

Política Institucional: Política de Comunicação
da IES com a Comunidade Interna e Externa.

O Reitor do Centro Universitário Faema – UNIFAEMA, Credenciada pela Portaria MEC nº. 1.076, de 31 de Dezembro de 2021, publicada em DOU de 31 de Dezembro de 2021, no uso de suas atribuições regimentais e considerando:

1. Memorando 5274/2022 de 16/08/2022, Política de Comunicação da IES com a Comunidade Interna e Externa;
2. Aprovado em Sessão Ordinária em 17/08/2022.

RESOLVE:

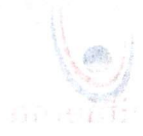
Art. 1º Aprovar a Política Institucional: Política de Comunicação da IES com a Comunidade Interna e Externa.

Art. 2º Revogam-se as disposições em contrário.

Sala de Sessões do Conselho Universitário, aos dezessete dias do mês de agosto de dois mil e vinte e dois.



AIRTON LEITE COSTA
Presidente/CONSU



RESOLUÇÃO Nº 047/2022, CONSU/UNIFAEAMA

Política Institucional; Política de Comunicação da IES com a Comunidade Interna e Externa

O Reitor do Centro Universitário Faema - UNIFAEAMA, Obedecendo à Portaria MEC nº 1772, de 21 de Dezembro de 2021, publicada em DOU de 31 de Dezembro de 2021, no uso de suas atribuições regimentais e considerando:

- 1. Memorando 2774/2022 de 16/08/2022, Política de Comunicação da IES com a Comunidade Interna e Externa;
- 2. Aprobado em sessão Ordinária em 17/08/2022.

RESOLVE:

Art. 1º Aprovar a Política Institucional, Política de Comunicação da IES com a Comunidade Interna e Externa.

BRANCO

Art. 2º Revogar-se as disposições em contrário.

Esta Resolução do Conselho Universitário, nos termos da Lei de Direção da IES, foi aprovada em sessão ordinária em 17/08/2022.

ANTONIO LEITE COSTA
Presidente/CONSU



CENTRO UNIVERSITÁRIO FAEMA – UNIFAEMA



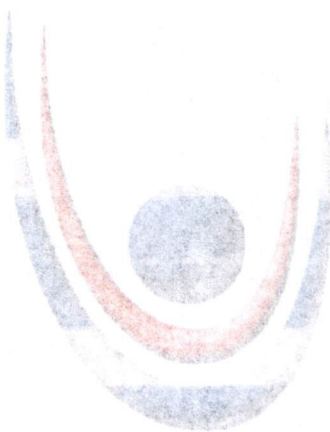
unifaema

**POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO DA IES COM A COMUNIDADE
INTERNA E EXTERNA**

Ariquemes 2022



CENTRO UNIVERSITÁRIO PALMA - UNIPALMA



unipalma

POLÍTICA DE COMUNICAÇÃO DA IES COM A COMUNIDADE
INTERNA E EXTERNA

BRANCO

Arquimedes 2022

MISSÃO DO UNIFAEMA

É missão do Centro Universitário FAEMA– UNIFAEMA, no exercício da responsabilidade social que lhe é inerente, manter atividade educacional formativa presencial e a distância, para desenvolver e preparar profissionais e cidadãos conscientes através de metodologias inovadoras de aprendizagem, que busquem projetos de vida participativos, responsáveis, críticos e criativos, na construção e aplicação do conhecimento com as competências e habilidades inerentes a sua formação profissional para o aprimoramento da sociedade em que estejam inseridos.

COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE EXTERNA E INTERNA

As ações de comunicação externa e interna do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA contribuem para que a IES cumpra sua missão e efetive sua visão, educacional e organizacional. Assim, são disponibilizados instrumentos e canais adequados para que ela se aproxime e interaja com todos os públicos interno e externo, facilitando e acelerando o acesso à informação em tempo, mais próximo possível, do real. A política de comunicação é um compromisso que se torna realidade no dia a dia da instituição.

O Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA possui o Departamento de Comunicação, Divulgação, Informação e Marketing, que constitui um importante elo de interação com a comunidade, divulgando informações das atividades institucionais (eventos, cursos, programas, extensão, pesquisa), além de publicar notas, informativos e documentos institucionais relevantes, atua de forma transversal às áreas, propiciando assim o planejamento e disseminação de ações inovadoras que favoreçam a otimização da comunicação da IES com a comunidade externa.

A Instituição possui rede de comunicação – Internet– em todos os ambientes da IES, além da conexão à rede mundial de computadores, a IES também coloca disposição de seus alunos e professores os canais de comunicação: Ouvidoria (<https://unifaema.edu.br/aluno/ouvidoria>).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

... do Centro Universitário FAEMA - UNIFEMA, no âmbito da
responsabilidade social, que é inerente, manter a nível de educação, por meio da
presença e a distância, para desenvolver e prestar serviços e oferecer
concretas através de metodologias inovadoras de aprendizagem, que busquem
projetos de vida participativa, inováveis, críticos e criativos, em condições e
aplicação do conhecimento com as competências e habilidades inerentes a sua
formação profissional para o enfrentamento das demandas em sua inserção.

COMUNICAÇÃO COM A COMUNIDADE EXTERNA E INTERNA

As ações de comunicação externa e interna do Centro Universitário FAEMA -
UNIFEMA consistem para que a instituição seja conhecida e reconhecida em
educacional e organizacional. A comunicação externa é aquela que se refere ao público
externo para que esta se aproxime (interaja) com a instituição, interno e externo,
distância e visando o acesso à informação, por meio de meios possíveis, do
real, a fim de proporcionar um conhecimento mais amplo e abrangente da vida
da instituição.

BRAVCO

Centro Universitário FAEMA - UNIFEMA possui o Departamento de
Comunicação, Divulgação, Informação e Marketing, que constitui um importante eixo
interação com a comunidade, divulgando informações das atividades institucionais
(eventos, cursos, programas, etc.) e além de outras ações, informativas
e documentos institucionais relevantes, para de forma inovadora, as áreas, proporcionando
assim o planejamento e disseminação de ações inovadoras que favoreçam a otimização
da comunicação da IES com a comunidade externa.

A instituição possui rede de comunicação - Internet - em todos os ambientes
da IES, além da conexão à rede mundial de computadores, e IES também coloca
disponível de seus alunos e professores os canais de comunicação: Ouvidoria
(http://mitsears.education.gov.br).

Com o objetivo de aperfeiçoar seu sistema acadêmico e de melhor atender seus alunos, professores, toda a comunidade acadêmica e comunidade administrativa do UNIFAEMA, ao sistema de ouvidoria, poderão ser encaminhados: sugestões, questionamentos, críticas, elogios e pedidos de informações referentes aos cursos de graduação e pós-graduação, cursos e projetos de extensão, bem como sobre o funcionamento da instituição como um todo e o atendimento prestado aos discentes nos diversos órgãos da IES. A ouvidoria tem prazo de tempo estipulado para as respostas e orientações das demandas.

O Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA se mantém ainda ativa em mídias sociais possibilitando a comunicação e divulgação de suas ações. Não obstante o UNIFAEMA mantém contrato com emissora de Rádio e TV onde obtém um espaço para divulgação das ações e informações da IES, além de contrato com o RD Station para gerenciar uma comunicação de e-mails, onde são enviados informativos institucionais e mantém help Desk como mais um canal de interação e comunicação com a comunidade externa. Como forma inovadora de comunicação com o público externo, o sistema Help Desk da Tawk.to, que se mostrou exitosa (conforme relatório da CPA), permitindo atendimento simultâneo à comunidade externa, por qualquer dispositivo com acesso à internet, sem necessitar de instalação de aplicativos.

A comunicação acontece periodicamente também por meio de seminários, jornadas temáticas, outdoors, folders, jornais, revistas, cursos de extensão e práticas de ações sociais através de atividades que envolvem a comunidade devido ao atendimento que é feito pelos acadêmicos dos diversos cursos da Instituição, divulgação, em toda a região, dos processos seletivos, de pós-graduações, e quaisquer outros eventos.

Outro ponto de convergência de informações está situado no site da IES (<https://unifaema.edu.br>), neste canal pode-se ter acesso a uma infinidade de informações, documentos institucionais como resoluções, regulamentos, manuais, calendário acadêmico, PPC's, relatórios (incluindo o da CPA) entre outros, além de ser uma vitrine de divulgação do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA para a comunidade interna e externa.

A comunicação interna tem por objetivo fortalecer o relacionamento e a interação entre o Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA, seus alunos e



Com o objetivo de aperfeiçoar os cursos acadêmicos e de melhorar a qualidade dos cursos de graduação, toda a comunidade acadêmica e administrativa do UNIFAMA, no âmbito da unidade, serão encaminhados a questionamentos, críticas, elogios e pedidos de melhorias nos cursos de graduação e pós-graduação, cursos e projetos de extensão, bem como sobre o funcionamento da instituição como um todo e o atendimento prestado aos discentes nos diversos órgãos da IES. A divulgação terá prazo de tempo estipulado para as respostas e orientações das demandas.

O Centro Universitário FAEMA - UNIFAMA, mantém ainda ativa em mídias sociais possibilitando a comunicação e divulgação de suas ações. Não obstante o UNIFAMA mantém contato com emissoras de rádio e TV onde obtém um espaço para divulgação das ações desenvolvidas na IES, além de contato com o Rádionáutica para manter uma comunicação constante com os moradores informais institucionais e manter pelo Desk como mais um canal de interação e comunicação com a comunidade externa. Como forma inovadora de comunicação com o público externo, o sistema Help Desk do Tawkto, que se mostrou eficaz, foi integrado ao sistema de atendimento, permitindo a comunicação externa, por qualquer dispositivo com acesso à internet, sem necessidade de instalação de aplicativos.

BRANCO

A comunicação externa é fundamentalmente também por meio de seminários, jornadas técnicas, outdoor, folders, jornais, revistas, cursos de extensão e práticas de ações sociais através de atividades que envolvem a comunidade devido ao atendimento que é feito pelos acadêmicos dos diversos cursos de graduação, divulgação, em toda a região, dos processos seletivos de pós-graduações, e diversos outros eventos.

Outro ponto de convergência de informações está atrelado ao site da IES (<https://unifama.edu.br>), neste canal poderá ser acessado a uma infinidade de informações, documentos institucionais como resoluções, regulamentos, manuais, calendário acadêmico, PPC's, relatórios (incluindo o do CRA) entre outros, além de ser uma vitrine de divulgação do Centro Universitário FAEMA - UNIFAMA para a comunidade interna e externa.

A comunicação interna tem por objetivo fortalecer o relacionamento e a interação entre o Centro Universitário FAEMA - UNIFAMA, seus alunos e

colaboradores [gestores, professores e funcionários]. Os diversos órgãos da IES estão delineados, por meio de suas atribuições e instâncias de decisão, procedimentos e fluxos de comunicação interna e com a sociedade. Reuniões de colegiado de curso, do Conselho Superior (bem como todas as portarias e resoluções que derivam delas), Núcleo Docente Estruturante, da Comissão Própria de Avaliação, dos coordenadores com representantes de turma, também se constituirão como ações de comunicação.

O Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA também mantém sistema de protocolo para envio de memorandos e tramitação de requerimentos, entre outros. Além de possuir sistema de gerenciamento acadêmico unificado (SAGU) e o AVA que possuem canais de comunicação e permitem a comunicação interna.

Além disso, o Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA mantém canais como telefone, e-mail e serviço de recepção e protocolo (setor para protocolar ofícios e outros documentos da sociedade civil organizada, órgãos públicos e privados) para atender a comunidade externa no quesito comunicação.

Em termos de recursos de acessibilidade, e atendimento educacional especializado, o portal do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA (www.faema.edu.br) possui o software de acessibilidade ProDeaf WebLibras (disponibilizado no sítio <http://www.prodeaf.net>), que converte o conteúdo textual para a linguagem de sinais (LIBRAS). Os laboratórios de Informática e a Biblioteca Júlio Bordignon possui também terminais especiais, que são equipados com teclados braille, assim como duas webcams, em conjunto com o software ENABLE VIACAM (É um aplicativo que possibilita controlar o movimento do mouse com uma webcam, por meio de movimentos realizados com a cabeça), especialmente para pessoas com dificuldade motora. Também possui instalado o narrador NVDA, recurso que possibilita a narração das teclas do teclado e qualquer texto selecionado na tela. Tem instalado também o VLibras, esse aplicativo faz a tradução do Português para LIBRAS. O Sistema Operacional Windows também tem o recurso LUPA para o usuário com baixa visão. A Minha Biblioteca possui o recurso de leitura em áudio dos livros online. O acervo físico contempla livros em Braille e ÁudioLivros em CD disponíveis para empréstimo.

contempla livros em Braille e AudioLivros em CD disponíveis para empréstimo. Biblioteca possui o recurso de leitura em áudio dos livros online. O acervo físico Windows também tem o recurso LUPA para o usuário com baixa visão. A Minhas Alunas esse aplicativo faz a tradução do Português para LIBRAS. O sistema Operacional das telas do teclado e duvidas, texto selecionado as tela. Tem instalado também o motoria. Também possui instalado o Braille NVDA, recurso que possibilita a navegação de movimentos realizados com a cabeça) especialmente para pessoas com dificuldades aplicativos que possibilita controlar o movimento do mouse com uma webcam, por meio assim como duas webcams, em conjunto com o software ENABLE VIACAM. (Lupa) possibilitam possui também terminais especiais que são equipados com teclados braille para a linguagem de sinais (LIBRAS). Catálogos online de biblioteca e a biblioteca digital (disponibilizado no site <http://www.biblioteca.net>) que converte o conteúdo textual (www.fasema.edu.br) possui o software de acessibilidade ProDef WebLibras gerenciado o Portal do Centro Universitário FAEMA - UNIFAEIMA. Em termos de recursos de acessibilidade e atendimento educacional comunidade externa no quesito comunicação: documentos da sociedade civil organizados, obras digitais e digitais) para estudantes e-mails e serviço de tecnologia e protocolo (sefor para profissionais ouvindo e outros telefones. e-mail e serviço de tecnologia e protocolo (sefor para profissionais ouvindo e outros Além disso, o Centro Universitário FAEMA - UNIFAEIMA mantém também como programas canais de comunicação e atendimento interno.

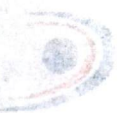
BRANCO

Atem de possui sistema de gerenciamento acadêmico (SAGU) e o AVA que protocolo para envio de memorandos e transmissão de documentos, entre outros. O Centro Universitário FAEMA - UNIFAEIMA também mantém sistemas de com representantes de turma, também as constituição como ações de comunicação. Núcleo Docente Estruturante) da Comissão Propria de Avaliação dos coordenadores Conselho Superior (sem como todas as reuniões e reuniões que desviam geral) de comunicação interna e com a sociedade. Reuniões de Conselho de Curso) de avaliação) por meio de suas atribuições em processos de decisão, procedimentos e juízo de qualificação (Estudantes, professores e funcionários). Os diversos órgãos da IES estão

CONCLUSÃO

Ministério da Educação - D.O.U. nº 247, seção 1ª, de 1998 - Portaria de Credenciamento nº 1.076 de 31 de dezembro de 2021.

Centro Universitário FAEMA (UNIFAEIMA)



A manifestação da comunidade interna e externa de forma avaliativa está sobre os auspícios dos questionários emanados pela CPA e são destes questionários que derivam os insumos para melhoria da qualidade institucional.

PROGRAMAS, AÇÕES E DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS CORELACIONADOS

De forma a contribuir e alicerçar esta política institucional, existem Programas, Ações e Documentos Institucionais que subsidiam e viabilizam o desenvolvimento e a concretização da Política de Comunicação da IES com a Comunidade Externa e Interna do Centro Universitário FAEMA - UNIFAEMA. São estes:

- I. Projeto de Desenvolvimento Institucional do UNIFAEMA (PDI);
- II. Estatuto Geral do Centro Universitário FAEMA - UNIFAEMA;
- III. Regimento Geral do Centro Universitário FAEMA – UNIFAEMA;
- IV. Projeto de Autoavaliação Institucional;
- V. Normas, Procedimentos e Abrangência da ouvidoria;
- VI. Programa de Acompanhamento de Egressos;
- VII. Relatórios do CDI e Marketing;
- VIII. Relatórios da CPA;
- IX. Repositório Institucional (REPINS - UNIFAEMA);
- X. Programa de Acolhimento à Comunidade Acadêmica;
- XI. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão e ações na comunidade.

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS FINAIS

Os casos omissos serão resolvidos pela Pró-reitora de Planejamento e Administração do UNIFAEMA, em caso de necessidade, os casos serão encaminhados aos Conselhos Superiores do UNIFAEMA.



A manifestação da comunidade interna e externa da forma avaliativa está sobre os aspectos dos questionários emanados pelo CEA e são destes questionários que derivam os dados para melhoria da qualidade institucional.

PROGRAMAS, AÇÕES E DOCUMENTOS INSTITUCIONAIS CORRELACIONADOS

De forma a contribuir e alinhar, em âmbito institucional, existem Programas, Ações e Documentos Institucionais que estimulam e viabilizam o desenvolvimento e a concretização da Política de Comunicação da FES com a Comunidade Externa e Interna do Centro Universitário FABIMA - UNIFABIMA, são estes:

- I. Projeto de Desenvolvimento Institucional do UNIFABIMA (PRODI)
- II. Estatuto Geral do Centro Universitário FABIMA - UNIFABIMA
- III. Regulamento Geral do Centro Universitário FABIMA - UNIFABIMA
- IV. Projeto de Autoavaliação
- V. Normas, Procedimentos e Abordagens
- VI. Programa de Acompanhamento de Egressos
- VII. Relatórios do CCI e Marketing
- VIII. Relatórios da CPA
- IX. Resoluções Institucionais (REITIS) (UNIFABIMA)
- X. Programa de Acolhimento a Comunidade Acadêmica
- XI. Políticas Institucionais e ações acadêmicas, institucionais e extensão e ações na comunidade.

BRANCO

DAS DISPOSIÇÕES GERAIS FINAIS

Os casos omissos serão resolvidos pela Diretoria de Planejamento e Administração do UNIFABIMA, em caso de necessidade, os casos serão encaminhados aos Coletores Superiores do UNIFABIMA.