instrumento estratégico de apoio à gestão, contribuindo para o alinhamento entre os resultados da autoavaliação institucional, o planejamento estratégico e as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

6. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

O Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA mantém, de forma contínua, um processo institucional voltado ao aperfeiçoamento de suas práticas acadêmicas, administrativas e estruturais, consolidando uma cultura organizacional baseada na avaliação permanente e na



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



melhoria contínua. Nesse contexto, a instituição tem promovido ações sistemáticas de incremento, revisão e execução de melhorias, visando garantir que todos os atores envolvidos no processo educacional – estudantes, docentes, técnicos administrativos e comunidade externa – possam usufruir de um ambiente acadêmico qualificado e de processos institucionais cada vez mais eficientes.

A evolução institucional da IES pode ser observada por meio dos resultados obtidos em avaliações externas realizadas pelo Ministério da Educação, bem como pelos conceitos alcançados nos processos de autorização e reconhecimento de cursos, além do credenciamento para oferta da modalidade EaD e da transformação da organização acadêmica para Centro Universitário, ambos obtidos com conceito máximo, evidenciando a consistência do planejamento institucional e o alinhamento das ações desenvolvidas com os objetivos e metas estabelecidos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Destaca-se que os resultados dessas avaliações externas, juntamente com as percepções obtidas por meio da autoavaliação institucional conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), são amplamente divulgados e analisados internamente, sendo discutidos em instâncias colegiadas e administrativas da instituição, tais como Núcleo Docente Estruturante (NDE), Colegiados de Curso, Reitoria, Vice-Reitoria, Pró-Reitorias, Serviço Didático-Pedagógico de Apoio (SEDA) e demais setores institucionais. Esse processo participativo permite que diferentes segmentos da comunidade acadêmica se apropriem dos resultados da avaliação institucional, contribuindo para a formulação de estratégias e ações voltadas ao aprimoramento contínuo da instituição.

A trajetória de desenvolvimento institucional do UNIFAEMA também se sustenta em planejamento estratégico consistente e sustentabilidade financeira, possibilitando investimentos contínuos em infraestrutura, inovação tecnológica, capacitação do corpo docente e técnico-administrativo, ampliação do quadro de professores e consolidação de novos cursos, fortalecendo o papel da instituição como agente de desenvolvimento educacional e social da região.

Entre as ações inovadoras implementadas no âmbito da autoavaliação institucional, destaca-se a criação de mecanismos permanentes de escuta da comunidade acadêmica,



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



permitindo o registro contínuo de percepções, sugestões e demandas relacionadas ao funcionamento institucional. Essa iniciativa tem contribuído significativamente para ampliar a participação da comunidade no processo avaliativo e para fortalecer a cultura institucional de melhoria contínua.

A partir das contribuições registradas pelos usuários, foi possível identificar demandas recorrentes relacionadas à infraestrutura, manutenção de espaços acadêmicos, conectividade, recursos tecnológicos e melhoria de ambientes institucionais, aspectos que foram sistematizados e analisados pela CPA. Para facilitar a visualização dessas demandas, os principais termos e temas recorrentes foram organizados em uma nuvem de palavras, apresentada na figura a seguir.

Figura 37: Nuvem de Palavras das Demandas da Comunidade Acadêmica.



A nuvem de palavras apresentada foi elaborada a partir da análise das respostas abertas (campo discursivo) dos instrumentos de autoavaliação institucional aplicados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), compondo o corpus qualitativo da pesquisa.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*

Para a construção da nuvem, foram consideradas todas as manifestações textuais registradas pelos respondentes, sendo submetidas a processo de tratamento e limpeza dos dados, incluindo a remoção de palavras irrelevantes (stopwords), padronização de termos e agrupamento semântico de expressões similares.

A análise foi realizada com apoio de ferramentas digitais de tratamento textual (software de análise de frequência lexical), considerando como critério principal a frequência de ocorrência dos termos, associada à relevância temática no contexto institucional.

A representação gráfica prioriza os termos mais recorrentes, permitindo a identificação visual das principais demandas da comunidade acadêmica, especialmente relacionadas à infraestrutura, conectividade, laboratórios, biblioteca, atendimento institucional e espaços de convivência.

Essa abordagem metodológica possibilita complementar a análise quantitativa dos questionários estruturados com uma leitura qualitativa das percepções institucionais, contribuindo para uma compreensão mais ampla e aprofundada das necessidades apontadas pela comunidade acadêmica.

Com base na análise das demandas identificadas no processo de autoavaliação institucional, a instituição estruturou um plano de ações voltado ao enfrentamento das principais fragilidades apontadas e ao fortalecimento dos pontos positivos evidenciados.

Essas ações foram organizadas de forma estratégica, contemplando a definição de responsáveis, prazos de execução, indicadores de monitoramento e metas institucionais, permitindo o acompanhamento sistemático e a avaliação da efetividade das melhorias implementadas.

O quadro a seguir apresenta a síntese das principais ações institucionais decorrentes da análise dos resultados da CPA.

Quadro 23: Quadro – Plano de Ações Institucionais com Base na CPA (2025).

Ação	Responsável	Prazo	Indicador	Meta
------	-------------	-------	-----------	------



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Ampliação da rede de internet (instalação de novos roteadores)	TI / Administração	1º semestre 2026	Cobertura Wi-Fi (%)	≥ 95% de cobertura
Melhoria dos espaços de convivência (pufs, mesas, ambientes)	Administração	1º semestre 2026	Índice de satisfação (infraestrutura)	≥ 90%
Manutenção e modernização dos laboratórios	Coord. de Laboratórios	Contínuo	Nº de manutenções realizadas	100% das demandas atendidas
Aprimoramento do atendimento institucional (TabChat/WhatsApp)	Central de Atendimento	Contínuo	Tempo médio de resposta	≤ 5 minutos
Fortalecimento da comunicação institucional	Comunicação / CPA	2026	Participação CPA (%)	Aumento de 10%
Ações de engajamento de egressos	CPA / PROPEX	2026	Taxa de participação egressos	≥ 5%

Nesse contexto, demandas relacionadas à infraestrutura, conectividade de rede, ambientes laboratoriais e espaços de convivência resultaram em intervenções institucionais voltadas à ampliação e modernização dos espaços acadêmicos, ao fortalecimento da infraestrutura tecnológica e à qualificação das condições de permanência e convivência estudantil. Como consequência, observa-se a melhoria das condições de ensino e aprendizagem, maior estabilidade dos serviços institucionais e aprimoramento da experiência acadêmica da comunidade universitária.

As demandas evidenciadas convergem, em grande medida, com os objetivos e metas estratégicas definidos no PDI institucional, reforçando a importância da autoavaliação como



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



instrumento de planejamento e tomada de decisão. O conhecimento contínuo dessas necessidades permite à instituição promover intervenções com maior agilidade e direcionamento, contribuindo para a melhoria das condições institucionais de oferta do ensino superior.

Entre as ações implementadas com base nas análises realizadas, destaca-se o trabalho desenvolvido pela Coordenação de Laboratórios, que, em parceria com os técnicos responsáveis, promoveu uma série de iniciativas voltadas ao aprimoramento da gestão e do funcionamento dos laboratórios acadêmicos. Entre as atividades realizadas, destacam-se a realização de inventário patrimonial, atualização dos Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) e a revisão do regimento interno dos laboratórios, visando otimizar a utilização desses espaços e garantir maior eficiência em seu funcionamento.

Além disso, foi realizada uma reorganização na gestão dos laboratórios, com a atribuição de responsabilidades específicas aos técnicos para cada ambiente, fortalecendo o acompanhamento das atividades e a manutenção dos equipamentos. Também foi instituída a Comissão de Gerência Acadêmica dos Laboratórios de Saúde, com o objetivo de promover melhorias contínuas nos espaços de práticas acadêmicas e garantir maior integração entre as atividades pedagógicas e a infraestrutura laboratorial.

No campo da infraestrutura institucional, também foram realizadas aquisições de equipamentos e melhorias nos serviços de manutenção patrimonial, incluindo a aquisição de maquinários elétricos destinados à higienização das instalações físicas da instituição, contribuindo para a conservação dos ambientes acadêmicos e administrativos e para a melhoria das condições de uso dos espaços institucionais.

Adicionalmente, visando aprimorar as condições de convivência e bem-estar da comunidade acadêmica, a instituição implementou uma série de melhorias nos espaços coletivos. Entre essas ações, destaca-se a instalação de novo bebedouro na área de convivência estudantil, ampliando o acesso à água gelada e melhorando a distribuição desse recurso nos ambientes institucionais.

Também foram realizadas intervenções voltadas à qualificação dos espaços de convivência, incluindo a construção de novos ambientes destinados à permanência e



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



integração dos estudantes, bem como a instalação de redes de descanso e a disponibilização de pufes no pátio da instituição, proporcionando espaços mais acolhedores e adequados para momentos de descanso, interação e socialização entre os acadêmicos.

Complementarmente, houve ampliação do número de mesas nas áreas externas de convivência, favorecendo a utilização desses espaços para estudos individuais, atividades acadêmicas em grupo e momentos de integração da comunidade universitária.

No âmbito da infraestrutura tecnológica, foram adquiridos novos roteadores para ampliação e melhor distribuição do sinal de internet nas dependências da instituição, fortalecendo a conectividade nos ambientes acadêmicos e administrativos e garantindo melhores condições para o desenvolvimento das atividades pedagógicas, acesso aos sistemas institucionais e utilização dos ambientes virtuais de aprendizagem.

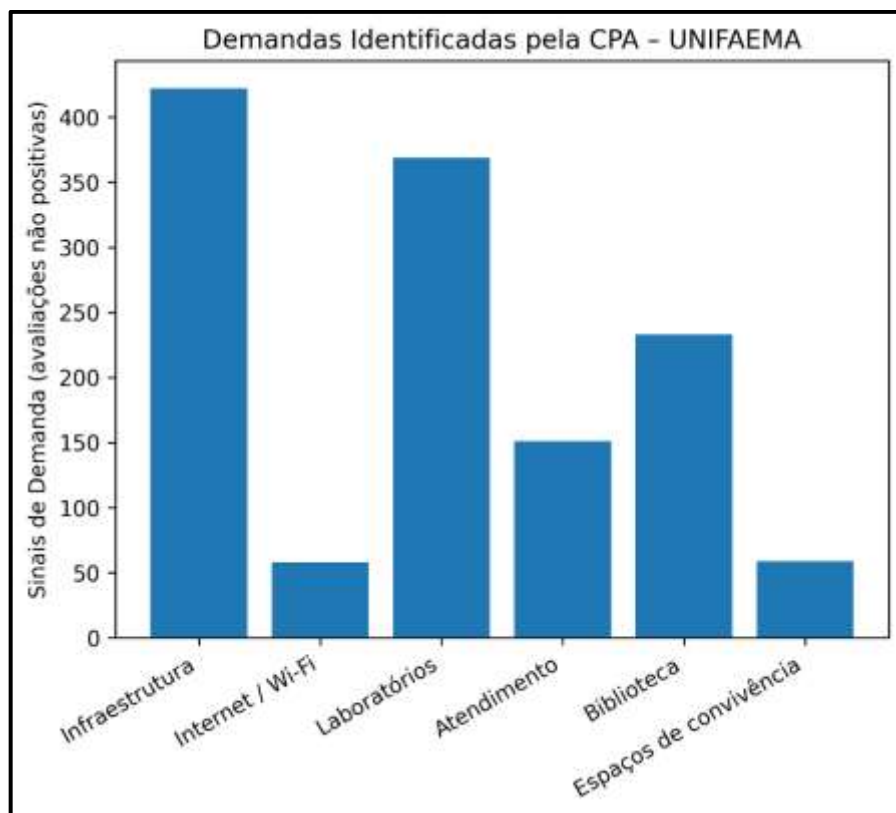
Essas melhorias demonstram o compromisso institucional com a qualificação contínua dos ambientes físicos e tecnológicos da IES, assegurando condições adequadas para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e convivência acadêmica.

Essas ações demonstram o compromisso institucional com a utilização efetiva dos resultados da autoavaliação como instrumento estratégico de gestão, permitindo que as percepções da comunidade acadêmica sejam convertidas em melhorias concretas nos ambientes, processos e serviços oferecidos pela instituição.

Ademais, a análise das respostas coletadas por meio dos instrumentos de autoavaliação institucional aplicados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) possibilitou identificar os principais aspectos apontados pela comunidade acadêmica como oportunidades de aprimoramento institucional. Conforme evidenciado no gráfico a seguir, observa-se maior incidência de demandas relacionadas à infraestrutura institucional e aos ambientes laboratoriais, seguidas de apontamentos vinculados aos serviços de biblioteca, atendimento institucional, espaços de convivência e conectividade de rede (internet/Wi-Fi).



Gráfico 09: Demandas Identificadas pela CPA.



Esses resultados refletem a percepção da comunidade acadêmica quanto à importância de ambientes físicos adequados, recursos tecnológicos eficientes e serviços institucionais acessíveis para o pleno desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão acadêmica. A identificação dessas demandas constitui um elemento



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



essencial do processo de autoavaliação institucional, permitindo que a instituição direcione seus esforços de planejamento e investimento para áreas consideradas prioritárias pela comunidade universitária.

Nesse sentido, os dados levantados pela CPA não se limitam à mensuração da satisfação institucional, mas atuam como instrumentos estratégicos de gestão, subsidiando a formulação de ações corretivas e de melhoria contínua, alinhadas às diretrizes estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e às políticas acadêmicas e administrativas do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA.

A partir dessa análise, as demandas identificadas são encaminhadas às instâncias institucionais competentes como Reitoria, Pró-Reitorias, coordenações de curso e setores administrativos para avaliação e implementação de medidas de aprimoramento. Esse processo reforça a cultura institucional de planejamento participativo, transparência e melhoria contínua, evidenciando o compromisso do UNIFAEMA com a qualidade da educação superior e com o atendimento às necessidades da comunidade acadêmica e da sociedade.

6.1 FORMATO E CRONOGRAMA DE DEVOLUTIVA DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Em conformidade com os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e com as diretrizes da Nota Técnica nº 65/2014, o Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA assegura a divulgação sistemática e a devolutiva dos resultados da autoavaliação institucional à comunidade acadêmica e às instâncias de gestão, promovendo transparência, participação e fortalecimento da cultura avaliativa.

A devolutiva dos resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é realizada por meio de estratégias diversificadas de comunicação, contemplando diferentes públicos e canais institucionais, de modo a garantir o acesso às informações e a compreensão dos dados apresentados.

Em conformidade com os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e com as diretrizes da Nota Técnica nº 65/2014, o Centro Universitário



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



FAEMA – UNIFAEMA assegura a divulgação sistemática e a devolutiva dos resultados da autoavaliação institucional à comunidade acadêmica e às instâncias de gestão, promovendo transparência, participação e fortalecimento da cultura avaliativa.

A devolutiva dos resultados da Comissão Própria de Avaliação (CPA) é realizada por meio de estratégias diversificadas de comunicação, contemplando diferentes públicos e canais institucionais, de modo a garantir o acesso às informações e a compreensão dos dados apresentados.

Os resultados da autoavaliação institucional são divulgados por meio dos seguintes formatos:

- **Relatório Institucional da CPA:** disponibilizado no site oficial da instituição, contendo a análise detalhada dos dados, indicadores e ações decorrentes;
- **Reuniões institucionais:** apresentação dos resultados em encontros com Reitoria, Pró-Reitorias, coordenações de curso, Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e colegiados de curso;
- **Devolutivas por curso:** compartilhamento de dados específicos com coordenadores e docentes, possibilitando análise localizada e tomada de decisão pedagógica;
- **Comunicação digital:** divulgação de resultados sintéticos por meio de e-mails institucionais, redes sociais, painéis digitais, QR Codes e outros canais institucionais;
- **Materiais visuais:** elaboração de gráficos, painéis e resumos executivos que facilitam a compreensão dos dados pela comunidade acadêmica;
- **Ações de sensibilização:** utilização dos resultados da CPA em campanhas institucionais, eventos acadêmicos e ações formativas.

Essas estratégias permitem que os resultados sejam apropriados pelos diferentes segmentos institucionais, fortalecendo a participação e o engajamento da comunidade acadêmica.

A devolutiva dos resultados da autoavaliação institucional segue cronograma estruturado, garantindo a integração entre análise, divulgação e planejamento institucional.

Quadro 24: Cronograma de Devolutiva da CPA (2025).



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Etapa	Atividade	Período	Responsável
1	Consolidação dos dados da autoavaliação	Novembro/2025	CPA
2	Elaboração do relatório institucional	Dezembro/2025	CPA
3	Apresentação à Reitoria e Pró-Reitorias	Janeiro/2026	CPA
4	Devolutiva aos coordenadores e NDE	Fevereiro/2026	CPA / PROAC
5	Divulgação à comunidade acadêmica	Fevereiro/2026	CPA / Comunicação
6	Integração com planejamento institucional	Março/2026	Reitoria / Pró-Reitorias
7	Monitoramento das ações decorrentes	Contínuo (2026)	CPA / Gestores

A devolutiva dos resultados da CPA não se limita à divulgação das informações, mas constitui etapa fundamental do ciclo avaliativo, promovendo a **articulação entre avaliação, planejamento e gestão institucional**.

Os resultados são utilizados como subsídio para:

- atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- revisão dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs);
- definição de prioridades institucionais;
- elaboração e monitoramento de planos de ação;
- tomada de decisões acadêmicas e administrativas.

Dessa forma, a devolutiva dos resultados contribui para o fortalecimento de uma gestão orientada por evidências, assegurando que as percepções da comunidade acadêmica sejam efetivamente consideradas no aprimoramento contínuo da instituição.

6.2 PERSPECTIVAS PARA O CICLO AVALIATIVO 2026



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



Considerando os resultados obtidos no processo de autoavaliação institucional referente ao ciclo avaliativo de 2025, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA estabelece como perspectivas para o ciclo avaliativo de 2026 o fortalecimento e aprimoramento contínuo dos mecanismos de avaliação institucional, ampliando sua contribuição para o planejamento estratégico e para a melhoria da qualidade acadêmica e administrativa da instituição

Entre as principais diretrizes para o próximo ciclo avaliativo destaca-se a ampliação da participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação, por meio do fortalecimento das estratégias de sensibilização e divulgação das atividades da CPA, buscando incentivar maior envolvimento de discentes, docentes, técnicos-administrativos, egressos e comunidade externa na construção de diagnósticos institucionais cada vez mais representativos

Outro aspecto relevante refere-se ao aprimoramento dos indicadores institucionais de avaliação, com a ampliação e qualificação das métricas utilizadas para monitorar o desempenho institucional. Nesse sentido, pretende-se fortalecer o uso de indicadores relacionados às políticas acadêmicas, à infraestrutura, aos serviços institucionais, ao atendimento ao estudante e ao desenvolvimento institucional, permitindo uma análise mais precisa e comparativa dos resultados ao longo dos diferentes ciclos avaliativos

A CPA também buscará fortalecer a avaliação institucional contínua, ampliando os instrumentos de escuta permanente da comunidade acadêmica e aperfeiçoando os mecanismos de coleta e análise de dados. A consolidação de ferramentas digitais de avaliação e monitoramento permitirá acompanhar, de forma mais dinâmica, as percepções institucionais e as demandas emergentes da comunidade acadêmica.

Adicionalmente, pretende-se intensificar a integração entre os resultados da avaliação institucional e o processo de planejamento estratégico da instituição, garantindo maior articulação entre as análises produzidas pela CPA e as metas estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Dessa forma, os resultados da autoavaliação continuarão sendo utilizados como subsídio para a tomada de decisões institucionais, contribuindo para o aprimoramento das políticas acadêmicas, administrativas e de infraestrutura.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Quadro 25: Metas e Indicadores de Monitoramento da CPA – Ciclo Avaliativo 2026.

Meta Institucional	Indicador de Monitoramento	Referência de Acompanhamento
Ampliar a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional	Taxa de participação nos questionários da CPA por segmento (discentes, docentes, técnicos e egressos).	Percentual de respondentes em relação ao total da comunidade acadêmica.
Fortalecer a cultura institucional de avaliação	Número de ações de sensibilização, campanhas e atividades de divulgação da CPA.	Quantidade de ações realizadas ao longo do ciclo avaliativo.
Aprimorar os instrumentos de avaliação institucional	Atualização e revisão dos questionários aplicados pela CPA.	Número de instrumentos revisados e adequados às dimensões do SINAES.
Consolidar o uso dos resultados da CPA no planejamento institucional	Quantidade de ações institucionais implementadas com base nos resultados da avaliação.	Registro de ações incorporadas ao planejamento institucional.
Monitorar a satisfação da comunidade acadêmica	Índice médio de satisfação institucional nas dimensões avaliadas.	Média dos resultados obtidos nos questionários aplicados.
Fortalecer a transparência e a divulgação dos resultados da avaliação	Número de relatórios, painéis ou apresentações institucionais divulgadas.	Registro das ações de socialização dos resultados da CPA.
Integrar avaliação institucional e gestão estratégica	Acompanhamento das ações de melhoria vinculadas às metas do PDI.	Percentual de metas acompanhadas com base nos resultados da CPA.

Assim, o ciclo avaliativo de 2026 será orientado pelo compromisso institucional com a melhoria contínua, a gestão baseada em evidências e o fortalecimento da cultura de avaliação, consolidando o papel da CPA como instrumento estratégico de governança e de promoção da qualidade da educação superior no âmbito do UNIFAEMA.

O acompanhamento desses indicadores permitirá à CPA monitorar de forma sistemática a evolução das ações institucionais e identificar, ao longo do ciclo avaliativo,



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



oportunidades de aprimoramento das políticas acadêmicas, administrativas e de infraestrutura da instituição.

A definição de metas e indicadores de monitoramento reforça o compromisso do UNIFAEMA com uma gestão institucional baseada em evidências, orientada por indicadores e fundamentada na melhoria contínua, consolidando a avaliação institucional como instrumento estratégico de planejamento, governança e qualificação da educação superior.

7. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de autoavaliação institucional desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA, referente ao ciclo avaliativo de 2025, reafirma o papel da avaliação interna como instrumento estratégico para o aprimoramento da qualidade acadêmica, da gestão institucional e da tomada de decisões fundamentadas em evidências. Em consonância com os princípios e diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a autoavaliação institucional permitiu analisar, de forma sistemática e participativa, os diferentes aspectos que compõem a realidade acadêmica e administrativa da instituição.

A estruturação do relatório com base nos cinco eixos do SINAES: Planejamento e Avaliação Institucional; Desenvolvimento Institucional; Políticas Acadêmicas; Políticas de Gestão; e Infraestrutura Física, possibilitou uma análise abrangente das dimensões institucionais, permitindo identificar avanços significativos, pontos fortes consolidados e oportunidades de aprimoramento no âmbito das políticas e práticas institucionais.

Os resultados evidenciam que o UNIFAEMA apresenta indicadores positivos de satisfação institucional, demonstrando reconhecimento da comunidade acadêmica quanto à qualidade das atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão administrativa. Destacam-se, entre outros aspectos, a consolidação de políticas acadêmicas voltadas à formação integral



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



dos estudantes, o fortalecimento das ações extensionistas e de iniciação científica, a ampliação da comunicação institucional e os investimentos contínuos em infraestrutura física e tecnológica.

Outro aspecto relevante identificado refere-se à efetiva utilização dos resultados da autoavaliação institucional como subsídio para o planejamento e a gestão estratégica da instituição. As demandas identificadas por meio dos instrumentos avaliativos foram analisadas e encaminhadas às instâncias institucionais competentes, permitindo a implementação de ações voltadas à melhoria da infraestrutura, à ampliação dos recursos tecnológicos, ao aprimoramento dos espaços de convivência acadêmica e ao fortalecimento dos serviços de atendimento à comunidade universitária.

Nesse sentido, observa-se que o processo avaliativo no UNIFAEMA está integrado a um ciclo contínuo de gestão institucional, no qual os resultados da avaliação são utilizados para avaliar, planejar, implementar ações e monitorar melhorias, fortalecendo uma cultura organizacional orientada por dados, indicadores e evidências. Esse movimento demonstra a maturidade institucional na utilização da avaliação como ferramenta de governança acadêmica e administrativa.

Destaca-se também o compromisso institucional com o desenvolvimento regional, evidenciado pelas diversas ações acadêmicas, científicas e extensionistas desenvolvidas ao longo do ano de 2025, bem como pela ampliação da oferta formativa e pela articulação permanente entre universidade, sociedade e mundo do trabalho. Tais iniciativas reforçam o papel do UNIFAEMA como agente de transformação social e de promoção do desenvolvimento educacional, científico e tecnológico da região do Vale do Jamari.

Dessa forma, conclui-se que o processo de autoavaliação institucional conduzido pela CPA contribui significativamente para o fortalecimento da qualidade acadêmica, da transparência institucional e da melhoria contínua dos processos educacionais e administrativos, reafirmando o compromisso do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA com a excelência na educação superior e com os princípios que orientam o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*



Por fim, a CPA reafirma seu compromisso com a continuidade e o aprimoramento do processo de autoavaliação institucional, ampliando os mecanismos de participação da comunidade acadêmica e fortalecendo o uso dos resultados avaliativos como instrumento de planejamento, gestão e inovação institucional.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*

8. ANEXOS



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA
UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.





CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Quadro 1: Graduados UNIFAEMA nos anos de 2022, 2023, 2024 e 2025 (quantitativo).

Cursos de Graduação																		
ANO	Farmácia	Fisioterapia	Enfermagem	Química	Física	Educação Física (Licenciatura)	Agronomia	Engenharia Ambiental e Sanitária	TGA	Psicologia	Administração	Ciências Contábeis	Engenharia Civil	Educação Física (Bacharelado)	Pedagogia	Arquitetura e Urbanismo	Direito	Total
2022	13	15	40	0	1	1	37	11	0	16	2	10	21	0	11	9	0	187
2023	20	29	33	1	0	3	20	2	0	20	10	11	27	0	0	8	124	310
2024	09	12	27	0	0	0	26	4	0	18	6	2	17	0	0	8	66	196
2025	02	0	26	0	0	0	18	0	0	7	11	12	8	0	0	5	77	166



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

Quadro 2: Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu ofertados no UNIFAEMA.

Denominação	Modalidade	Carga Horária	Vagas	Situação	Município - UF de Oferta
Ensino de Ciências e Matemática (Química, Física e Biologia)	Educação Presencial	400h	200	Desativado	Ariquemes – RO
Treinamento Funcional para Aptidão e Reabilitação Física	Educação Presencial	400h	60	Desativado	Ariquemes – RO
Instrumentalização para o Ensino de Ciências e Matemática (Química, Física e Matemática)	Educação Presencial	400h	60	Desativado	Ariquemes – RO
Especialização em Análise Ambiental	Educação Presencial	400h	60	Desativado	Ariquemes – RO
Urgência, Emergência e UTI	Educação Presencial	400h	100	Desativado	Ariquemes – RO
Especialização em Ciência do Movimento: Avaliação Prescrição	Educação Presencial	400h	100	Desativado	Ariquemes – RO
Farmácia Clínica	Educação Presencial	440h	200	Desativado	Vários
Educação Física Escolar	Educação Presencial	360h	200	Desativado	Ariquemes – RO
Instrumentação para o Ensino de Ciências e Matemática	Educação Presencial	400h	200	Desativado	Ariquemes – RO
Terapia Cognitivo-Comportamental	Educação Presencial	410h	120	Ativo	Ariquemes – RO
Química Tecnológica Industrial	Educação Presencial	400h	60	Desativado	Ariquemes – RO
Especialização em Contabilidade Financeira com Ênfase em Gestão Empresarial	Educação Presencial	400h	60	Desativado	Ariquemes – RO



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Quadro 3: Novos Cursos de Pós-Graduação Lato Sensu aprovados em 2025.²

Denominação	Modalidade	Carga Horária	Vagas	Situação	Município - UF de Oferta
Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Gestão Integrada em Marketing, Custos e Precificação Competitiva.	Educação Presencial	360h	40	Em processo	Ariquemes - RO
Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Alfabetização e Letramento.	Educação Presencial	360h	30	Em processo	Ariquemes - RO
Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Neuropsicologia.	Educação Presencial	360h	30	Em processo	Ariquemes - RO
Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Direito Ambiental, Minerário e Agrário.	Educação Presencial	360h	60	Em processo	Ariquemes - RO
Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Práticas Jurídicas.	Educação Presencial	360h	60	Em processo	Ariquemes - RO

² Os cursos de pós-graduação lato sensu mencionados foram devidamente aprovados nas instâncias colegiadas do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA, especificamente no Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) e no Conselho Universitário (CONSU). Ressalta-se que tais cursos encontram-se em fase de organização institucional e planejamento de oferta, motivo pelo qual, até o presente momento, ainda não foram cadastrados no sistema e-MEC.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

Quadro 4: Tabulação dos projetos e ações extensionistas desenvolvidos nos anos de 2022 a 2025, organizados por curso e área de atuação.

ANO	ÁREA	PROJETOS DE EXTENSÃO	ATIV EXTENSIONISTA
2022	Multidisciplinar	8	-
2022	Agronomia	4	-
2022	Direito	5	-
2022	Psicologia	2	-
2022	Fisioterapia	2	-
2022	Enfermagem	3	-
2022	Arquitetura e Urbanismo	1	-
2022	Farmácia	1	-
2023	Multidisciplinar	12	-
2023	Agronomia	4	3
2023	Direito	6	-
2023	Psicologia	2	-
2023	Fisioterapia	5	3
2023	Enfermagem	4	4
2023	Arquitetura e Urbanismo	7	9
2023	Farmácia	4	-
2023	Ciências Contábeis	1	2
2023	Engenharia Ambiental e Sanitária	1	3
2023	Engenharia Civil	4	-
2023	Administração	1	1
2024	Multidisciplinar	8	-
2024	Agronomia	3	-
2024	Direito	9	5
2024	Psicologia	7	1
2024	Fisioterapia	5	3
2024	Enfermagem	2	3
2024	Arquitetura e Urbanismo	7	4
2024	Farmácia	7	-
2024	Ciências Contábeis	3	-
2024	Engenharia Ambiental e Sanitária	2	1
2024	Engenharia Civil	3	8
2024	Administração	2	3
2024	Educação Física	1	-
2025	Multidisciplinar	25	0
2025	Agronomia	6	-



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

2025	Direito	9	3
2025	Psicologia	8	2
2025	Fisioterapia	4	2
2025	Enfermagem	2	8
2025	Arquitetura e Urbanismo	4	2
2025	Farmácia	8	1
2025	Ciências Contábeis	7	-
2025	Engenharia Civil	3	4
2025	Administração	4	2
2025	Educação Física	0	4
2025	Biomedicina	3	2



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Quadro 5: Evolução das atividades e ações de extensão, pesquisa e iniciação científica UNIFAEMA.

Anos	2022	2023	2024	2025
Projetos de Extensão e Iniciação Científica	26	76	87	113



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



Quadro 6: Quantitativo do número de docentes e funcionários administrativos nos respectivos anos.

Ano	2022	2023	2024	2025
Docentes	77	74	66	79
Funcionários Administrativos	61	56	59	71



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

Quadro 7: Quantitativo do número de ingressos³ nos respectivos anos e cursos.

ANO		2022	2023	2024	2025
1.	Farmácia	75	87	98	103
2.	Fisioterapia	87	82	82	111
3.	Enfermagem	180	191	194	213
4.	Licenciatura em Química	0	0	0	0
5.	Licenciatura em Física	1	0	0	0
6.	Psicologia	108	118	112	126
7.	Tecnologia em Gestão Ambiental	0	0	0	0
8.	Licenciatura em Educação Física	1	44	0	0
9.	Administração	42	44	44	54
10.	Ciências Contábeis	59	65	68	101
11.	Engenharia Civil	117	103	91	90
12.	Engenharia Ambiental e Sanitária	18	4	4	0
13.	Educação Física Bacharelado	0	19	28	50
14.	Agronomia	206	192	176	188
15.	Arquitetura e Urbanismo	57	61	58	40
16.	Direito	380	423	521	636
17.	Biomedicina	0	20	51	91
18.	Pedagogia	11	0	0	0
19.	Pedagogia EAD	0	72	57	52
20.	Administração EaD	0	72	59	55
21.	Ciências Contábeis EaD	0	20	11	6
22.	Medicina	0	0	0	43

³Os ingressos se referem a soma do anterior mais o quantitativo atual anual.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA
UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.





CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



*Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.*

Quadro 8. Aspectos Legais – Indicadores de Qualidade.

Situação dos Cursos de Graduação ofertados pelo Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA.

Credenciamento: Portaria MEC nº 843, de 21/05/2007, DOU N. 97, Seção 1, P. 7 de 22/05/2007.									
Recredenciamento: Portaria MEC de Recredenciamento Nº. 857, de 11/09/2013, DOU N. 177, Seção 1, P. 9 de 12/09/2013.									
Portaria de Recredenciamento MEC Nº. 1.199, de 18/06/2019, D.O.U. de 21/06/2019.									
Portaria de Credenciamento para oferta de cursos superiores na modalidade a distância Nº 963, DE 12 DE NOVEMBRO DE 2020.									
Portaria de Credenciamento MEC para transformação em Centro Universitário nº 1.076, de 31/12/2021, D.O.U. de 31/12/2021.									
Portarias de Autorização, Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento dos Cursos de Graduação do UNIFAEMA:									
Curso	Grau	Portaria de Autorização	Portaria de Reconhecimento	Portaria de Ren. de Reconhecimento	Modalidade	Situação	Carga Horária	Vagas	Município - UF de Oferta
1. Administração	Bacharelado	Portaria nº 719, de 27/11/2014, DOU N. 231, Seção 1, P. 24 de 28/11/2014.	Portaria nº 88, de 20/02/2019, DOU N. 37, Seção 1, P. 64 de 21/02/2019.	Solicitado em prazo legal em 04/12/2024- Situação: Parecer Final – nº e mec – 202424914	Educação Presencial	Ativo	3.100	100	Ariquemes – RO
2. Ciências Contábeis	Bacharelado	Portaria nº 1.041, de 23/12/2015, DOU N. 246, Seção 1, P. 93 de 24/12/2015.	PORTARIA Nº 880, DE 31 de agosto de 2022.	PORTARIA SERES/MEC Nº 384, DE 13 DE AGOSTO DE 2024	Educação Presencial	Ativo	3.100	100	Ariquemes – RO
3. Educação Física	Licenciatura	Portaria nº 2.183, de 06/12/2010, DOU N. 234, Seção 1, P. 18 de 08/12/2010.	Portaria nº 427 de 28/07/2014, DOU N. 145, Seção 1, P. 22 de 31/07/2014.	Portaria nº 916, de 27/12/2018	Educação Presencial	Em extinção	3.200	50	Ariquemes – RO
4. Enfermagem	Bacharelado	Portaria nº 447, de 24/05/2007, DOU N. 100, Seção 1, P. 21 de 25/05/2007.	Portaria nº 820, de 30/12/2014, DOU N. 1, Seção 1, P. 18 de 02/01/2015.	Portaria SERES/MEC nº 12, de 02/02/2026, DOU publicado em	Educação Presencial	Ativo	4.100	100	Ariquemes – RO



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



				03/02/2026 Edição: 23, Seção 1, P. 43.					
5. Engenharia Civil	Bacharelado	Portaria nº 12, de 27/01/2016, DOU N. 20, Seção 1, P. 62 de 29/01/2016.	Solicitado em prazo legal em 04/02/2019- Situação: Fase iniciada no INEP- nº e-MEC – 201901202	Portaria SERES/MEC nº 12, de 02/02/2026, DOU publicado em 03/02/2026 Edição: 23, Seção 1, P. 43.	Educação Presencial	Ativo	3.700	100	Ariquemes – RO
6. Farmácia	Bacharelado	Portaria nº 448, de 24/05/2007, DOU N. 100, Seção 1, P. 21 de 25/05/2007.	Portaria nº 275, de 20/07/2011, DOU N. 139, Seção 1, P. 08 de 21/07/2011.	Portaria SERES/MEC nº 12, de 02/02/2026, DOU publicado em 03/02/2026 Edição: 23, Seção 1, P. 43.	Educação Presencial	Ativo	4.100	100	Ariquemes – RO
7. Física	Licenciatura	Portaria nº 449, de 24/05/2007, DOU N. 100, Seção 1, P. 21 de 25/05/2007.	Portaria nº 12, de 02/03/2012, DOU N. 45, Seção 1, P. 53, de 06/03/2012.	Portaria nº 574, de 30/09/2016, DOU N. 190, Seção 1, P. 10 de 03/10/2016	Educação Presencial	Extinto	3.200	50	Ariquemes – RO
8. Fisioterapia	Bacharelado	Portaria nº 450, de 24/05/2007, DOU N.100, Seção 1, P.21 de 25/05/2007.	Portaria nº 500, de 22/02/2011, DOU N. 38, Seção 1, P. 8 de 23/02/2011.	Portaria SERES/MEC nº 12, de 02/02/2026, DOU publicado em 03/02/2026 Edição: 23, Seção 1, P. 43.	Educação Presencial	Ativo	4.100	100	Ariquemes – RO



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



9. Gestão Ambiental	Tecnológico	Port. nº 120, de 15/03/2013, DOU N. 52, Seção 1, P. 42 de 18/03/2013.	Portaria nº 1.033, de 23/12/2015, DOU N. 246, Seção 1, P. 82 de 24/12/2015.	PORTARIA SERE/MEC Nº 333, DE 5 DE JUNHO DE 2025.	Educação Presencial	Extinto	1.720	50	Ariquemes - RO
10. Psicologia	Bacharelado	Portaria nº 1.106, de 19/12/2008, DOU N. 248, Seção 1, P. 119 de 22/12/2008.	Portaria nº 309 de 20/05/2014, DOU N. 95, Seção 1, P. 21 de 21/05/2014.	PORTARIA SERES/MEC Nº 384, DE 13 DE AGOSTO DE 2024	Educação Presencial	Ativo	4.100	100	Ariquemes – RO
11. Química	Licenciatura	Portaria nº 451, de 24/05/2007, DOU N. 100, Seção 1, P. 21 de 25/05/2007.	Portaria nº 359, de 17/08/2011, DOU N. 160, Seção 1, P. 9, de 19/08/2011	Portaria nº 574, de 30/09/2016, DOU N. 190, Seção 1, P. 10 de 03/10/2016.	Educação Presencial	Extinto	3.200	50	Ariquemes – RO
12. Agronomia	Bacharelado	Portaria nº 202, de 02/06/2016, DOU N. 106, Seção 1, P. 19 de 06/06/2016.	Solicitado em prazo legal em 15/10/2019- Situação: Fase iniciada no INEP – nº e mec – 201928634	Portaria de Reconhecimento nº58, de 06/04/2023	Educação Presencial	Ativo	3.700	100	Ariquemes – RO
13. Engenharia Ambiental e Sanitária	Bacharelado	Portaria nº 311, de 15/07/2016, DOU N. 136, Seção 1, P. 17 de 18/07/2016.	Solicitado em prazo legal em 14/10/2019- Situação: Fase iniciada no INEP – nº e mec – 201928391	Portaria de Reconhecimento Nº 58, de 06/04/2023	Em extinção	Ativo	3.700	100	Ariquemes – RO
14. Pedagogia (SDV)	Bacharelado	Portaria nº 564, de 27/09/2016, DOU N. 187, Seção 1, P. 55 de 28/09/2016.	Solicitado em prazo legal em 11/09/2020-	Portaria de Reconhecimento	Educação Presencial	Extinto	3.200	50	Ariquemes – RO



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



			Situação: Fase iniciada no INEP – nº e mec - 202020828-	nº199, de 11/07/2023					
15. EDF Bacharelado (SDV)	Bacharelado	Portaria nº 564, de 27/09/2016, DOU N. 187, Seção 1, P. 55 de 28/09/2016.	Solicitado em prazo legal em 09/03/2020- Situação: Fase iniciada no INEP – nº e mec – 202003171	Portaria de Reconhecimento nº101, de 28/04/2023	Educação Presencial	Ativo	3.300	50	Ariquemes - RO
16. Arquitetura e Urbanismo	Bacharelado	Portaria nº 14, de 08/01/2018, DOU N. 6, Seção 1, P. 9 de 09/01/2018.	Solicitado em prazo legal em 23/09/2020- Situação: Fase iniciada no INEP – nº e mec – 202021659	PORTARIA N° 80, DE 15 de março de 2024.	Educação Presencial	Ativo	3.700	100	Ariquemes – RO
17. Direito	Bacharelado	Portaria nº 329, de 11/05/2018, DOU N. 91, Seção 1, P. 16 de 14/05/2018.	PORTARIA N° 80, DE 15 de março de 2024.	*Aditamento de Aumento de Vagas – Portaria SERES/MEC 617 de 15/09/2025.	Educação Presencial	Ativo	3.800	170 ⁴	Ariquemes – RO
18. Administração	Bacharelado	PORTARIA N° 467, DE 19 de novembro de 2020.	PORTARIA N° 965, DE 22 de	-	EaD	Ativo	3.100	250	Ariquemes – RO

⁴ O aumento do número de vagas ofertadas para o curso de Direito no ano de 2025 fundamentou-se na crescente demanda identificada pela instituição, evidenciada pelo elevado número de candidatos em lista de espera nos processos seletivos anteriores, bem como pelo interesse da comunidade local/regional na formação jurídica. A medida foi adotada em consonância com o planejamento institucional e com a capacidade instalada da instituição, considerando a ampliação da infraestrutura, do corpo docente e dos recursos acadêmicos disponíveis, visando atender às necessidades sociais e educacionais da região, sem prejuízo da qualidade do ensino ofertado.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



			dezembro de 2025.						
19. Pedagogia	Licenciatura	PORTARIA N° 487, DE 19 de novembro de 2020.	PORTARIA N° 969, DE 22 de dezembro de 2025.	-	EaD	Em extinção ⁵	3.300	250	Ariquemes – RO
20. Ciências Contábeis	Bacharelado	RESOLUÇÃO N° 057/2022/CONSU/UNIFAEMA	-	-	EaD	Ativo	3100	250	Ariquemes – RO
21. Biomedicina	Bacharelado	Resolução N°08/2023/CONSU/UNIFAEMA de 18 de maio de 2023	Solicitado em prazo legal em 11/08/2025- Situação: Fase iniciada no INEP – nº e mec – 202518720	-	Educação Presencial	Ativo	3.300	60	Ariquemes – RO
22. Medicina	Bacharelado	Portaria SERES/MEC N° 536, de 15 de agosto de 2025.	-	-	Educação Presencial	Ativo	8.140	49	Ariquemes – RO
23. Pedagogia	Licenciatura	PORTARIA SERES/MEC N° 608, DE 11 DE SETEMBRO DE 2025.	-	-	Semipresencial ⁶	Ativo	3.300	250	Ariquemes - RO

⁵ Este curso encontra-se em extinção, em atendimento ao **Decreto 12.456/2025: Alteração da situação do curso para 'em extinção' em atendimento ao art. 8º da Portaria MEC N° 381 de 2025 e Decreto n. 12.456 de 2025.**

⁶ A oferta do curso de Pedagogia na modalidade semipresencial foi instituída em conformidade com as disposições do Decreto nº 12.456, de 2025, que estabelece diretrizes para a organização de cursos na educação superior com integração entre atividades presenciais e mediadas por tecnologias digitais. A iniciativa está alinhada ao planejamento institucional e visa ampliar o acesso à formação superior, atender às demandas educacionais da região e promover maior flexibilidade no processo de ensino-aprendizagem, assegurando a qualidade acadêmica, a adequação pedagógica e a compatibilidade com a capacidade instalada da instituição.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

Avaliação Institucional

Prezado(a),

A sua opinião é essencial para o aprimoramento contínuo da qualidade do ensino em nossa instituição. Por isso, convidamos todos vocês a participarem da **Avaliação Institucional**, contribuindo com seus *feedbacks* sobre os setores da UNIFAEMA.

Lembre-se, sua avaliação é uma ferramenta valiosa para fortalecer nosso compromisso com a excelência acadêmica. Contamos com a sua participação!

* Indica uma pergunta obrigatória

1. Ano *

Dropdown

Marcar apenas uma oval.

2026

12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

2. Respondente *

Dropdown

Marcar apenas uma oval.



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas (Docente)

3.1 Política de formação e capacitação do corpo docente:

3. a) A instituição oferece oportunidades regulares de capacitação e formação continuada para os docentes? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

4. b) Os programas de formação docente são coerentes com as demandas pedagógicas do curso? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

5. **c) Você sente-se estimulado institucionalmente a buscar qualificação profissional e acadêmica?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

3.2 Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo:

6. **a) A instituição oferece oportunidades de capacitação e formação contínua para os colaboradores técnico-administrativos?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

7. **b) As capacitações oferecidas contribuem para o desempenho das suas funções?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

8. **c) Você se sente valorizado pela política de formação profissional da instituição?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

3.3 Política de atendimento aos discentes:

3.3.1 O atendimento prestado aos estudantes nos setores acadêmicos é eficiente e acolhedor:



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

9. a) **Secretaria Acadêmica (SECON): ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

10. b) **Setor Financeiro (SEFI): ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

11. c) **Núcleo de Educação à Distância (NEAD): ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

12. **d) Setor de Comunicação, Divulgação, Informação e Marketing (SEDIM): ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

13. **e) Recepção: ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

14. **f) Central de Atendimento e Captação (CAC): ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

15. **g) Coordenações de Curso ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

16. **h) Biblioteca ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

17. **i) Cantina ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

18. **i) Núcleo de Prática Jurídicas - NPJ ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

19. **j) Instituto Unifaema ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

20. **3.3.2 Os discentes têm acesso fácil a orientações acadêmicas, pedagógicas e administrativas? ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

21. **3.3.3 As demandas dos estudantes são atendidas com agilidade e clareza? ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

3.4 Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente:

22. **a) A instituição apoia a participação de estudantes e docentes em eventos acadêmicos internos e externos? ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

23. **b) Há incentivo à produção científica, artística ou cultural por parte dos estudantes?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

24. **c) Os programas e atividades de apoio institucional são divulgados de forma clara e acessível?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

3.5 Coerência entre o processo de seleção do corpo docente e os cursos implantados:



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

25. a) O processo de seleção docente considera a formação e experiência compatíveis com as disciplinas e áreas dos cursos? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

26. b) A contratação de professores obedece a critérios transparentes e técnicos? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

3.6 Titulação do corpo docente dos cursos de graduação:



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

27. a) **O corpo docente da graduação possui titulação adequada conforme a legislação vigente?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

28. b) **A formação dos docentes da graduação atende aos critérios de qualidade estabelecidos pela instituição?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

3.7 Experiência profissional do corpo docente:



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

29. a) Os docentes possuem experiência profissional relevante nas áreas em que atuam? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

30. b) A experiência prática dos professores é utilizada como recurso pedagógico em sala de aula? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

3.8 Experiência de magistério superior do corpo docente:



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

31. a) **O corpo docente possui experiência consolidada em ensino superior? ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

32. b) **A experiência dos professores no magistério contribui positivamente para a organização do curso e a aprendizagem dos alunos? ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

Eixo 2 – Gestão institucional

2.1 Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional:



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

33. a) Você considera que os investimentos institucionais são compatíveis com as prioridades acadêmicas e pedagógicas do UNIFAEMA? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

34. b) Há clareza e transparência na comunicação sobre como os recursos financeiros são aplicados na instituição? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

35. **c) As necessidades estruturais do seu curso (salas, laboratórios, equipamentos) têm sido contempladas no planejamento financeiro institucional?**

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

2.2 Organização institucional:

36. **a) Você compreende de forma clara a estrutura organizacional do UNIFAEMA (reitoria, pró-reitorias, coordenações, conselhos)?**

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

37. **b) As decisões institucionais são conduzidas de forma participativa e com base em colegiados?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

38. **c) Os setores administrativos e acadêmicos trabalham de forma integrada e colaborativa?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

2.3 Sistema de registro acadêmico:



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

39. a) O sistema acadêmico utilizado (SIGA e SAGU) são eficientes para registro de frequência, notas e documentos acadêmicos? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

40. b) Você recebe apoio adequado da Secretaria Acadêmica em caso de dúvidas ou problemas com o registro acadêmico? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

2.4 Comunicação da instituição com a comunidade externa:



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

41. a) **O UNIFAEMA mantém uma imagem institucional coerente e positiva perante a sociedade local e regional?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

2.5 Em relação as ações do UNIFAEMA listadas abaixo, qual seu nível de satisfação:

42. a) **Formar os futuros profissionais para as necessidades do trabalho: ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

43. **b) Aplicar o conceito científico produzido na instituição para o desenvolvimento da sociedade:** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

44. **c) Identificar as necessidades da população: ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

45. **d) Propor parcerias com o setor público: ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

46. e) **Propor parcerias com o setor privado: ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

47. f) **Executar ações em parcerias: ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

48. g) **Ofertar educação profissional e tecnológica em todos os níveis e modalidades: ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

49. **h) Promover atividades de extensão: ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

50. **i) Divulgar a produção científica e tecnológica: ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

Eixo 4 – Desenvolvimento profissional

4.1. Coerência entre as políticas de ensino e as ações acadêmico-administrativas



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

51. a) **As ações acadêmico-administrativas estão alinhadas com a proposta pedagógica da instituição?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

52. b) **A gestão acadêmica favorece a implementação de práticas pedagógicas inovadoras?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

53. **c) Há coerência entre as diretrizes de ensino do PDI e o funcionamento dos cursos?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

4.2. Coerência entre as políticas institucionais e as ações acadêmico-administrativas para a pesquisa, iniciação científica, tecnológica, artística e cultural

54. **a) As políticas institucionais de pesquisa, arte e cultura são aplicadas de forma efetiva nas atividades acadêmicas?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

55. **b) A instituição promove ações de incentivo à iniciação científica e tecnológica?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

56. **c) Os projetos científicos e culturais têm suporte administrativo adequado para sua execução?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

4.3. Programas de apoio aos estudantes



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

57. a) **Você conhece e tem acesso aos programas institucionais de apoio ao estudante?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

58. b) **Os programas de apoio (monitoria, bolsas, tutoria) contribuem efetivamente para sua permanência e desempenho acadêmico?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

59. **c) O atendimento institucional considera as necessidades acadêmicas e pessoais dos estudantes?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

4.4. Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem definidos no PDI

60. **a) Os processos de avaliação da aprendizagem estão claramente definidos e são aplicados de forma coerente?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

61. **b) As avaliações favorecem o desenvolvimento das competências previstas no curso? ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

62. **c) Há diálogo entre docentes e discentes sobre critérios e resultados das avaliações? ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

Eixo 1 – Planejamento e desenvolvimento institucional

O Centro Universitário Faema -
UNIFAEMA tem como MISSÃO:

"No exercício da responsabilidade social que lhe é inerente, manter atividade educacional formativa, para desenvolver e preparar profissionais e cidadãos conscientes com responsabilidade social e ambiental através de metodologias inovadoras de ensino-aprendizagem, que busquem projetos de vida participativos e que sejam responsáveis, críticos e criativos, na construção e aplicação do conhecimento com as competências e habilidades inerentes a sua formação profissional para o aprimoramento da sociedade em que estejam inseridos."

1.1 A missão do UNIFAEMA é perceptível no cotidiano da instituição e atende a

63.

*

a) Oferta da Educação Profissional.

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

64. **B) Integração entre Ensino, Pesquisa e Extensão. ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

65. **c) Desenvolvimento Sustentável: ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

66. **d) Formação crítica do cidadão: ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

67. **1.2 O Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é um documento que orienta as políticas do UNIFAEMA. O PDI atual é válido até 2026 e pode ser lido através do link abaixo.** *

https://drive.google.com/file/d/1M6KR5uDavGRk_3b916UXw93ndEEBQ3AI/view

Com relação a esse documento, marque uma das opções abaixo:

Marcar apenas uma oval.

- Sei da existência, mas não conheço o conteúdo.
- Sei da existência e conheço o conteúdo.
- Prefiro não opinar

1.3 Desenvolvimento Socioeconômico:

Como finalidade, o UNIFAEMA orienta sua oferta formativa pelo mapeamento das potencialidades de desenvolvimento socioeconômico e cultural da região.

Avalie a influência do UNIFAEMA no fortalecimento das políticas e potencialidades locais:

68. **a) Produtivos:** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

69. **b) Sociais: ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

70. **c) Culturais: ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

1.4 Avalie como as ações do UNIFAEMA têm influenciado a qualidade de vida da população local em relação a:



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

71. a) **Desenvolvimento socioeconômico:** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

72. b) **Preservação ambiental:** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

73. c) **Produção cultural e artística:** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

74. **d) Atividades de esporte e lazer: ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

75. **e) Fortalecimento da cidadania: ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

76. **f) Inclusão social: ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

1.5 Avalie a habilidade do UNIFAEMA em estimular:

77. a) Pesquisa aplicada: *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

78. b) Empreendedorismo: *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

79. **c) Cooperativismo: ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

80. **d) Desenvolvimento científico e tecnológico: ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

Eixo 5 – Infraestrutura

5.1. Instalações Administrativas



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

81. **a) As instalações administrativas são adequadas para o atendimento e execução das atividades?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

82. **b) Os ambientes administrativos oferecem condições de conforto, segurança e acessibilidade?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

5.2. Salas de Aula



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

83. **a) As salas de aula possuem infraestrutura física (mobiliário, iluminação, ventilação, acústica) adequada?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

84. **b) Os recursos didáticos disponíveis (projetores, quadros, conexão) atendem às necessidades pedagógicas?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

5.3. Auditórios



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

85. **a) O(s) auditório(s) possuem boa estrutura para realização de eventos institucionais e acadêmicos?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

86. **b) Há facilidade de acesso e agendamento desses espaços? ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

5.4. Espaço para atendimento aos alunos



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

87. **a) Existem espaços específicos e adequados para atendimento individualizado aos alunos (apoio pedagógico, coordenação, secretaria)?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

88. **b) Os atendimentos ocorrem de forma acolhedora, com privacidade e acessibilidade?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

5.5. Instalações Sanitárias



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

89. a) Os banheiros são suficientes em número, bem localizados e mantidos em condições adequadas de higiene? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

90. b) Existem instalações sanitárias adaptadas para pessoas com deficiência? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

5.6. Biblioteca: infraestrutura física



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

91. **a) A biblioteca possui espaço físico adequado para leitura, pesquisa e estudo individual ou em grupo? ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

92. **5.7. O ambiente da biblioteca é confortável e silencioso o suficiente para uso acadêmico? ***

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

- 5.8. Biblioteca: acervo físico e/ou virtual**



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

93. **a) O acervo da biblioteca (físico e/ou digital) atende às necessidades dos componentes curriculares do seu curso?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

94. **b) Há acesso a livros atualizados, periódicos, bases de dados e outros materiais relevantes?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

5.9. Serviços e informatização de acesso aos acervos



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

95. a) O sistema informatizado da biblioteca é fácil de usar para pesquisa e reserva de materiais? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

96. b) Os serviços de empréstimo e devolução funcionam com eficiência e clareza? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

5.10. Plano de atualização do acervo



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

97. a) Existe atualização periódica do acervo bibliográfico com base nas disciplinas e novas edições? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

98. b) Você já foi consultado(a) ou participou da indicação de obras para aquisição? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

5.11. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

99. a) Os laboratórios possuem estrutura física adequada ao desenvolvimento das atividades práticas? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

100. b) Há manutenção e conservação adequada dos espaços laboratoriais? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

5.12. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

101. a) Os laboratórios estão disponíveis para uso conforme a carga horária prevista? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

102. b) O apoio técnico (monitoria, equipe de laboratório) é suficiente e qualificado? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

5.13. Recursos de tecnologias de informação e comunicação (TICs)



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

103. **a) A instituição oferece recursos tecnológicos adequados para as atividades acadêmicas (internet, sistemas, plataformas)?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

104. **b) As ferramentas digitais adotadas (SIGA, SAGU, Sistema de Provas e Planos de Ensino) são acessíveis e funcionais?** *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

5.14. Espaços de convivência e de alimentação



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA



Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.

12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

105. a) Os espaços de convivência são confortáveis e favorecem a integração entre os membros da comunidade acadêmica? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

106. b) Os espaços de alimentação são adequados em termos de higiene, ventilação, preços e infraestrutura? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

5.15. Espaços de Atendimento/Serviços



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA UNIFAEMA

Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.
Ministério da Educação – D.O.U nº. 247, seção 1, pg. 518.



12/03/2026, 16:41

Avaliação Institucional

107. a) Os espaços do NPJ/Unifaema são adequados em termos de higiene, ventilação e infraestrutura? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

108. b) Os espaços do Instituto Unifaema são adequados em termos de higiene, ventilação e infraestrutura? *

Marcar apenas uma oval.

- MUITO FRACO OU NÃO HÁ/NÃO ESTÃO RELACIONADAS
- FRACO OU INSUFICIENTE
- REGULAR OU SUFICIENTE
- BOM/BEM
- MUITO BOM/MUITO BEM

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários