

CONSELHO SUPERIOR DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO – CONSEPE

RESOLUÇÃO Nº 046/2022/CONSEPE/UNIFAEMA

Política Institucional: Relatórios do CDI e Marketing.

O Reitor do Centro Universitário Faema – UNIFAEMA, Credenciada pela Portaria MEC nº. 1.076, de 31 de Dezembro de 2021, publicada em DOU de 31 de Dezembro de 2021, no uso de suas atribuições regimentais e considerando:

1. Memorando Nº. 5023 de 19/07/2022, Relatórios do CDI e Marketing;
2. Aprovado em Sessão Ordinária em 10/08/2022.

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar a Política Institucional: Relatórios do CDI e Marketing.

Art. 2º Revogam-se as disposições em contrário.

Sala de Sessões do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, aos dez dias do mês de agosto de dois mil e vinte e dois.



AIRTON LEITE COSTA
Presidente/CONSEPE



RESOLUÇÃO Nº 001/73

DE 13 DE ABRIL DE 1973

RESOLUÇÃO Nº 001/73

RESOLUÇÃO Nº 001/73

RESOLUÇÃO Nº 001/73

RESOLUÇÃO

BRANCO

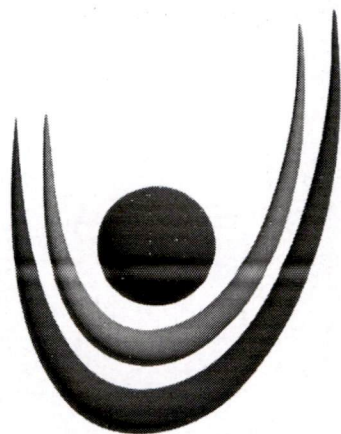
RESOLUÇÃO Nº 001/73

RESOLUÇÃO Nº 001/73

RESOLUÇÃO Nº 001/73



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA - UNIFAEMA



unifaema

Relatório do CDI e Marketing

**Ariquemes-RO
2022**





BRANCO

UNIFAEMA

CENTRO UNIVERSITÁRIO

PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.



O departamento de Comunicação, Divulgação e Informação - CDI foi instituído em 2010 com objetivo de difundir a missão, visão, valores, manter um fluxo de informação padronizado com oportunidades para que a comunidade acadêmica manifeste suas opiniões, sugestões, fortalecer relacionamentos internos e externos, apresentar transparência, proporcionar aproximação entre corpo docente, administrativo e comunidade acadêmica e a divulgação das atividades acadêmicas.

O ano de 2010 houve planejamento e estruturação dos canais de comunicação existentes e a criação de novos meios de comunicação e metodologia.

No site da UNIFAEMA, inicialmente foram implantados os links de notícias, galeria de fotos, apresentação da infraestrutura da instituição por meio de fotos, políticas institucionais e a atualização sendo realizada constantemente.

As redes sociais fazendo parte do dia a dia, especialmente do público jovem, a partir do ano de 2010, foram criadas as redes sociais das instituições, sendo:

Orkut: criado em 2010 e finalizado em 2013, por motivo da plataforma ser desativado.

Facebook: criado em 2010 o perfil do facebook, e na data de 14 de julho de 2015, o perfil foi transformado para página <https://www.facebook.com/UNIFAEMA>, são divulgadas as atividades acadêmicas (cursos, eventos, projetos de extensão, programas, informativos e de entre outras). Além da divulgação é realizado o atendimento via Messenger e disponibilizado o direcionamento para o atendimento do whatsapp. Atualmente a página conta com 7.820 seguidores.



Avenida Machado, nº 4.349, Setor 06, CEP – 76.873-630.

Ariquemes – RO

Fone/Fax: (69) 3536.6600

www.unifaema.edu.br

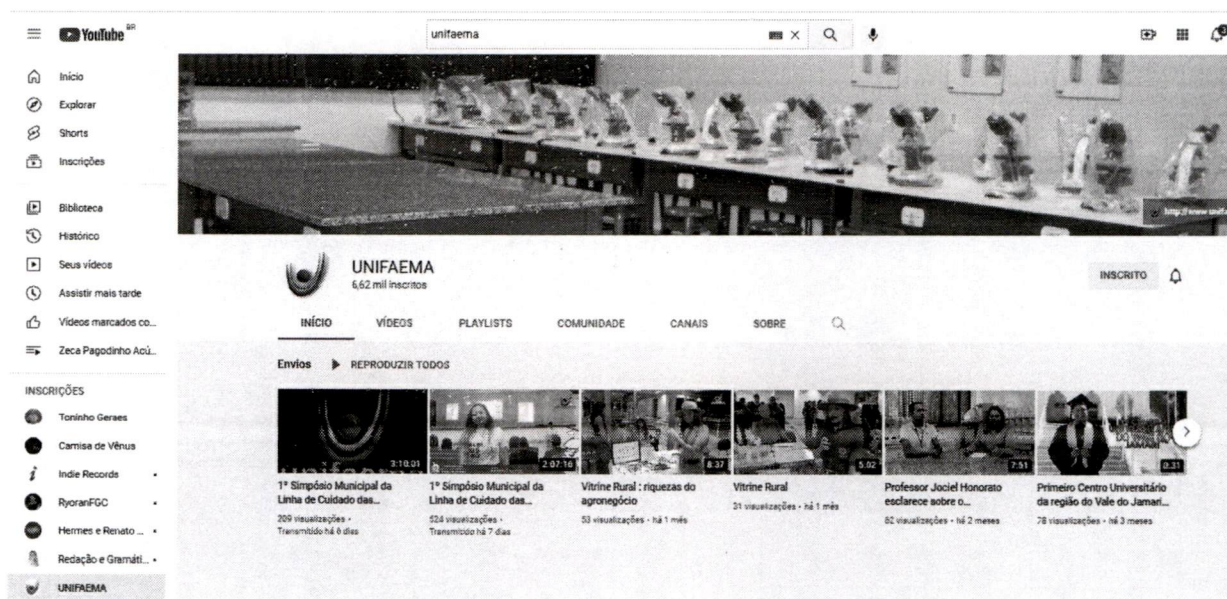
UNIFAEMA

CENTRO UNIVERSITÁRIO

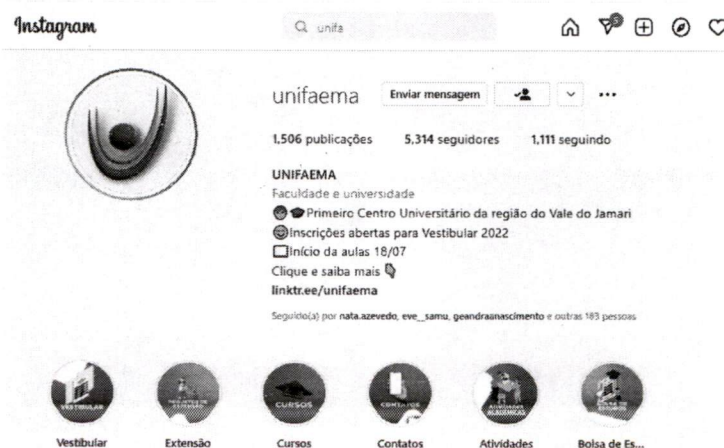
PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.



Youtube: criado setembro de 2010 foi criado o canal do youtube <https://www.youtube.com/user/faculdadefaema> com objetivo de divulgar os vídeos das atividades acadêmicas e institucionais. Atualmente o canal conta com 6,62 mil inscritos.



Instagram: criação da página do instagram @unifaema ocorreu no ano de 2018, com atualizações constantes, seguindo as tendências do marketing digital. Atualmente a plataforma apresenta 5,313 seguidores.





BRANCO

UNIFAEMA

CENTRO UNIVERSITÁRIO

PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.

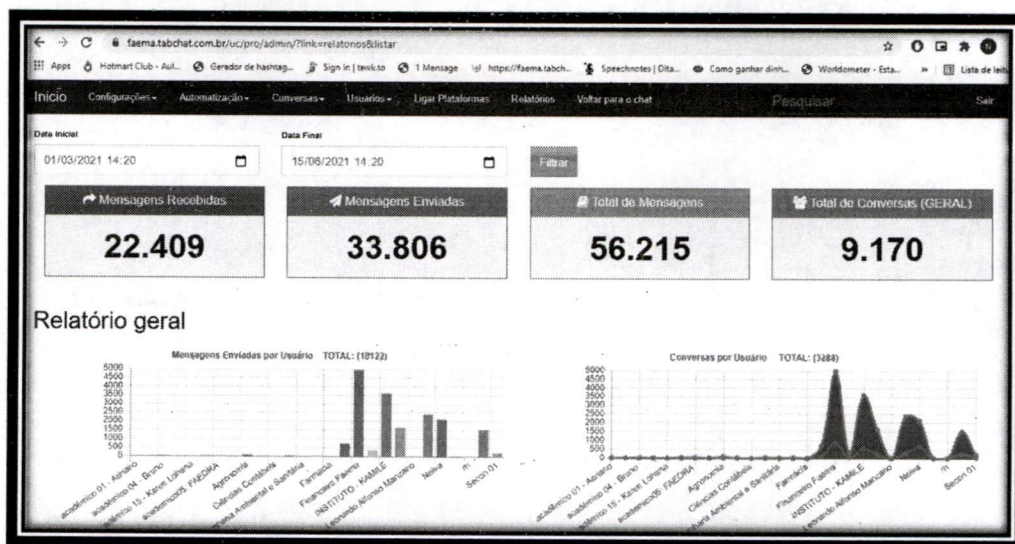


Junto ao departamento de Comunicação, Divulgação e Informação em 2010 foi implantado no mês de novembro a Ouvidoria, conforme a resolução, nº 002/2010/CONSU/FAEMA, canal de comunicação formal para reclamações e sugestões, disponibilizado no site da UNIFAEMA:

<https://www.unifaema.edu.br/presencial/ouvidoria>

Em 2015 a instituição implantou o atendimento via whatsapp business (69-99322-9807), tendo em vista como ferramenta de comunicação utilizada pela maioria da comunidade acadêmica e público externo. A ferramenta apresentou resultado satisfatório pela agilidade no atendimento e fácil acesso as informações. No ano da implantação, o resultado foi satisfatório, obtendo 306 atendimentos.

No mês de março do ano de 2021, foi implantando o Tabchat, plataforma de atendimento pela web, sendo um sistema de integração de todos os setores por um único número de whatsapp. Por meio desta plataforma os setores administrativos (financeiro, secretaria, instituto UNIFAEMA, coordenações de curso e setor de comunicação), realizam os atendimentos pelo whatsapp 69-99322-9807. Os atendimentos são acompanhados pelos chefes de setores e coordenação de comunicação.



Relatório dos atendimentos realizados no período de 01/03/21 à 15/06/21.

Além da integração dos setores, a plataforma oferece recurso de integração com a plataforma RD Station.

Seguindo as tendências do marketing digital, em agosto de 2019, foi implantado o

Avenida Machado, nº 4.349, Setor 06, CEP – 76.873-630.

Ariquemes – RO

Fone/Fax: (69) 3536.6600

www.unifaema.edu.br

UNIFAEMA


CENTRO UNIVERSITÁRIO

PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.



sistema de gerenciamento, por meio da plataforma RD Station (RD Gestão e Sistemas S.A) / RD Station Marketing.

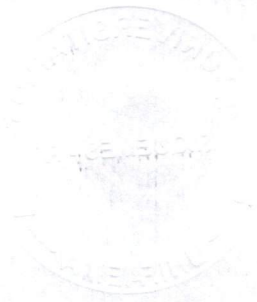
O RD é um software para realização de campanhas, nutrir leads, gerar oportunidades comerciais, por meio das redes sociais, e-mail, landing pages e pop-ups. Por meio deste sistema, a instituição realiza as campanhas de Vestibular e divulgação das atividades institucionais como os cursos, informativos institucionais, programas de extensão, pesquisa e eventos.

RD GESTAO E SISTEMAS S.A. ROD VIRGILIO VARZEA, 587, FLORIPA SHOPPING MONTE VERDE/SACO GRAN/CAN - FLORIANOPOLIS - SC - 88.032-001 Telefone: 30373634 CNPJ: 13.021.784/0001-86 CMC: 456.239-9		DANFPS-E Documento Auxiliar da Nota Fiscal de Prestação de Serviços Eletrônica Numero: 372523 Autorização: 415512 Emissão: 28/08/2019 Código de Verificação: 1548-FA07-4A01-5D04				
						
Dados do Tomador						
NOME/RAZÃO SOCIAL			CFPS			
UNIDAS SOCIEDADE DE EDUCAÇÃO E CULTURA LTDA			9203			
ENDEREÇO		BAIRRO/DISTRITO	CEP			
Avenida machadinho 4349 setor 06.		NAO INFORMADO	76.874-075			
MUNICIPIO	UF	País	CPF/CNPJ/Outros			
Ariquemes	RO	BRASIL	07.548.950/0001-02			
Dados do(s) serviço(s)						
Cód. Atividade	(Descrição CNAE) Descrição do Serviço	CST	Aliq.	Valor Unitário	Qtde	Valor Total
6204000	(CONSULTORIA EM TECNOLOGIA DA INFORMACAO) CONSULTORIA EM TI DE MARKETING DIGITAL - IMPLEMENTAÇÃO RD STATION CONFORME LEI FEDERAL 12.741/2012 DA TRANSPARÊNCIA, TOTAL IMPOSTOS PAGOS R\$ 63.5 (7.65%)	0	2,00	R\$ 830,00	1	R\$ 830,00

Nota fiscal da primeira parcela da implantação do RD Station

A integração do RD e Tabchat resultou na personalização dos atendimentos e na automatização da comunicação interna e externa, fortalecendo o marketing de relacionamento por meio da transformação digital.

Em 2020, em virtude da pandemia, a instituição ampliou os meios de comunicação para comunidade interna e externa. Como já mencionado acima, a implantação do Tabchat e os seguintes atendimentos:



BRANCO

UNIFAEMA

CENTRO UNIVERSITÁRIO

PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.



Atendimento online no site da UNIFAEMA



Fale com coordenador (a), no link dos cursos de graduação

Não seguro | unifaema.edu.br/ead/curso/direito

Inicio | Institucional | Graduação | Representações | Divisória




Fale com a Coordenação

Hudson Carlos Avancini Persch

Currículo lattes: <http://lattes.cnpq.br/7123457117029094>

Contato: direito@unifaema.edu.br

Atividades Acadêmicas

 <p>JURI SIMULADO: "O CASO DOS EXPLORADORES DE CAVERNA"</p> <p>11/04/2022</p> <p>Ver detalhes</p>	 <p>V DEBATE JURÍDICO</p> <p>07/03/2022</p> <p>Ver detalhes</p>	 <p>ENTREGA DO VADE MECUM</p> <p>12/03/2020</p> <p>Ver detalhes</p>
---	--	---


UNIFAEMA

CENTRO UNIVERSITÁRIO

PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.



Atendimento das coordenações de curso via meeting, exclusivamente para os acadêmicos, utilizado durante o período de quarentena da pandemia do COVID-19.



ADMINISTRAÇÃO

FAEMA

COORDENAÇÃO DO CURSO DE
ADMINISTRAÇÃO

COORDENADORA
Profª. Sharmilla Antonieta Fávero

Vespertino	Qua. 13h40 às 15h40
Noturno	Seg. a Sex. 21h às 22h

ATENDIMENTO AO VIVO
MEETING

INSTALAÇÃO DO
GOOGLE MEETING

UNIFAEMA

CENTRO UNIVERSITÁRIO

PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.



Valorizando as atividades acadêmicas, em 2013 foi instituído o Jornal FAEMA, com pautas sobre o vestibular, cursos, programas de incentivos e projetos de extensão.

Jornal FAEMA
FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

Ano I - Maio de 2013 - 1ª Edição

VESTIBULAR

2013.2

Graduação em GESTÃO AMBIENTAL

Gestão Ambiental FAEMA

- Biosegurança
- Gestão de Resíduos Químicos
- Segurança e Proteção Radiológicas
- Unidade de Conservação MSantana
- Gestão de Resíduos Biológicos
- Coleta Seletiva
- Gestão de Resíduos Compostáveis
- Licenças Especiais e Laudos
- Compras Ecoeficientes
- Gestão de Recursos Hídricos
- Uso Racional de Energia
- Uso Racional de Água
- Educações Sustentáveis
- Gestão de Risco de Desastres
- Gestão Ambiental de RTHs
- Qualidade do Ar
- Aspectos e Impactos Ambientais
- Educação Ambiental
- Certificação Ambiental
- Licenciamento Ambiental

O Curso de Graduação em Gestão Ambiental (conceito 0) da FAEMA é o único curso presencial e autorizado no município de Ariquemes e Região do Vale do Jamari, conforme a Portaria nº 120, de 15 de março de 2013, publicada no Diário Oficial da União de 18 de março de 2013 - D.O.U. 18/03/13.

Inscrições pelo site www.faema.edu.br

Avenida Machado, nº 4.349, Setor 06, CEP - 76.873-630.

Ariquemes - RO

Fone/Fax: (69) 3536.6600

www.unifaema.edu.br

UNIFAEMA

CENTRO UNIVERSITÁRIO

PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.



Jornal
FAEMA
FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE



Ano II - Maio de 2014 - 3ª Edição

FAEMA

7 anos de sucesso

Venha para o time



FAEMA

Vestibular Simplificado

Especial **2014.2**

Avenida Machado, nº 4.349, Setor 06, CEP – 76.873-630.

Ariquemes – RO

Fone/Fax: (69) 3536.6600

www.unifaema.edu.br



BRANCO

UNIFAEMA

CENTRO UNIVERSITÁRIO



PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.



Por meio da implantação do CDI, os materiais de divulgação institucional e acadêmico, seja impresso ou digital, são elaborados por este departamento.

Pós-Graduação

2010



- **Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS**
- **Metodologia de Ensino - Instrumentalização para a Docência**
- **Psicopedagogia Clínica e Institucional**
- **Saúde Coletiva com Ênfase em Saúde da Família**

Construindo o Futuro com você!

Inscrições no site www.faema.edu.br

Informações (69)3536-6600

Avenida Machado, nº 4.349, Setor 06, CEP – 76.873-630.

Ariquemes – RO

Fone/Fax: (69) 3536.6600

www.unifaema.edu.br

UNIFAEMA

CENTRO UNIVERSITÁRIO

PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.



Vestibular 2012.1 FAEMA

Transforme **seus**
sonhos em
conhecimentos!

Os melhores cursos avaliados
pelo MEC!

Laboratórios totalmente equipados!

E corpo docente qualificado!

Educação física

Enfermagem

Farmácia

Fisioterapia

Psicologia

Química

Física

FAEMA

FACULDADE DE EDUCAÇÃO E MEIO AMBIENTE

PROVA DIA
20 2011
Novembro
às 14h

Inscrições Abertas!!!

www.faema.edu.br
Avenida Machado, 4349, setor 06
Informações: 3536-6600

UNIFAEMA

CENTRO UNIVERSITÁRIO

PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.



2013.1
VESTIBULAR
AGENDADO

Encerramento **25/01**

ENFERMAGEM **QUÍMICA** **PSICOLOGIA** **FISIOTERAPIA**
EDUCAÇÃO FÍSICA **FARMÁCIA** **FÍSICA**

Informações: (69) 3536-6600
Av. Machadinho, setor 06

BIBLIOTECA
JÚLIO BORDIGNON
convida para o evento

Café
Cultural

SER OU NÃO SER
CONCEIÇÃO!

Para quem gosta de teatro,
música, poesia e dança!

DATA DOS ENCONTROS

- 07 mai. 2016
- 14 mai. 2016
- 28 mai. 2016
- 11 jun. 2016

A partir das 08:00h na
Biblioteca Júlio Bordignon

FAEMA

Avenida Machadinho, nº 4.349, Setor 06, CEP – 76.873-630.

Ariquemes – RO

Fone/Fax: (69) 3536.6600

www.unifaema.edu.br

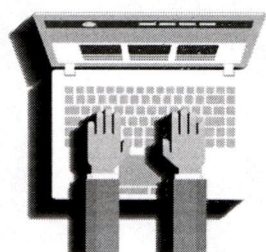


BRANCO

UNIFAEMA

CENTRO UNIVERSITÁRIO

PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.



GINCANA VIRTUAL

Objetivo

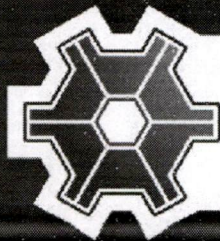
A Gincana Virtual promovida pela FAEMA, tem como objetivo oferecer aos acadêmicos atuarem de forma integrada e interdisciplinar através de atividades científicas e culturais.

FAEMA

UNIFAEMA

CENTRO UNIVERSITÁRIO

PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.



AGRONOMIA

AULAS PRÁTICAS E VISITAS TÉCNICAS



Horta Hidropônica Alto Paraíso



Horta Hidropônica de Tomate - Alto Paraíso



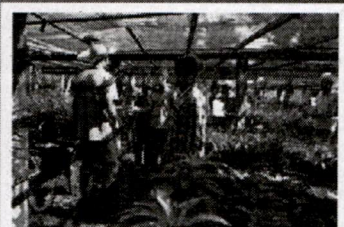
Ergonomia e Segurança das Máquinas Agrícolas



Dia de Campo - Buritis



Dia de Campo - Buritis



Bromeliário - Buritis



Compostagem de Açai - Buritis



Indústria Dallen Açai Buritis



Indústria Dallen Açai Buritis

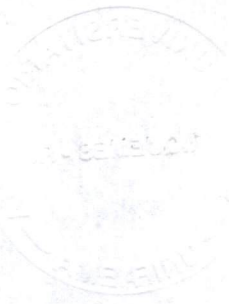


Plantação de Milho



Plantação de Soja





BRANCO

UNIFAEMA

CENTRO UNIVERSITÁRIO

PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.

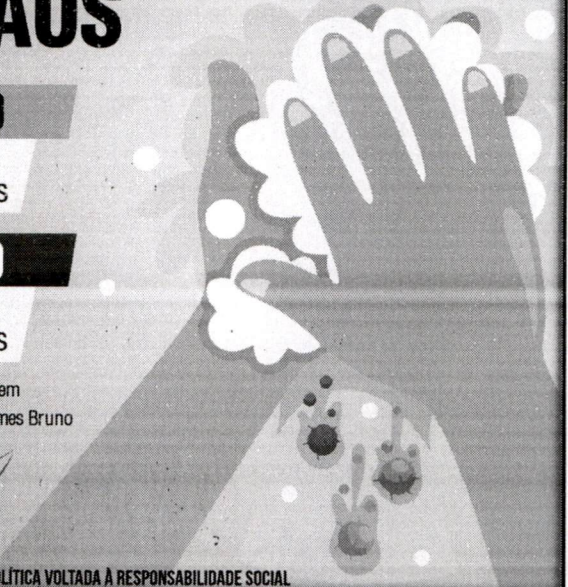



Mês da
**HIGIENIZAÇÃO
DAS MÃOS**

05 DE MAIO
Dia Mundial de
Higienização das Mãos

15 DE MAIO
Dia Nacional de
Higienização das Mãos

Realização: 9º período de Enfermagem
Coordenadora: Esp. Katia Regina Gomes Bruno



POLÍTICA VOLTADA À RESPONSABILIDADE SOCIAL



**REMATRÍCULA
2020.2**

**ATENÇÃO
ACADÊMICOS DA FAEMA!**

A rematrícula 2020.2 é **online!**
O **tutorial** está disponível no
e-mail institucional.



Avenida Machado, nº 4.349, Setor 06, CEP – 76.873-630.

Ariquemes – RO

Fone/Fax: (69) 3536.6600

www.unifaema.edu.br

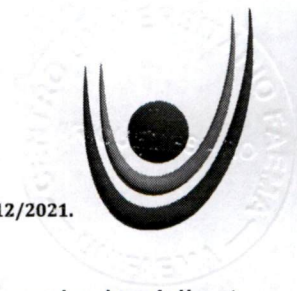


BRANCO

UNIFAEMA

CENTRO UNIVERSITÁRIO

PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.



O marketing da instituição é investido no marketing tradicional por meio da rádio, tv, outdoor, material impresso e o marketing digital é estruturado por meio das plataformas RD, Tabchat e redes sociais.

A estratégia do marketing digital envolve captação de leads, funil de vendas, marketing de conteúdo, landing page, facebook ads, pop up e e-mail marketing.



BRANCO