

CONSELHO SUPERIOR DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO – CONSEPE

RESOLUÇÃO Nº 043/2022/CONSEPE/UNIFAEMA

Política Institucional: Normas, Procedimentos e
Abrangência do Serviço Psicopedagógico de
Apoio (SPA).

O Reitor do Centro Universitário Faema – UNIFAEMA, Credenciada pela Portaria MEC nº. 1.076, de 31 de Dezembro de 2021, publicada em DOU de 31 de Dezembro de 2021, no uso de suas atribuições regimentais e considerando:

1. Memorando Nº. 5026 de 19/07/2022, Normas, Procedimentos e Abrangência do Serviço Psicopedagógico de Apoio (SPA);
2. Aprovado em Sessão Ordinária em 10/08/2022.

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar a Política Institucional: Normas, Procedimentos e Abrangência do Serviço Psicopedagógico de Apoio (SPA).

Art. 2º Revogam-se as disposições em contrário.

Sala de Sessões do Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão, aos dez dias do mês de agosto de dois mil e vinte e dois.



AIRTON LEITE COSTA
Presidente/CONSEPE

CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA - UNIFAEMA



unifaema

**NORMAS, PROCEDIMENTOS E ABRANGÊNCIA DO SERVIÇO
PSICOPEDAGÓGICO DE APOIO (SPA)**

**Ariquemes-RO
2022**



BRANCO

UNIFAEMA

CENTRO UNIVERSITÁRIO

PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.



- Cargo de Coordenador do Serviço Psicopedagógico de Apoio — SPA está subordinado ao Reitor e à Pró-Reitoria Acadêmica.
- SERVIÇO PSICOPEDAGÓGICO DE APOIO — SPA está vinculado diretamente ao curso de Psicologia.
- Cargo de Coordenador do SERVIÇO PSICOPEDAGÓGICO DE APOIO — SPA, bem como os profissionais que atendem neste serviço devem possuir formação em psicologia, psicopedagogia, ou pedagogia.
- Serviço Psicopedagógico de Apoio — SPA tem como meta:
 - ✓ Exercer ações direcionadas ao apoio psicopedagógico a discentes e docentes com a finalidade de oferecer suporte às demandas referentes ao processo ensino/aprendizagem.
- Serviço Psicopedagógico de Apoio — SPA tem por objetivos:
 - ✓ Oferecer atendimento psicopedagógico aos discentes e docentes da UNIFAEMA, proporcionando subsídios para minimização ou solução das dificuldades e/ou distúrbios de ordem psicopedagógica, visando o fortalecimento do processo de ensino-aprendizagem;
 - ✓ Orientar discentes e docentes no desenvolvimento pessoal, educacional e profissional, na busca de qualidade no âmbito do ensino e da aprendizagem;
 - ✓ Enriquecer as relações psicopedagógicas que integram o corpo da Instituição de Ensino — UNIFAEMA: Reitoria, técnicos-administrativos, coordenações, professores e alunos;
 - ✓ Encaminhar sugestões de ações para a melhoria do processo de ensino-aprendizagem.
 - ✓ Intervir na comunidade acadêmica em casos que envolvem deficiência permanente ou transitória ou síndromes específicas para promoção de seu desenvolvimento acadêmico.

UNIFAEMA

CENTRO UNIVERSITÁRIO

PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.



- ✓ Criar e desenvolver atividades como suporte nos programas sociais, políticas institucionais e estágios supervisionados aplicados à comunidade acadêmica;
- ✓ Avaliar os casos e situações que apresentam problemas ou dificuldades no processo de ensino-aprendizagem de cunho psicopedagógico;
- ✓ Possibilitar e subsidiar a acessibilidade em todos os ambientes e serviços da instituição, sendo estes aspectos de ordem atitudinal, arquitetônica, metodológica, programática, instrumental e nas comunicações;
- Serviço Psicopedagógico de Apoio - SPA, em consonância com a Lei 9.394/96 de Diretrizes e Bases Serviço (LDB) atenderá:
 - ✓ Aos discentes;
 - ✓ Aos docentes.
- Serviço Psicopedagógico de Apoio - SPA consiste em:
 - ✓ Um trabalho conjunto com o corpo docente dos diversos cursos, de forma a promover atenção e suporte psicopedagógico ao acadêmico;
 - ✓ Reconhecer que o processo ensino-aprendizagem nem sempre é harmônico e linear no cotidiano acadêmico, e assim buscar identificar e minimizar situações que envolvem as relações pedagógicas;
 - ✓ Atuar no processo ensino-aprendizagem, diagnosticando problemas e dificuldades que possam estar interferindo na integração e inclusão na vida acadêmica, promovendo métodos e procedimentos de intervenção a nível psicopedagógico.
 - ✓ Ações de caráter preventivo, em nível individual e coletivo, voltadas às questões psicopedagógicas de indivíduos, grupos e da instituição, visando promover a inclusão e a integração efetiva ao meio acadêmico;
 - ✓ Acompanhar os casos de acadêmicos que apresentarem um elevado número de faltas ou baixo aproveitamento, investigando as causas de suas dificuldades e auxiliando nas metodologias de estudo;
 - ✓ Promover e/ou subsidiar atividades que busquem a promoção e prevenção do aluno em situações que circulam sua vida acadêmica;
 - ✓ Possibilitar o acesso igualitário dos alunos à vida acadêmica, independente do seu credo, raça, etnia, gênero e dificuldades cognitivas e/ou pedagógicas.

BRANCO

UNIFAEMA

CENTRO UNIVERSITÁRIO

PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.



- Serviço Psicopedagógico de Apoio - SPA tem as seguintes atribuições:
 - ✓ Contribuir para formação integral, considerando os aspectos sociais, emocionais, subjetivos e relacionais implicados no exercício da formação acadêmica;
 - ✓ Promover espaço de diálogo junto à Reitoria, Coordenadores, Docentes e corpo técnico-administrativo, visando parcerias para construção de estratégias preventivas na atenção aos educandos;
 - ✓ Assessorar em problemas ou proposições específicas relacionados às necessidades educacionais dos acadêmicos, em colaboração com os professores e coordenadores de cursos;
 - ✓ Assegurar e possibilitar a acessibilidade plena dos alunos à vida acadêmica.
 - ✓ Agir com ética, transparência e imparcialidade;
 - ✓ Manter em ordem o sistema de registro, comunicação, encaminhamentos e relatórios sobre o andamento do Serviço de Apoio Psicopedagógico - SPA.

- Serviço Psicopedagógico de Apoio - SPA terá como metodologia:
 - ✓ Atendimentos individuais aos alunos: oferecendo espaço de suporte para suas ansiedades e dificuldades relativas à sua formação;
 - atendimento com duração de no máximo 50 minutos;
 - no máximo quatro atendimentos por aluno;
 - não comparecimento ao atendimento agendado implica no desligamento automático desse serviço;
 - atendimento deverá ser desmarcado com 24 horas de antecedência, caso contrário, será considerado falta e assim conseqüentemente desligado desse serviço.
 - ✓ Atendimento em grupo a alunos: oferecendo um espaço de suporte visando adaptação à vida acadêmica;
 - ✓ Grupo de reflexão: atendimento grupais a alunos de um mesmo curso que necessitam refletir sobre a sua prática;
 - ✓ Atividades com a comunidade interna que envolvam questões sociais emergentes.

- Serviço Psicopedagógico de Apoio - SPA oferecerá assessoramento:

BRANCO

UNIFAEMA

CENTRO UNIVERSITÁRIO

PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.



- ✓ em um espaço de escuta, estruturado para o atendimento individual e em grupo; em atividades reflexivas e preventivas com a comunidade interna;
- ✓ em sala específica para o serviço;
- ✓ atendimentos agendados previamente em disponibilidade de horários tanto do SPA quanto do interessado;
- ✓ registros das entrevistas e atendimentos em formulário específico e próprio;
- ✓ relação ética e sigilosa;
- ✓ parceria didático pedagógica com a Reitoria, técnicos-administrativos, coordenações docentes e discentes.

Todos os encaminhamentos ao Serviço Psicopedagógico de Apoio — SPA e atendimentos por ele realizados deverão ser registrados e documentados, sendo:

- ✓ as solicitações para atendimento psicopedagógico para discentes deverá ser realizada pelos coordenadores de curso e/ou professores via memorando para o coordenador (a) do SPA, a constar:
 - nome, curso, período, telefone para contato e disponibilidade vespertino ou diurno para o atendimento do aluno no serviço;
- ✓ Cabe ao docente ou por estagiários de psicologia a serviço do SPA: o preenchimento da ficha de atendimento;
- ✓ preenchimento da ficha de triagem - relatório de atendimento (primeiro atendimento);
- ✓ preenchimento por atendimento - quando houver mais que um atendimento — da ficha de "EVOLUÇÃO DO ATENDIMENTO E PROCEDIMENTOS TÉCNICO-CIENTÍFICOS ADOTADOS";
- ✓ cópia do encaminhamento solicitado a outros profissionais, quando houver (a próprio punho assinatura e data da ciência do encaminhado);
- ✓ criar pasta individual para armazenamento de todos os documentos;
- ✓ as atividades reflexivas e preventivas que envolvam inserções amplas na instituição, necessitam de relatório geral da atividade proposta e realizada, não de registros individuais para arquivamento.

BRANCO

UNIFAEMA

CENTRO UNIVERSITÁRIO

PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.



Introdução

O acesso ao Ensino Superior continua trazendo grandes desafios na atualidade, exigindo dos alunos resiliência quando há necessidade e do desejo em dar prosseguimento à sua formação educacional e ingressar em uma Universidade. Assim como o vivido na educação básica, permanecer e terminar a graduação também se configura como um desafio para muitos alunos. Nessa trajetória, continuam encontrando dificuldades, muitas vezes suas limitações individuais deve ser compreendidas por meio de uma análise contextual mais ampla, pensando dimensões como família, instituição de ensino, e mundo do trabalho (RAMBO, 2012).

Do total de estudantes na faixa entre 18 e 24 anos, 32,9% frequentava o Ensino Superior em 2004. Já em 2014, dos estudantes dessa mesma faixa etária e de ensino, 58,5% estavam na faculdade. De acordo com os dados da pesquisa do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), trata-se um salto de mais de 30 pontos percentuais que pode ser justificado por diversos fatores, dentre eles os aspectos cultural, econômico e político. Com esta crescente, nos deparamos com um cotidiano estudantil marcado por grandes desafios em relação ao processo ensino-aprendizagem, seja na relação professor-aluno, com relação às metodologias e métodos, ou com questões de ordem socioeconômica e/ou familiar, dificuldades e limitações que por vezes excluem estes acadêmicos dos bancos escolares no ensino superior. Trata-se, portanto, de um campo vasto de atuação psicopedagógica, constituído de muitas vertentes e muitos personagens. O processo de formação acadêmico e profissional possui suas especificidades, uma delas é a formação de uma identidade profissional, o que exige muito mais que aprendizagem de conteúdo ou instrumentalização, exige maturidade psicoafetiva, aprendizagens múltiplas, habilidades específicas e competências diversas (DALTRO 2011).

De acordo com Faria (2010), os processos psicopedagógicos devem envolver uma visão diversificada da realidade, das múltiplas formas de pensar, de aprender, de contatar e de apropriar o conhecimento. O que insere a psicopedagogia como área de investigação, intervenção e mediação dos processos de ensino e de aprendizagem. Nessa perspectiva, entende-se que a forma de atendimento aos acadêmicos deve considerar as fases do desenvolvimento, contexto comum de passagem da adolescência para a fase adulta, período complexo, no qual há uma busca da identidade pessoal, profissional além de altas exigências

UNIFAEMA

CENTRO UNIVERSITÁRIO

PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.



para posterior inserção no mercado de trabalho. Com isso, a busca da identidade, por meio de recursos psicopedagógicos, pode ser um meio de ajuda ao aprendiz-aluno no contexto universitário, e orientar o docente na identificação e auxílio aos alunos que apresentam dificuldades de aprendizagem, desinteresse e inatividade

Diante dessa perspectiva, a UNIFAEMA preocupa-se em acompanhar os processos pedagógicos desenvolvidos pelos acadêmicos, tornando o Serviço Psicopedagógicos de Apoio uma política institucional de apoio que é vital para estrutura Universitária. Importante tanto para os acadêmicos, pelo seu caráter curativo ou preventivo, quanto para os docentes, por fornecer subsídios à prática pedagógica com vistas a uma relação humanizadora, onde a vida acadêmica possa ser conhecida, acompanhada e compreendida em suas nuances. Não obstante, este serviço consta no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) das Instituições de Ensino Superior (IES), dentre as exigências estabelecidas pelo Ministério da Educação (MEC).

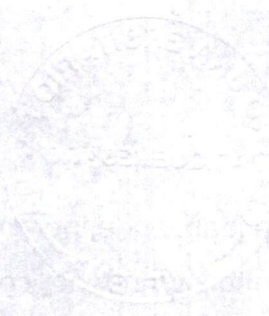
Objetivos

Geral

- Promover ações de prevenção e/ou solução das dificuldades de ordem psicopedagógico apresentadas pela comunidade acadêmica.

Específico

- ✓ Oferecer atendimento psicopedagógico aos discentes e docentes da UNIFAEMA, visando o fortalecimento do processo de ensino-aprendizagem;
- ✓ Orientar discentes e docentes no desenvolvimento pessoal, educacional e profissional, na busca de qualidade no âmbito do ensino e da aprendizagem;
- ✓ Enriquecer as relações psicopedagógicas que integram o corpo da Instituição de Ensino — UNIFAEMA: Reitoria, técnicos-administrativos, coordenações professores e alunos;
- ✓ Encaminhar sugestões de ações para a melhoria do processo de ensino aprendizagem;
- ✓ Intervir na comunidade acadêmica em casos que envolvem deficiência permanente ou transitória ou síndromes específicas para promoção de seu desenvolvimento acadêmico;
- ✓ Criar e desenvolver atividades como suporte nos programas sociais, políticas institucionais e estágios supervisionados aplicados na comunidade acadêmica;
- ✓ Avaliar os casos e situações que apresentam problemas ou dificuldades no processo de ensino-aprendizagem de cunho psicopedagógico;



BRANCO

UNIFAEMA

CENTRO UNIVERSITÁRIO

PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.



- ✓ Assegurar e possibilitar a acessibilidade plena dos alunados a vida acadêmica;

Local

Clínica Escola Psicologia da UNIFAEMA ou nas dependências da UNIFAEMA Endereço: Avenida Machadinho setor 06.

Recursos Humanos

Coordenador (a), vice coordenador (a) e docentes e estagiários do curso de Psicologia

METODOLOGIA

O SPA, em linhas gerais, oferta atendimento psicopedagógico aos discentes e docentes da UNIFAEMA a fim de proporcionar subsídios para minimização ou solução das dificuldades e/ou distúrbios com vistas ao fortalecimento do processo de ensino-aprendizagem. Os interessados e/ou indicados ao serviço devem ser encaminhados ao Serviço pelos coordenadores de curso e/ou professores via memorando para o coordenador (a) do SPA, a constar: nome, curso, período, telefone para contato e disponibilidade vespertino ou diurno para o atendimento do aluno no serviço.

Os atendimentos podem ser individuais ou em grupo, em um espaço de suporte para suas ansiedades e dificuldades relativas à sua formação, visando adaptação à vida acadêmica, bem como em salas de aula, auditório, espaço de convivência, em qualquer lugar que a demanda se fizer necessária. Os atendimentos individuais têm duração de no máximo 50 minutos e acontecem em no máximo quatro atendimentos por aluno.

O não comparecimento ao atendimento agendado implica no desligamento automático desse serviço, com vistas à impossibilidade do comparecimento o atendimento deverá ser desmarcado com 24 horas de antecedência, caso contrário, será considerado, falta e assim consequentemente desligado do serviço.

Os atendimentos, sendo individuais ou em grupo, deverão ser registrados e documentados, sendo: a ficha de atendimento; a ficha de triagem - relatório de atendimento (primeiro atendimento); a ficha de Evolução do Atendimento e procedimento Técnicos adotados (ANEXOS). Todos estes registros são arquivados em pasta individual, bem como a(s) cópia(s)

UNIFAEMA

CENTRO UNIVERSITÁRIO

PORTARIA MEC DE CREDENCIAMENTO Nº 1.076, DE 31/12/2021, D.O.U. N. 247, SEÇÃO 1, P. 518 DE 31/12/2021.

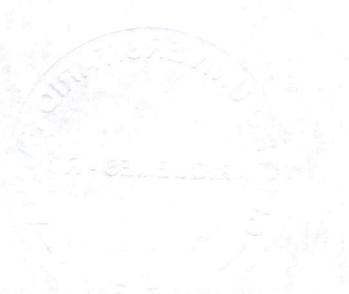


do encaminhamento solicitado a outros profissionais, quando houver. Quando as atividades envolverem a comunidade interna de forma geral, não há a necessidade das fichas individuais, pastas individuais, e sim da solicitação e /ou proposta a ser realizada bem como o relatório da atividade realizada.

Em linhas gerais, o SPA recebe, identifica, encaminha e acompanha os acadêmicos com dificuldades psicopedagógicas seja no seu ingresso, convivência, integração e inclusão no ambiente acadêmico, desenvolvendo ações integradas com os diversos setores da comunidade acadêmica, em vistas a prevenção, orientação, intervenção e busca de soluções para os conflitos e problemas pessoais ou de grupos relativos à realidade acadêmica.

REFERENCIAS

1. BRASIL, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional. Lei n. 9394, de 20 de dezembro de 1996. Ministério da Educação (Legislação). Acesso: 10 de maio de 2016 de http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_content&view=article&id=12907:legislacoes&catid=70:legislacoes.
2. BRASIL, Ministério da educação-MEC (2009). Política de Educação Inclusiva. Acesso em 10 de maio de 2016 de <http://portal.mec.gov.br/index.php>
3. DALTRO, Mônica Ramos; PONDE, Milena Pereira. Atenção psicopedagógica no ensino superior: uma experiência inovadora na graduação de medicina. Constr. psicopedag., São Paulo, v. 19, n. 18, p. 104-123, 2011. Disponível em <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=5141569542011000100010&lng=pt&nrm=iso>. acessos em 25 maio 2016.
4. FARIA, Paula Amaral. Psicopedagogia e ensino superior: o múltiplo e as possibilidades de aprender e ensinar. Constr. psicopedag., São Paulo, v. 18, n. 16, p. 79-93, jun. 2010. Disponível em <http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=5141569542010000100008&lng=pt&nrm=iso>. acessos em 25 maio 2016.



BRANCO